**«Ανάπτυξη ηλεκτρονικής υποδομής και ψηφιακών υπηρεσιών του Επιμελητηρίου Αιτωλοακαρνανίας για την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και εξωστρέφειας των επιχειρήσεων»**

Το Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας **(ΕΠΙΜ.ΑΙΤΩΛ,)** ως εγκεκριμένος δικαιούχος, υλοποιεί την Πράξη με τίτλο **«**«Ανάπτυξη ηλεκτρονικής υποδομής και ψηφιακών υπηρεσιών του Επιμελητηρίου Αιτωλοακαρνανίας για την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και εξωστρέφειας των επιχειρήσεων» στον Άξονα Προτεραιότητας «Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της εξωστρέφειας των επιχειρήσεων, μετάβαση στην ποιοτική επιχειρηματικότητα, με αιχμή την καινοτομία και αύξηση της εγχώριας προστιθέμενης αξίας», με Κωδικό ΟΠΣ 5041984, του Ε.Π. «Δυτική Ελλάδα».

**Α. ΦΥΣΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΥΠΟΕΡΓΟΥ**

Το παρόν έργο με δικαιούχο το Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας είναι απολύτως συμβατό με την Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική, τη Στρατηγική Έξυπνης Εξειδίκευσης της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας (RIS3) και τις προτεραιότητες της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.

Πιο συγκεκριμένα είναι απολύτως συμβατό με τον

**Άξονα Προτεραιότητας 1**: Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της εξωστρέφειας των επιχειρήσεων, μετάβαση στην ποιοτική επιχειρηματικότητα, με αιχμή την καινοτομία και αύξηση της εγχώριας προστιθέμενης αξίας

**Θεματικό στόχο 2**: Βελτίωση της πρόσβασης σε ΤΠΕ, της χρήσης και της ποιότητάς τους

**Επενδυτική Προτεραιότητα 2c** : Ενίσχυση των εφαρμογών ΤΠΕ στον τομέα της **ηλεκτρονικής διακυβέρνησης**, της ηλεκτρονικής μάθησης, της ηλεκτρονικής ένταξης, του ηλεκτρονικού πολιτισμού και της ηλεκτρονικής υγείας

Το Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας με την παρούσα πρόταση θα αναπτύξει συστήματα και υπηρεσίες ΤΠΕ που εντάσσονται στους παρακάτω άξονες:

* Αναβάθμιση της εσωτερικής του Ψηφιακής Υποδομής σε λογισμικό και υλικό.
* Ολοκληρωμένη διαχείριση και εξυπηρέτηση αιτημάτων των επιχειρήσεων (One Stop Shop)
* Ολοκληρωμένο Ψηφιακό Εμπορικό Κέντρο
* Παροχή Εξειδικευμένης Επιχειρηματικής Πληροφόρησης και Συμβουλών
* Δημιουργία Παρατηρητηρίου Επιχειρηματικότητας
* Εξωστρέφεια ψηφιακών Υπηρεσιών και διασύνδεση με τις τοπικές επιχειρήσεις
* Ανάδειξη του συνολικού Τουριστικού Προϊόντος του νομού.

Αντικείμενο της παρούσας πρότασης είναι η ανάπτυξη ψηφιακών εφαρμογών και υπηρεσιών του Επιμελητηρίου, έτσι ώστε να αποκτήσει την απαιτούμενη εσωτερική υποδομή και την εξωστρέφεια για να ανταπεξέλθει με επιτυχία στις αρχές της Περιφερειακής Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης.

Το Επιμελητήριο με την παρούσα πρόταση θα αναπτύξει συστήματα και υπηρεσίες ΤΠΕ που εντάσσονται στους παρακάτω άξονες:

Η παρούσα πρόταση αποτελείται από 2 υποέργα.

Το Υποέργο 1 περιλαμβάνει συστήματα και υπηρεσίες ΤΠΕ που εντάσσονται στις παρακάτω δράσεις:

**ΑΞΟΝΑΣ 1: Αναβάθμιση της εσωτερικής Ψηφιακής Υποδομής σε λογισμικό και υλικό**, ο οποίος περιλαμβάνει:

1) Αξιοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος / ΟΠΣ του Επιμελητηρίου

2) Αναβάθμιση της διαδικτυακής πύλης (Portal) του Επιμελητηρίου

3) Δημιουργία ενός σύγχρονου και ευέλικτου μηχανισμού Επικοινωνίας και Ενημέρωσης των επιχειρήσεων

4) Ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση των επιχειρήσεων σε ένα σημείο (One Stop Shop)

5) Αναπτυξιακό Ψηφιακό Αποθετήριο.

6) Μηχανισμός διάθεσης ανοικτών δεδομένων (Open Data)

7) Υποδομή Disaster Recovery του συστήματος εσωτερικής μηχανογράφησης

8) Αναβάθμιση Εξοπλισμού και Υποδομών

**ΑΞΟΝΑΣ 2: Ολοκληρωμένο Ψηφιακό Επιχειρηματικό Κέντρο**

Στο νέο Portal του Επιμελητηρίου, θα δημιουργηθεί ένα σύστημα με εξωστρέφεια που θα προβάλει την επιχειρηματικότητα της περιοχής και θα προάγει τις συνέργιες μεταξύ των επιχειρήσεων. Πρόκειται για ένα Ολοκληρωμένο Ψηφιακό Εμπορικό Κέντρο που σκοπό έχει:

- Να αναδείξει με σύγχρονο και δομημένο τρόπο τις επιχειρήσεις του νομού και τα προϊόντα τους.

