



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά  
και Επενδυτικά Ταμεία



Αναλυτικό Τεύχος Προκήρυξης Ανοικτού Ηλεκτρονικού Δημόσιου Διαγωνισμού με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) για την επιλογή Αναδόχου του έργου “Αιτωλική Φιλοξενία – Το Σπίτι του Τουρίστα”, στο πλαίσιο του Προγράμματος Ολοκληρωμένες Χωρικές Επενδύσεις Μεσολογγίου – Αιτωλικού, με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής

Αριθμός Πρωτοκόλλου: 3824-16/07/2020

Αναθέτουσα Αρχή: Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας

Προϋπολογισμός: 271.640,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%

Διάρκεια έργου: Έξι (6) μήνες από την ημερομηνία ανάθεσης της σύμβασης

Ημερομηνία αποστολής προς δημοσίευση Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης:  
10/07/2020

Ημερομηνία αποστολής προς δημοσίευση στον τύπο:  
16/07/2020

Ημερομηνία Δημοσίευσης στον Δικτυακό Τόπο της Αναθέτουσας Αρχής:  
17/07/2020

Ημερομηνία Ανάρτησης του Τεύχους στη Διαδικτυακή Πύλη «Διαύγεια»:  
17/07/2020

Ημερομηνία Ανάρτησης του Τεύχους στη Διαδικτυακή Πύλη του ΚΗΔΜΗΣ:  
17/07/2020

Ημερομηνία Ανάρτησης του Τεύχους στη Διαδικτυακή Πύλη του ΕΣΗΔΗΣ:  
17/07/2020

Τρόπος Υποβολής Προσφορών: Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν.4412/2016, ιδίως άρθρα 36 και 37 και την Υπουργική Απόφαση αριθμ. Π1/2390/2013 (ΦΕΚ 2677/Β – 21.10.13) «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ)»

Καταληκτική Ημερομηνία υποβολής προσφορών: 28/08/2020, ημέρα Παρασκευή, ώρα 11.00 π.μ.

Ηλεκτρονική Αποσφράγιση Προσφορών: 03/09/2020, ημέρα Πέμπτη, ώρα 11.00 π.μ. (τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών)

ΣΑ που βαρύνει η δαπάνη: ΕΠ0011

ΚΩΔ. ΠΡΑΞΗΣ ΣΑ (ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΝΑΡΙΘΜΟΥ): 2019ΕΠ00110034

Κωδικός CPV: 73220000-0 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα ανάπτυξης,  
~~72224000-1 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα διαχείρισης έργων,~~  
30200000-1 Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και προμήθειες,  
30000000-9 Προμήθειας Server,  
48000000-8 Υπηρεσίες λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

## Περιεχόμενα

1.	ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	5
1.1.	Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής .....	5
1.2.	Στοιχεία Διαδικασίας - Χρηματοδότηση .....	5
1.3.	Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης .....	6
1.3.1.	Πλαίσιο Υλοποίησης του έργου .....	7
1.3.2	Σύντομη περιγραφή του έργου .....	8
1.4	Θεσμικό πλαίσιο .....	9
1.5	Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού.....	10
1.6	Δημοσιότητα .....	10
1.7	Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης.....	11
2.	ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ .....	12
2.1	Γενικές Πληροφορίες .....	12
2.1.1	Έγγραφα της σύμβασης.....	12
2.1.2	Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης .....	12
2.1.3	Παροχή Διευκρινίσεων.....	12
2.1.4	Γλώσσα .....	12
2.1.5	Εγγυήσεις.....	13
2.2	Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής .....	14
2.2.1	Δικαιούμενοι συμμετοχής .....	14
2.2.2	Εγγύηση συμμετοχής .....	14
2.2.3	Λόγοι αποκλεισμού.....	15
2.2.4	Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας.....	17
2.2.5	Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια .....	18
2.2.6	Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα.....	18
2.2.7	Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης .....	19
2.2.8	Στήριξη στην ικανότητα τρίτων .....	19
2.2.9	Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής .....	19
2.3	Κριτήρια ανάθεσης .....	25
2.3.1	Κριτήριο ανάθεσης .....	25
2.3.2	Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών.....	25
2.4	Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών.....	26
2.4.1	Γενικοί όροι υποβολής προσφορών.....	26
2.4.2	Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών.....	26
2.4.3	Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά» .....	28
2.4.4	Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών .....	29
2.4.5	Χρόνος ισχύος των προσφορών .....	29
2.4.6	Λόγοι απόρριψης προσφορών .....	30
3.	ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ .....	31
3.1	Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών.....	31
3.1.1	Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών .....	31
3.1.2	Αξιολόγηση προσφορών .....	31
3.2	Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών κατακύρωσης - Δικαιολογητικά κατακύρωσης .....	32

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης.....	33
3.4 Ενστάσεις.....	33
3.5 Ματαίωση Διαδικασίας .....	34
4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	35
4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής).....	35
4.2 Συμβατικό πλαίσιο – Εφαρμοστέα νομοθεσία.....	35
4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης.....	35
4.4 Υπεργολαβία .....	35
4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της.....	36
4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης.....	36
5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	37
5.1 Τρόπος πληρωμής .....	37
5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις.....	37
5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης.....	38
6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ.....	39
6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης .....	39
6.2 Διάρκεια σύμβασης .....	39
6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης .....	39
6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση .....	40
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ .....	41
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης .....	41
ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	41
Αναλυτική Περιγραφή Δράσεων – Παραδοτέων .....	42
ΜΕΡΟΣ Β – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ .....	45
ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ .....	52
ΜΕΡΟΣ Γ - ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ.....	70
ΜΕΡΟΣ Γ1 - Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων.....	70
ΜΕΡΟΣ Δ – ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ .....	72
ΜΕΡΟΣ Ε - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	74
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Ενιαίο Ευρωπαϊκό Έντυπο Σύμβασης Ε.Ε.Ε.Σ.....	75
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς .....	76
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών (Προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή).....	78
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Σχέδιο Σύμβασης (Προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή).....	81
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος.....	90

## 1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 1.1. Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ
Ταχυδρομική διεύθυνση	ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΥ 53 & ΣΜΥΡΝΗΣ
Πόλη	ΑΓΡΙΝΙΟ
Ταχυδρομικός Κωδικός	30131
Τηλέφωνο	26410 74500
Φαξ	26410 22590
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	contact@epimetol.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Κ. Γεώργιος Ρόμπολας
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	http://www.epimetol.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι Επιμελητήριο (οργανισμός δημοσίου δικαίου), αποτελεί μη κεντρική αναθέτουσα αρχή και ανήκει στον Δημόσιο Τομέα (Πλην Γενικής Κυβέρνησης)

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι οικονομικές και δημοσιονομικές υποθέσεις

Στοιχεία Επικοινωνίας

α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στην διεύθυνση (URL) : μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

β) Οι προσφορές πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στην διεύθυνση : [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από: την προαναφερθείσα διεύθυνση: [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

### 1.2. Στοιχεία Διαδικασίας - Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16 και τους όρους της παρούσας Διακήρυξης.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το ΠΕΠ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ – ΟΧΕ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ ΑΙΤΩΛΙΚΟΥ – ΣΑ: ΕΠ0011, ΚΩΔ. ΠΡΑΞΗΣ ΣΑ (ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΝΑΡΙΘΜΟΥ): 2019ΕΠ00110034

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων .

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο έργο “Ολοκληρωμένες Χωρικές Επενδύσεις – Μεσολογγίου Αιτωλικού” το οποίο έχει ενταχθεί στο Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Δυτικής Ελλάδας και χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

### 1.3. Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υποδομών και υπηρεσιών για την επίτευξη ολοκληρωμένων υπηρεσιών ενημέρωσης και τουρισμού προσαρμοσμένων στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά και ανάγκες της περιοχής, σύμφωνα με τις ιδιαίτερες ανάγκες και απαιτήσεις του Προγράμματος Ολοκληρωμένων Χωρικών Επενδύσεων Μεσολογίου – Αιτωλικού του ΠΕΠ Δυτικής Ελλάδας.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) :

73220000-0 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα ανάπτυξης,  
72224000-1 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα διαχείρισης έργων,  
30200000-1 Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και προμήθειες,  
30000000-9 Προμήθειας Server,  
48000000-8 Υπηρεσίες λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται από την υπογραφή της έως και έξι (6) μήνες από την ημερομηνία ανάθεσης της σύμβασης

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι.

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται στα παρακάτω δύο (2) Τμήματα (Ομάδες):

A/A	ΟΜΑΔΕΣ	ΑΝΤΙΚΕΜΕΝΟ	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΤΙΜΗ ΜΕ ΦΠΑ (€)
1	ΟΜΑΔΑ 1	<p><b>A. Μελέτη Εφαρμογής</b></p> <p><b>B. Προμήθεια &amp; Εγκατάσταση κρίσιμου τμήματος Εξοπλισμού που σχετίζεται με την ανάπτυξη συστημάτων και εφαρμογών (Server, Υπολογιστές, Τηλεδιάσκεψη, Σταθμοί πληροφόρησης)</b></p> <p><b>Γ. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Παραδοτέο 1.1: Ψηφιακό Περιεχόμενο</li> <li>• Παραδοτέο 2.1: Portal – Διαδικτυακή πύλη προβολής περιεχομένου και υπηρεσιών για όλους</li> <li>• Παραδοτέο 2.2: Ειδική έκδοση για προβολή του περιεχομένου και παροχή πρόσβασης σε υπηρεσίες από ειδικούς σταθμούς (Σημείων Πληροφόρησης, tablets, κινητά, κλπ.)</li> <li>• Παραδοτέο 2.3: Ειδική έκδοση για πιστοποιημένους χρήστες με σκοπό τη δημιουργία, καταχώρηση, επεξεργασία περιεχομένου και υπηρεσιών</li> <li>• Παραδοτέο 2.4: Mobile Application για προβολή περιεχομένου από το διαδίκτυο.</li> <li>• Παραδοτέο 4.: Διοργάνωση έξι (6) σεμιναρίων για 50 άτομα</li> </ul> <p><b>Δ. Πιλοτική λειτουργία και εκπαίδευση χρηστών και διαχειριστών</b></p>	208.580,6 €	258.640 €

2	ΟΜΑΔΑ 2	<b>A. Προμήθεια &amp; Εγκατάσταση μη-κρίσιμου τμήματος Εξοπλισμού</b> <b>Παραδοτέο 3.2: Υλικοτεχνική Υποδομή</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TV LG LED 65"</li> <li>• Οθόνες</li> <li>• Office 365 Bussiness Premium</li> <li>• Φορητοί Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές</li> <li>• Πολυμηχανήματα</li> <li>• Βιντεοπροβολέας</li> <li>• UPS</li> </ul>	10.483.9 €	13.000 €
---	---------	---	------------	----------

<b>1. ΟΜΑΔΑ 1: Δράση 1- Δράση 2- Δράση 3-3,1-3,3 Δράση 4</b>
εκτιμώμενης αξίας 208.580,6 € πλέον ΦΠΑ 24%.
<b>2. ΟΜΑΔΑ 2: Δράση 3,2</b>
εκτιμώμενης αξίας 10.483.9 € πλέον ΦΠΑ 24%.

Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο της ποσότητας κάθε τμήματος και για όσα και όποια τμήματα επιθυμεί ο προμηθευτής. Ουσιαστικά θα πραγματοποιηθούν δύο (2) διαφορετικοί επιμέρους διαγωνισμοί με ξεχωριστούς φακέλους Δικαιολογητικών Συμμετοχής / Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς για κάθε επιμέρους διαγωνισμό.

Οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να υποβάλλουν ξεχωριστή Εγγυητική Συμμετοχής για κάθε Τμήμα της διακήρυξης που συμμετέχουν βάσει της παρ. 2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής της παρούσας

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 271.640,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ 219.064,50 €, ΦΠΑ 24%: 52.575,50€).

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέση ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει κριτηρίων που συνδέονται με το αντικείμενο της συγκεκριμένης σύμβασης (άρθρο 86 ν. 4412/2016).

### 1.3.1. Πλαίσιο Υλοποίησης του έργου

Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «Δυτική Ελλάδα», ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΙΑΟΤΗΤΑΣ 2 «Προστασία του Περιβάλλοντος – Μετάβαση σε μία οικονομία φιλική στο περιβάλλον», Ο ΟΠΟΙΟΣ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, ΑΞΟΝΑ ΠΡΟΤΕΡΙΑΟΤΗΤΑΣ 3 «Ανάπτυξη - Εκσυγχρονισμός – Συμπλήρωση μεταφορικών υποδομών», Ο ΟΠΟΙΟΣ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και έχει τίτλο «ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΧΩΡΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ-ΑΙΤΩΛΙΚΟΥ»

Το πρόγραμμα επικεντρώνεται σε δύο αναπτυξιακούς στόχους με δύο ειδικούς στόχους έκαστος:

- ✓ Αναπτυξιακός Στόχος 1: Ανάδειξη της Λιμνοθάλασσας Μεσολογγίου – Αιτωλικού σε διεθνή οικοτουριστικό προορισμό
  - Ειδικός Στόχος 1.1: Διατήρηση και Ανάδειξη της Υψηλής Ποιότητας του φυσικού και πολιτιστικού περιβάλλοντος
  - Ειδικός Στόχος 1.2: Στήριξη της καινοτόμου και εξωστρεφούς επιχειρηματικότητας, ειδικά μέσω συνεργατικών σχηματισμών
- ✓ Αναπτυξιακός Στόχος 2: Κοινωνική Αναζωογόνηση

- ο Ειδικός Στόχος 2.1: Διατήρηση και Ανάδειξη της Υψηλής Ποιότητας του φυσικού και πολιτιστικού περιβάλλοντος
- ο Ειδικός Στόχος 2.2: Στήριξη της καινοτόμου και εξωστρεφούς επιχειρηματικότητας, ειδικά μέσω συνεργατικών σχηματισμών

Το εν λόγω έργο εντάσσεται στον 1ο Άξονα Προτεραιότητας Στρατηγικής ΟΧΕ «Ανάδειξη Λιμνοθάλασσας Μεσολογίου – Αιτωλικού σε Διεθνή Οικοτουριστικό Προορισμό», Ειδικός Στόχος 1.1 Διατήρηση και Ανάδειξη της Υψηλής Ποιότητας του φυσικού και πολιτιστικού περιβάλλοντος, όπως ορίζονται στο Στρατηγικό Σχέδιο της Ολοκληρωμένης Χωρικής Επένδυσης (Ο.Χ.Ε.) για άλλες χωρικές στρατηγικές, στην περιοχή της λιμνοθάλασσας Μεσολογίου – Αιτωλικού του του ΠΕΠ Δυτικής Ελλάδας.

### 1.3.2 Σύντομη περιγραφή του έργου

Η λιμνοθάλασσα Μεσολογίου – Αιτωλικού είναι η μεγαλύτερη της χώρας μας και από τις μεγαλύτερες της Μεσογείου. Σήμερα με βάση τη γεωμορφολογία της περιοχής, όπως προέκυψε από τις ανθρωπογενείς παρεμβάσεις στο διάστημα 1960-1995, αποτελείται από ένα σύστημα 6 λιμνοθαλασσών που είναι σχετικά απομονωμένες μεταξύ τους και παρουσιάζουν διαφορετικά φυσικοχημικά χαρακτηριστικά. Η έκτασή τους φτάνει τα 150.000 στρέμ., ενώ η ευρύτερη περιοχή του υδροβιότοπου περιλαμβάνει παράκτια οικοσυστήματα, βάλτους, αλυκοποιημένες εκτάσεις και αποστραγγισμένες εκτάσεις που αποδόθηκαν στη γεωργία.

Η λιμνοθάλασσα Μεσολογίου – Αιτωλικού αποτελεί έναν από τους σπουδαιότερους περιβαλλοντικούς – πολιτιστικούς και τουριστικούς πόρους της ευρύτερης περιοχής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, ο οποίος δύναται να αξιοποιηθεί και να συμβάλει ουσιαστικά στο όραμα της Περιφερειακής και Τοπική Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Βασικό στοιχείο της περιοχής είναι η διαμόρφωση μιας συναντίληψης στη διαμόρφωση ενός ολοκληρωμένου σχεδίου με στόχο την ολοκληρωμένη και ήπια τουριστική ανάπτυξη της παραλιακής ζώνης του Μεσολογίου και την ανάδειξη του προφίλ και των προϊόντων του πρωτογενή τομέα.

Το έργο Αιτωλική Φιλοξενία – Το Σπίτι του Τουρίστα θα αξιοποιήσει τα συγκριτικά πλεονεκτήματά της, που επικεντρώνεται στο τετράπτυχο

- Φυσικό περιβάλλον (λιμνοθάλασσα, κλπ)
- Τοπικά Προϊόντα αγροδιατροφής
- Επιχειρηματικότητα τοπικών προϊόντων
- Ιστορική και πολιτισμική κληρονομιά

Στόχος του έργου «Αιτωλική Φιλοξενία – Το Σπίτι του Τουρίστα» είναι η αξιοποίηση Τεχνολογιών και Επικοινωνιών για την ενσωμάτωση της χωρικής ανάπτυξης της περιοχής στον ψηφιακό κόσμο προσδίδοντας ιδιαίτερα χαρακτηριστικά προβολής και παρουσίασης του Μεσολογίου διασυνδέοντας το δυνητικό επισκέπτη με συγκεκριμένες **θεματικές τουριστικές διαδρομές**.

Πιο συγκεκριμένα, στα πλαίσια του έργου θα αναπτυχθούν:

- ψηφιακές υπηρεσίες διαμόρφωσης θεματικών τουριστικών διαδρομών στην περιοχή του Μεσολογίου, οι οποίες θα διασυνδέουν τον επισκέπτη με το φυσικό περιβάλλον, τα τοπικά προϊόντα αγροδιατροφής, την επιχειρηματικότητα των τοπικών προϊόντων και την άυλη ιστορική και πολιτισμική κληρονομιά της περιοχής.

Στόχος είναι η ανάδειξη της περιοχής και η διαμόρφωση μιας ολοκληρωμένης βιωματικής εμπειρίας των επισκεπτών. Για το σκοπό αυτό θα διαμορφωθούν κατάλληλες ψηφιακές υπηρεσίες, που θα δίνουν τη δυνατότητα στις ομάδες στόχους (επισκέπτες, φορείς, επιχειρήσεις, τουριστικοί πράκτορες) να δημιουργούν και να διαχειρίζονται ψηφιακό περιεχόμενο και να αποκτούν πρόσβαση σε αυτό από διάφορα τεχνολογικά μέσα όπως Η/Υ, φορητές συσκευές (tablets, PDAs, κλπ.) και έξυπνα κινητά τηλέφωνα.

Στο πλαίσιο του έργου θα αναπτυχθούν ψηφιακές υπηρεσίες πολυτροπικής προβολής θεματικών τουριστικών διαδρομών που θα διασυνδέουν:

- Το Φυσικό περιβάλλον (λιμνοθάλασσα, κλπ)
- Τα Τοπικά Προϊόντα αγροδιατροφής
- Την Επιχειρηματικότητα των τοπικών προϊόντων
- Την Ιστορική και πολιτισμική κληρονομιά

Στο πλαίσιο του έργου ο ανάδοχος:



- Θα συλλέξει και θα δημιουργήσει περιεχόμενο,
- Θα υλοποιήσει διαδικτυακό σύστημα διαχείρισης περιεχομένου τύπου CMS,
- Θα υλοποιήσει διαφορετικές εκδόσεις προβολής περιεχομένου (Portal, ειδική Έκδοση για σταθμούς πληροφόρησης, mobile apps, κλπ),
- Θα εγκαταστήσει σε 8 σημεία σταθμούς ασύρματης πρόσβασης στο περιεχόμενο
- Θα υλοποιήσει σεμινάρια σε στοχευμένες ομάδες χρηστών
- Θα προμηθεύσει και εγκαταστήσει τη σχετική υλικοτεχνική υποδομή (servers, PCs, monitors, καλωδίωση, κλπ.)
- Θα προμηθεύσει φορητό εξοπλισμό για βιντεοδιασκέψεις.