- Να προάγει τις συνεργασίες μεταξύ των επιχειρήσεων του νομού αλλά και να αποτελέσει και κεντρικό σημείο επαφής για B2B συνεργασίες

τόσο πανελλαδικά όσο και με επιχειρήσεις του εξωτερικού

- Να δημιουργήσει έναν κοινό τόπο διαβούλευσης και συζήτησης πάνω σε θέματα που αφορούν τις επιχειρήσεις.

- Να υποστηρίξει την αγορά εργασίας

- Να αναδείξει τις επενδυτικές ευκαιρίες στον νομό Αιτωλοακαρνανίας.

- Να αποτελέσει ένα κεντρικό Αναπτυξιακό Ψηφιακό Αποθετήριο με εξωστρέφεια προς 3ους φορείς.

Περιλαμβάνει:

1. Σύγχρονος Επιχειρηματικό Οδηγό που θα διασυνδέεται με το Μητρώο του Επιμελητηρίου και το ΓΕΜΗ.

2. Αναζήτηση Επιχειρήσεων και Γεωγραφική Απεικόνιση.

3. Επιχειρηματική και Κοινωνική Δικτύωση.

4. Online δημιουργία ψηφιακής μπροσούρας.

5. Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Συνεργασίας των Επιχειρήσεων.

6. Εφαρμογή Αγοράς Εργασίας για τις επιχειρήσεις του Νομού.

7. Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Ψηφοφορίας

8. Ηλεκτρονικός Τουριστικός Οδηγός Επιμελητηρίου.

**ΑΞΟΝΑΣ 3: Παρατηρητήριο επιχειρηματικότητας**

Θα δημιουργηθεί ένα σύστημα με εξωστρέφεια μέσα από το νέο portal του Επιμελητηρίου που θα περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία για την εξέλιξη των Επιχειρήσεων και της οικονομίας της περιοχής αλλά και πανελλαδικά.

**ΑΞΟΝΑΣ 4: Παροχή Εξειδικευμένης Επιχειρηματικής Πληροφόρησης και Συμβουλών**

Μέρος του προτεινόμενου έργου είναι η δημιουργία από το Επιμελητήριο ενός ολοκληρωμένου συστήματος που θα γίνει ο καθημερινός Ηλεκτρονικός Σύμβουλος των επιχειρήσεων του Νομού. Ένα μοναδικό σημείο (single contact point) από το οποίο ο επιχειρηματίας θα ενημερώνεται και θα εξυπηρετείται.

Το Yποέργο 2 θα υλοποιηθεί με αυτεπιστασία και αφορά:

Α) Προετοιμασία Μελέτης-Θέσπισης Προδιαγραφών Β) Εξειδικευμένη Εκπαίδευση προσωπικού Γ) Πιλοτική Λειτουργία Συστήματος και Υποσυστημάτων Δ) Ενέργειες Δημοσιότητας

**5. Παραδοτέα πράξης:**

**Φάση Α: Προπαρασκευαστική φάση**

Π.Α.1 Αναλυτικό Χρονοδιάγραμμα Έργου

Π.Α.2. Μελέτη Εφαρμογών (Μελέτη τεχνικών και λειτουργικών χαρακτηριστικών των εφαρμογών, Μελέτη Περιεχομένου Εφαρμογών)

**Φάση Β: Προμήθεια και Εγκατάσταση Εξοπλισμού**

Π.Β.1. Προμήθεια Εξοπλισμού:

Π.Β.2. Αναφορά εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία του εξοπλισμού

Φάση Γ: Ανάπτυξη συστημάτων και εφαρμογών

Π.Γ.1. Νέα διαδικτυακή πύλη του Επιμελητηρίου

Π.Γ.2. Μηχανισμός Επικοινωνίας και Ενημέρωσης των επιχειρήσεων

Π.Γ.3. Πλατφόρμα εξυπηρέτησης επιχειρήσεων One Stop Shop

Π.Γ.4. Αναπτυξιακό Ψηφιακό Αποθετήριο Open Data

Π.Γ.5. Υποδομή Disaster Recovery

Π.Γ.6. Ολοκληρωμένο Ψηφιακό Επιχειρηματικό Κέντρο

Π.Γ.7. Πλατφόρμα ηλεκτρονικής Ψηφοφορίας

Π.Γ.8.Ηλεκτρονικός Τουριστικός Οδηγός Επιμελητηρίου

Π.Γ.9. Παρατηρητήριο Επιχειρηματικότητας

Π.Γ.10. Υπηρεσία και περιεχόμενο εξειδικευμένης επιχειρηματικής πληροφόρησης και συμβουλών

**ΦΑΣΗ Δ’: Πιλοτική Λειτουργία και Εκπαίδευση**

Π.Δ.1. Αναφορά Πιλοτική Λειτουργίας

Π.Δ.2. Αναφορά Υπηρεσιών Εκπαίδευσης

ΥΠΟΕΡΓΟ 2

Η συνολική διάρκεια του υποέργου2 ορίζεται σε Δώδεκα (12) μήνες και θα ξεκινήσει μαζί με το Υποέργο 1.

Η μεθοδολογία υλοποίησης έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες υλοποίησης, και περιλαμβάνει τις ακόλουθες φάσεις:

ΦΑΣΗ Α': Προετοιμασία Μελέτης-Θέσπισης Προδιαγραφών Διάρκεια Φάσης: 1 Μήνας (Μ1)

ΦΑΣΗ Β': Εξειδικευμένη Εκπαίδευση προσωπικού Διάρκεια Φάσης: 7 Μήνες (Μ2 – Μ8)

ΦΑΣΗ Γ': Πιλοτική Λειτουργία Διάρκεια Φάσης: 6 Μήνες (Μ7-Μ12)

ΦΑΣΗ Δ': Δημοσιότητα αποτελεσμάτων έργου Διάρκεια Φάσης: 6 Μήνες (Μ7-Μ12)