#### 1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- Του ν. 4412/2016 (Α' 147) *“Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)”*
- Του ν. Ν. 4497/2017 (ΦΕΚ Α' 171/13.11.2017) *Άσκηση υπαίθριων εμπορικών δραστηριοτήτων, εκσυγχρονισμός της επιμελητηριακής νομοθεσίας και άλλες διατάξεις.*
- Του ν. 4314/2014 (Α' 265) *“Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις” και του ν. 3614/2007 (Α' 267) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 -2013»,*
- Του ν. 4270/2014 (Α' 143) *«Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,*
- Του ν. 4250/2014 (Α' 74) *«Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,*
- Της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) *«Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,*
- Του ν. 4129/2013 (Α' 52) *«Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο»*
- Του ν. 4013/2011 (Α' 204) *«Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,*
- Του ν. 3861/2010 (Α' 112) *«Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις”,*
- Του άρθρου 4 του π.δ. 118/07 (Α' 150)
- Του ν. 3548/2007 (Α' 68) *«Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,*
- Του ν. 3469/2006 (Α' 131) *“Εθνικό Τυπογραφείο, Εφημερίς της Κυβερνήσεως και λοιπές διατάξεις”*
- Του ν. 2859/2000 (Α' 248) *«Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,*
- Του ν.2690/1999 (Α' 45) *“Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις” και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,*
- Του ν. 2121/1993 (Α' 25) *“Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα”,*
- Του π.δ 28/2015 (Α' 34) *“Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία”,*
- του π.δ. 80/2016 (Α' 145) *“Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες”*
- της με αρ. Π1 2380/2012 Κοινής Υπουργικής Απόφασης (Β' 3400) *«Ρύθμιση των ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων»*
- της με αρ. Π1/2390/16.10.2013 (Β' 2677) Απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας *“Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.),*

- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.
- Το υπ. Αριθμ. Πρωτ. 3194/22-07-2019 και ΑΔΑ: Ω0Ω57Λ6-ΩΣ2 έγγραφο της Ενδιάμεσης Διαχειριστικής Αρχής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για την έγκριση του έργου “Αιτωλική Φιλοξενία - Το σπίτι του τουρίστα Ιεράς Πόλεως Μεσολογγίου”.
- Το Τεχνικό Δελτίο Πράξης και την σύμβαση χρηματοδότησης του έργου “ Αιτωλική Φιλοξενία - Το σπίτι του τουρίστα Ιεράς Πόλεως Μεσολογγίου ”
- Την υπ’ αριθμ. 6/21-10-2019 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Επιμελητηρίου Αιτωλοακαρνανίας για την αποδοχή και υλοποίηση του έργου “ Αιτωλική Φιλοξενία - Το σπίτι του τουρίστα Ιεράς Πόλεως Μεσολογγίου ”,
- Την υπ. αριθμ. 11/17-07-2020 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Επιμελητηρίου Αιτωλοακαρνανίας για την έγκριση της διενέργειας και των όρων του Ανοικτού Ηλεκτρονικού Δημόσιου Διαγωνισμού με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) για την επιλογή Αναδόχου του έργου «Αιτωλική Φιλοξενία - Το σπίτι του τουρίστα Ιεράς Πόλεως Μεσολογγίου», με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

### **1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού**

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η 28/08/2020, ημέρα Παρασκευή, ώρα 11:00 π.μ.

Η διαδικασία της ηλεκτρονικής αποσφράγισης των προσφορών θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ως άνω συστήματος, την 03/09/2020, ημέρα Πέμπτη, ώρα 11:00π.μ. (4 εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών)

### **1.6 Δημοσιότητα**

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.: <http://www.promitheus.gov.gr>.

Προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης: 10/07/2020.

Προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) δημοσιεύεται και στον Ελληνικό Τύπο<sup>123</sup>, σύμφωνα με το άρθρο 66 του Ν. 4412/2016 :

- Εφημερίδα «Συνείδηση», ημερομηνία δημοσίευσης 17/07/2020

<sup>1</sup> Συνεχίζει η υποχρέωση δημοσίευσης της προκήρυξης σε δύο οικονομικές εφημερίδες ευρείας κυκλοφορίας που προβλέπεται στο άρθρο 4 του ΠΔ 118/2007 / άρθρο 5 του Ε.Κ.Π.Ο.Τ.Α. μέχρι και την 31/12/2017, οπότε και καταργείται, πρβλ άρθρο 377§1 περίπτ. (59 και 82) και άρθρο 379 §10 ν. 4412/2016

<sup>2</sup> Η υποχρέωση δημοσίευσης της προκήρυξης σε μία τοπική εφημερίδα, που προβλέπεται στο άρθρο 4 του ΠΔ 118/2007/άρθρο 5 του ΕΚΠΟΤΑ, συνεχίζει να υφίσταται μέχρι και την 31/12/2020, οπότε και καταργείται, βλέπε άρθρο 377§1 περίπτ (59 και 82) και άρθρο 379 §12 ν. 4412/2016.

<sup>3</sup> Η δημοσίευση σε νομαρχιακές και τοπικές εφημερίδες του Ν.3548/2007, συνεχίζει να υφίσταται μέχρι και την 31/12/2020, οπότε και καταργείται, βλέπε άρθρο 377§1 περίπτ (35) και άρθρο 379 §12 ν. 4412/2016

- Εφημερίδα «Μεσολογγίτικα Χρονικά», ημερομηνία δημοσίευσης 18/07/2020

Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) όπως προβλέπεται στην περίπτωση 16 της παραγράφου 4 του άρθρου 2 του Ν. 3861/2010, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ)

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): [www.epimetol.gr](http://www.epimetol.gr)<sup>4</sup>.

## Β. Έξοδα δημοσιεύσεων

Η δαπάνη των δημοσιεύσεων στον Ελληνικό Τύπο βαρύνει σε κάθε περίπτωση τον ανάδοχο με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών, σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ. 3 του Ν. 3548/07, η οποία προστέθηκε με το άρθρο 46 του Ν.3801/09, που παρότι έχουν καταργηθεί σύμφωνα με την περ. (35) της παρ.1 του άρθρου 377, παραμένουν σε ισχύ με την επιφύλαξη της παρ. 12 του άρθρου 379 του Ν. 4412/2016, όπου ως χρόνος έναρξης ισχύος η 1η Ιανουαρίου 2021. Τα έξοδα της δημοσίευσης της περίληψης της διακηρύξεως και τυχόν επαναληπτικού διαγωνισμού βαρύνουν τους αναδόχους αναλογικά με βάση τον προϋπολογισμό της καταχωρηθείσας εργασίας ανά ομάδα κατακύρωσης. (Υπ. Εσωτ. Αποκ. & Ηλεκ. Δίακυβ. Εγκύκλιος 11, ΑΠ/27754/28.06.2010)

## 1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

<sup>4</sup> Ειδικά για τις συγχρηματοδοτούμενες συμβάσεις στα πλαίσια των προγραμμάτων ΕΣΠΑ 2014-2020 η δημοσίευση της διακήρυξης στην ιστοσελίδα της Α.Α. αποτελεί προϋπόθεση επιλεξιμότητας των δαπανών της σύμβασης, Πρβλ άρθρο 36 της με αρ. 81896/ΕΥΘΥ712/31-07-2015 Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού

## 2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

### 2.1 Γενικές Πληροφορίες

#### 2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

- η παρούσα Διακήρυξη με τα Παραρτήματα που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής
- Παράρτημα I Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης
- Παράρτημα II Ενιαίο Ευρωπαϊκό Έντυπο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.)
- Παράρτημα III Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς
- Παράρτημα IV Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών
- οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά
- το σχέδιο της σύμβασης με τα Παραρτήματά της

#### 2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ως άνω συστήματος.

#### 2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο οκτώ (8) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr), του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

1. Όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο τέσσερις (4) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών.
2. Όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών που ζητήθηκαν ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών.

#### 2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν ενστάσεις ή προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188).

Ειδικότερα, όλα τα δημόσια έγγραφα που αφορούν αλλοδαπούς οικονομικούς φορείς και που θα κατατεθούν από τους προσφέροντες στην παρούσα διαδικασία, θα είναι νόμιμα επικυρωμένα, και η μετάφραση των εν λόγω εγγράφων μπορεί να γίνει είτε από τη μεταφραστική υπηρεσία του ΥΠ.ΕΞ., είτε από το αρμόδιο προξενείο, είτε από δικηγόρο κατά την έννοια των άρθρων 454 του Κ.Πολ.Δ. και 53 του Κώδικα περί Δικηγόρων, είτε από ορκωτό μεταφραστή της χώρας προέλευσης, αν υφίσταται στη χώρα αυτή τέτοια υπηρεσία.

Επιτρέπεται αντίστοιχα η κατάθεση οιοδήποτε δημόσιου εγγράφου και δικαιολογητικού που αφορά αλλοδαπή Επιχείρηση με τη μορφή επικυρωμένης φωτοτυπίας προερχόμενης είτε από το νόμιμο επικυρωμένο έγγραφο από το αρμόδιο Προξενείο της χώρας του προσφέροντος, είτε από το πρωτότυπο έγγραφο με την σφραγίδα "Apostille" σύμφωνα με την συνθήκη της Χάγης της 05-10-61. Η επικύρωση αυτή πρέπει να έχει γίνει από δικηγόρο κατά την έννοια των άρθρων 454 του Κ.Π.Δ. και 53 του Κώδικα περί Δικηγόρων.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

### 2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη- μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Φ.Κ.Α. - Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην

περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η εγγυητικές επιστολές πρέπει να συνταχθούν σύμφωνα με τα σχετικά υποδείγματα (Παράρτημα IV Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών).

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

## 2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

### 2.2.1 Δικαιούμενοι συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

- 1) κράτος-μέλος της Ένωσης,
- 2) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),
- 3) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και
- 4) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

2. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς.

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

4. Κάθε οικονομικός φορέας, δεν μπορεί να μετέχει σε περισσότερες από μια προσφορές. Οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν, αυτόνομα ή σε Ένωση σε παραπάνω από μία προσφορές, αποκλείονται από το διαγωνισμό και μαζί με αυτούς και οι προσφορές στις οποίες συμμετείχαν

### 2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής της οποίας το ποσό θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό **2%** της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης (προϋπολογισθείσας δαπάνης), εκτός ΦΠΑ. Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς για ένα ή περισσότερα Τμήματα – Ομάδες της σύμβασης, το ύψος της εγγύησης συμμετοχής υπολογίζεται επί της εκτιμώμενης αξίας (προϋπολογισθείσας δαπάνης) εκτός ΦΠΑ, του/των προσφερομένου/ων Τμήματος/Τμημάτων – Ομάδας/Ομάδων, σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα.

A/A	ΤΜΗΜΑ – ΟΜΑΔΑ	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)	ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ 2%
1	<b>Δράση 1- Δράση 2- Δράση 3-3,1-3,3 Δράση 4</b>	208.580,6	4.171,6
2	<b>Δράση 3.2</b>	10.483,9	209,6
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>		219.065,5€	4.381,2€

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι μέχρι 02/04/2021, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες μετά:

α) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης προσφυγής ή την έκδοση απόφασης επί ασκηθείσας προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης και

β) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ασφαλιστικών μέτρων ή την έκδοση απόφασης επ' αυτών, και

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο προσφέρων αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, παρέχει ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στα άρθρα 2.2.3 έως 2.2.8 δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά ή δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

### 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

**2.2.3.1.** Όταν υπάρχει σε βάρος του τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),

β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α' 48),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α' 166),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α' 215).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ΙΚΕ ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον στους διαχειριστές.

Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

**2.2.3.2.** Όταν ο προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή/και όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο προσφέρων είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Δεν αποκλείεται ο προσφέρων οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

**2.2.3.3.** Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, προσφέρων οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

(γ) υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή



προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 23 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του, για το οποίο του επιβλήθηκε ποινή που του στερεί το δικαίωμα συμμετοχής σε διαδικασία σύναψης σύμβασης δημοσίων έργων και καταλαμβάνει τη συγκεκριμένη διαδικασία.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα, ο οποίος βρίσκεται σε μια εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση β' της παρ. 4, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεδειγμένα ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

**2.2.3.4.** Ο προσφέρων αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

**2.2.3.5.** Προσφέρων οικονομικός φορέας που εμπύπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.3 μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

**2.2.3.6.** Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

**2.2.3.7.** Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016, η ποινή του αποκλεισμού αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

## **2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας**

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών, ήτοι ανάπτυξης λογισμικού –προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού

Ειδικότερα απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι (όσον αφορά την καταλληλότητα για την άσκηση της επαγγελματικής δραστηριότητας) σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος - μέλος εγκατάστασής τους (πχ Επιμελητήριο στην Ελλάδα)

## 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν:

- Μέσο Ετήσιο Κύκλο Εργασιών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων ίσο ή μεγαλύτερο με το 200% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση έργου.

## 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

α) κατά τη διάρκεια της τελευταίας πενταετίας να έχουν υλοποιήσει τουλάχιστον τέσσερις (4) συμβάσεις παροχής υπηρεσιών του συγκεκριμένου τύπου

1. Δύο τουλάχιστον έργα με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης λογισμικού –προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού ή/και υλοποίησης συγχρηματοδοτούμενων από την Ευρωπαϊκή Ένωση έργων ή /και Προγραμμάτων ΠΕΠ.
2. Δύο τουλάχιστον έργα με αντικείμενο την προώθηση της επιχειρηματικότητας και καινοτομίας στο πλαίσιο Προγραμμάτων συγχρηματοδοτούμενων από την Ευρωπαϊκή Ένωση

β) Να διαθέτουν κατά την τελευταία τριετία (2016-2017-2018) μέσο ετήσιο εργατοϋπαλληλικό προσωπικό το οποίο συνδέεται με αυτόν με σχέση εξαρτημένης εργασίας ίσο ή ανώτερο των 20 εργαζομένων

Να διαθέτει προσωπικό επαρκές σε πλήθος και επαγγελματικού τύπου δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου. Συγκεκριμένα απαιτείται:

- Κατ' ελάχιστον το **70%** του ανθρωποχρόνου που θα διατεθεί για το Έργο να καλύπτεται από υπαλλήλους του υποψήφιου Αναδόχου, όπως εμφανίζονται στη μισθολογική του κατάσταση, η οποία ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ να προσκομιστεί

γ) Η προτεινόμενη από τον υποψήφιο ομάδα έργου θα πρέπει να διαθέτει επαρκή σε αριθμό άτομα, με τα κάτωθι προσόντα και εμπειρία, τα οποία θα πρέπει να περιγράφονται επακριβώς σε αναλυτικά βιογραφικά σημειώματα. Ειδικότερα, η Ομάδα Έργου θα πρέπει να διαθέτει το παρακάτω εξειδικευμένο προσωπικό:

- Να διατεθεί ένας Υπεύθυνος Έργου (project manager) με 10ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση Έργων, προκειμένου να ανταποκριθεί επαρκώς στην πολυπλοκότητα και τις ιδιαίτερα υψηλές απαιτήσεις του εν λόγω έργου. Θα πρέπει να διαθέτει πτυχίο ΑΕΙ Πολυτεχνικής Σχολής και Μεταπτυχιακό στην οργάνωση / διοίκηση επιχειρήσεων - ομάδων
- Να διατεθούν στην Ομάδα Έργου κατ' ελάχιστον οι κάτωθι ειδικότητες:
  - ένας Υπεύθυνος Ανάπτυξης Εφαρμογών. Θα πρέπει να διαθέτει πτυχίο ΑΕΙ με κατεύθυνση την πληροφορική
  - ένας Υπεύθυνος Τεχνικής Υποστήριξης
  - ένας Υπεύθυνος Εκπαίδευσης πιστοποιημένος από Εθνικό Φορέα σχετικά με την εκπαίδευση Ενηλίκων
  - Ομάδα ανάπτυξης εφαρμογών που θα αποτελείται τουλάχιστον από 3 προγραμματιστές.

Ο καθένας από τους υπεύθυνους ομάδας έργου να διαθέτει 4ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε συναφές αντικείμενο.

- 1 μέλος Ομάδας Έργου που θα συμμετέχει στην επιτυχή υλοποίηση του προκηρυσσόμενου έργου με τα ακόλουθα προσόντα και εμπειρία, επαρκώς τεκμηριωμένα:
  - Πτυχίο Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης οικονομικής ή θετικής κατεύθυνσης
  - Μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών θετικής ή τεχνολογικής κατεύθυνσης
  - Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον δέκα (10) ετών, με ελάχιστη απαίτηση κατά τη διάρκεια της τελευταίας πενταετίας (2014-2019) να έχει συμμετάσχει ως μέλος Ομάδας Έργου σε τουλάχιστον τρία (3) έργα σε θέματα που σχετίζονται με την υλοποίηση και διαχείριση ευρωπαϊκών συγχρηματοδοτούμενων έργων ή και προβολή και διάχυση ή και διοργάνωση εκπαιδευτικών εργαστηρίων/ σεμιναρίων/ workshops ή και ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού στο πλαίσιο ευρωπαϊκών συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων,
  - Άριστη γνώση αγγλικής γλώσσας και καλή γνώση χειρισμού Η/Υ

δ) να διαθέτουν την κατάλληλη οργάνωση, δομή και μέσα ώστε να ανταπεξέλθει επιτυχώς στις απαιτήσεις του υπό ανάθεση έργου.

ε) **Διαθεσιμότητα δύο (2) στελεχών του αναδόχου στην έδρα της υλοποίησης** που θα αναλάβουν αφενός την τεχνική υποστήριξη της ιστοσελίδας και αφετέρου την επικοινωνία με τους διαχειριστές (μέλη του Προγράμματος) της ιστοσελίδας, για δύο (2) χρόνια.

### **2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης**

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν πιστοποιητικό συμμόρφωσης κατά το πρότυπο ISO 9001 το οποίο θα πρέπει να είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς: με πεδίο εφαρμογής:

α) Σχεδιασμός και υλοποίηση έργων και υπηρεσιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών

### **2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων**

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους, τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

### **2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής**

#### **2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών**

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους, ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 4 του ν. 4412/2016 Ενιαίο Ευρωπαϊκό Έντυπο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα II, το οποίο αποτελείται από ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του Ν. 1599/1986 (Α' 75), ως προκαταρκτική απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη.

Οδηγίες για τη συμπλήρωση και υποβολή του Ε.Ε.Ε.Σ. παρατίθενται στο Παράρτημα II της παρούσας Διακήρυξης, ενώ σε ηλεκτρονική μορφή (αρχείο τύπου .xml) το Ε.Ε.Ε.Σ. βρίσκεται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ στο πεδίο του ηλεκτρονικού διαγωνισμού.

Η αναθέτουσα αρχή δημιουργεί το Ε.Ε.Ε.Σ. για την συγκεκριμένη διακήρυξη και το αναρτά σε επεξεργάσιμη μορφή στην ηλεκτρονική πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ μαζί με τα υπόλοιπα έγγραφα του διαγωνισμού.

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να ακολουθήσει τις Οδηγίες που αναφέρονται στο Παράρτημα II της παρούσης προκειμένου να επιβεβαιώσει ότι πληροί τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

**α)** Δε βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις των άρθρων 73 και 74 για τις οποίες οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται ή μπορούν να αποκλειστούν, ήτοι συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, δωροδοκία, διαφθορά, απάτη, τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, καταβολή φόρων και εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, πτώχευση, αφερεγγυότητα, κατάσταση ανάλογη της πτώχευσης δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας, περιουσιακά στοιχεία υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή, αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, ένοχος σοβαρού επαγγελματικού παραπτώματος, σύγκρουση συμφερόντων, ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα παροχής των απαιτούμενων εγγράφων και πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα της παρούσας διαδικασίας, αποκλεισμός από την συμμετοχή σε εν εξελίξει και μελλοντικές διαδικασίες σύναψης συμβάσεων κλπ.

**β)** Πληροί τα σχετικά κριτήρια επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί, σύμφωνα με το άρθρο 75, ήτοι καταλληλότητα για την άσκηση της επαγγελματικής δραστηριότητας.

#### **Επιπλέον διευκρινήσεις:**

1. Εάν ο υποψήφιος οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με το άρθρο 78 του Ν. 4412/2016, το ΕΕΕΣ περιέχει επίσης τις ως άνω πληροφορίες όσον αφορά τους φορείς αυτούς.
2. Ένας οικονομικός φορέας που συμμετέχει μόνος του, αλλά στηρίζεται στις ικανότητες μιας ή περισσότερων άλλων οντοτήτων, πρέπει να μεριμνά ώστε η αναθέτουσα αρχή να λαμβάνει τόσο το δικό του ΕΕΕΣ, όσο και χωριστό ΕΕΕΣ όπου παρατίθενται οι σχετικές πληροφορίες για κάθε μία από τις οντότητες στις οποίες στηρίζεται.
3. Όταν στον διαγωνισμό συμμετέχουν από κοινού, όμιλοι ή ενώσεις οικονομικών φορέων πρέπει να δίδεται για καθένα οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, χωριστό ΕΕΕΣ, στο οποίο παρατίθενται οι πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τα μέρη II έως V του ΕΕΕΣ.
4. Σε περίπτωση που ο προσφέρων είναι νομικό πρόσωπο, το Ε.Ε.Ε.Σ. υποβάλλουν ψηφιακά υπογεγραμμένο:
  - α) οι Διαχειριστές, όταν το νομικό πρόσωπο είναι Ο.Ε, Ε.Ε , Ε.Π.Ε και ΙΚΕ
  - β) ο Διευθύνοντας Σύμβουλος καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, όταν το νομικό πρόσωπο είναι Α.Ε. ή συνεταιρισμός
  - γ) σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου, οι νόμιμοι εκπρόσωποί του.

#### **2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα**

Α. Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παρούσας και κατά τη σύναψη της σύμβασης στις περιπτώσεις του άρθρου 105 παρ. 3 περ. γ του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που προσφέρων οικονομικός φορέας ή ένωση αυτών στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8. της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται στην υποβολή των δικαιολογητικών που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.4-2.2.8).

Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού των παραγράφων 2.2.3.1, 2.2.3.2 και 2.2.3.3.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της

Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται) στο Ενιαίο Ευρωπαϊκό Έντυπο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.) του άρθρου 79 ν. 4412/2016.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Β. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά<sup>5</sup>:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο,

β) για τις παραγράφους 2.2.3.2 και 2.2.3.3 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας.

Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή όπου το έγγραφο ή το πιστοποιητικό αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 και στην περίπτωση β' της παραγράφου 2.2.3.3, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 και στην περίπτωση β' της παραγράφου 2.2.3.3.

Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.3 υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας εγκατάστασής του ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

<sup>5</sup> Σχετικά με την κατάργηση της υποχρέωσης υποβολής πρωτοτύπων ή επικυρωμένων αντιγράφων εγγράφων σε διαγωνισμούς δημοσίων συμβάσεων διευκρινίζονται τα εξής:

1. Απλά αντίγραφα δημοσίων εγγράφων:

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα των πρωτοτύπων ή των ακριβών αντιγράφων των δημοσίων εγγράφων, που έχουν εκδοθεί από τις υπηρεσίες και τους φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 1 του νόμου 4250/2014. Σημειωτέον ότι η παραπάνω ρύθμιση δεν καταλαμβάνει τα συμβολαιογραφικά έγγραφα (λ.χ. πληρεξούσια, ένορκες βεβαιώσεις κ.ο.κ.), για τα οποία συνεχίζει να υφίσταται η υποχρέωση υποβολής κεκρωμένων αντιγράφων.

2. Απλά αντίγραφα αλλοδαπών δημοσίων εγγράφων:

Επίσης, γίνονται αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές, υπό την προϋπόθεση ότι αυτά είναι νομίμως επικυρωμένα από την αρμόδια αρχή της χώρας αυτής, και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 36 παρ. 2 β) του Κώδικα Δικηγόρων (Ν4194/2013). Σημειώνεται ότι δεν τίθενται και εξακολουθούν να ισχύουν, οι απαιτήσεις υποβολής δημοσίων εγγράφων με συγκεκριμένη επισήμειωση (ΑΡΟΣΤΙΛΛΕ), οι οποίες απορρέουν από διεθνείς συμβάσεις της χώρας (Σύμβαση της Χάγης) ή άλλες διακρατικές συμφωνίες (βλ. και σημείο 6.2.)

3. Απλά αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων:

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων τα οποία έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 36 παρ. 2 β) του Κώδικα Δικηγόρων (Ν 4194/2013), καθώς και ευκρινή φωτοαντίγραφα από τα πρωτότυπα όσων ιδιωτικών εγγράφων φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 1 του νόμου 4250/2014.

4. Πρωτότυπα έγγραφα και επικυρωμένα αντίγραφα

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά και πρωτότυπα ή νομίμως επικυρωμένα αντίγραφα των δικαιολογητικών εγγράφων, εφόσον υποβληθούν από τους διαγωνιζόμενους.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.7. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας εγκατάστασής του ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016.

B.2. Για την απόδειξη της απαίτησης της παραγράφου 2.2.4., (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο με το οποίο να πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και το ειδικό επάγγελμά τους

B.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν οικονομικές καταστάσεις των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2015, 2016, 2017), ή αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων, στην περίπτωση που η δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων απαιτείται από την νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) κατάλογο των κυριότερων παραδόσεων ή των κυριότερων υπηρεσιών που πραγματοποιήθηκαν την τελευταία πενταετία, με αναφορά του αντίστοιχου ποσού, της ημερομηνίας και του δημόσιου ή ιδιωτικού παραλήπτη, συνοδευόμενα από τις βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης των έργων.

Αναθέτων Φορέας	Τίτλος Έργου	Σύντομη περιγραφή Έργου	Διάρκεια Έργου (Από - έως )	Προϋπολογισμός	Αποδεικτικό τεκμηρίωσης

β) Τεκμηριωμένη εμπειρία σε παραγωγή ντοκιμαντέρ -VIDEO

Για την Τεκμηρίωση της εμπειρίας (δράση 1 ψηφιακό περιεχόμενο ) απαιτείται η συμπλήρωση του παρακάτω πίνακα:

A/A	Σύντομη περιγραφή αντικειμένου του έργου	Ποσά (χωρίς ΦΠΑ)	Ημερομηνίες	Παραλήπτες

γ1) Πίνακα των μελών της Ομάδας Έργου (μόνιμα στελέχη και εξωτερικοί συνεργάτες) του υποψήφιου Αναδόχου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

A/A	Εταιρία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξίας)	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Ρόλος στην Ομάδα Έργου - Θέση στο σχήμα υλοποίησης	Ανθρωπομήνες απασχόλησης


- γ2) Αναλυτικά Βιογραφικά Σημειώματα όλων των μελών της Ομάδας Έργου .
- γ3) Στοιχεία τεκμηρίωσης των απαιτούμενων προσόντων της ομάδας έργου βάσει της προκήρυξης, ήτοι: Τίτλοι σπουδών και πιστοποίησης της αγγλικής γλώσσας (απλές φωτοτυπίες).
- γ4) Υπεύθυνες Δηλώσεις εξωτερικών συνεργατών που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου περί αποδοχής της συνεργασίας τους με τον υποψήφιο Ανάδοχο.

Τα στελέχη της Ομάδας Έργου μπορεί είτε να συνδέονται με σχέση εξαρτημένης εργασίας ή να είναι εταίροι ή μέλη διοίκησης του υποψήφιου αναδόχου, είτε να είναι εξωτερικοί συνεργάτες του υποψηφίου αναδόχου, είτε να είναι στελέχη του συμμετέχοντα υπεργολάβου.

δ) Γενικές πληροφορίες για τα χαρακτηριστικά, τη δραστηριότητα, την οργανωτική δομή, τις εγκαταστάσεις και τον εξοπλισμό που διαθέτει για την εκτέλεση της σύμβασης και το απασχολούμενο προσωπικό κατά ειδικότητα (προφίλ οικονομικού φορέα).

ε) Απόφαση του αρμόδιου οργάνου Διοίκησης του οικονομικού φορέα περί έγκρισης συμμετοχής στο διαγωνισμό.

**Οι παραπάνω πίνακες πρέπει να συνοδεύονται , επί ποινή αποκλεισμού, από αποδεικτικά στοιχεία εκτέλεσης / Τεκμηρίωσης. Για την εμπειρία με το τομέα να προσκομιστεί βεβαίωση Καλής εκτέλεσης από τον φορέα ενώ για τα έργα με τον ιδιωτικού τομέα να προσκομιστεί σχετική υπεύθυνη δήλωση του για την καλή εκτέλεση του έργου.**

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικό συμμόρφωσης κατά το πρότυπο ISO 9001 το οποίο θα πρέπει να είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς: με πεδίο εφαρμογής:

- α) Σχεδιασμός και υλοποίηση έργων και υπηρεσιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών
- β) παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς και στην εκπόνηση μελετών

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο, προσκομίζει τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του διαγωνιζομένου). Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύστασή του, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου. Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του

Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους.

Β.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

Β.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό.<sup>6</sup>

---

<sup>6</sup> Η ως άνω δέσμευση θα μπορούσε να προκύπτει από ιδιωτικό συμφωνητικό μεταξύ προσφέροντος και τρίτου, στις ικανότητες του οποίου στηρίζεται, ή από οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο μέσο



## 2.3 Κριτήρια ανάθεσης

### 2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΟΜΑΔΑΣ 1	Συντελεστής βαρύτητας (%)
1	Αντίληψη του υποψηφίου για το περιβάλλον, τους στόχους και το αντικείμενο του έργου	5%
2	Φυσική και Λογική Αρχιτεκτονική Συστήματος	10%
3	Διαλειτουργικότητα Συστημάτων	10%
4	Αναλυτική περιγραφή προτεινόμενης λύσης με αναλυτική αναφορά στα τεχνικά και λειτουργικά στοιχεία του έργου, που αναλύονται:	60%
	4.1 Δράση 1: Ψηφιακό Περιεχόμενο	20%
	4.2 Δράση 2: Λογισμικό	20%
	4.3 Δράση 3: Υλικό	10%
	4.4 Δράση 4: Σεμινάρια Χρήσης	10%
5	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	3%
6	Υπηρεσίες Φιλοξενίας	7%
7	Υπηρεσίες Εγγύησης	5%
	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>100%</b>

	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΟΜΑΔΑΣ 2	Συντελεστής βαρύτητας (%)
1.	Τεχνικά Χαρακτηριστικά μη-κρίσιμου τμήματος Εξοπλισμού	20%
2.	Υπηρεσία Παροχής επαγγελματικού πακέτου Internet σε 3 σημεία	10%
3.	Ολοκληρωμένο Σύστημα Τηλεδιασκέψεων	50%
4.	Υπηρεσίες Εγκατάστασης	10%
5.	Υπηρεσίες Εγγύησης	10%
	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>100%</b>

### 2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι προσφορά που δεν καλύπτει/παρουσιάζει αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρει την απόρριψη της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

A. Κατάταξη προσφορών

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει το μεγαλύτερο  $\Lambda$  ο οποίος υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

$\Lambda_i = (80) * (B_i / B_{max}) + (20) * (K_{min}/K_i)$ , όπου:

$B_{max}$  η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά

$B_i$  η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς  $i$

$K_{min}$  το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή

$K_i$  το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς  $i$

Η τελική τιμή του  $\Lambda_i$  στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία.

## 2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

### 2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες .

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές, ούτε προσφορές για μέρος του αντικειμένου της παρούσας, οι οποίες και απορρίπτονται ως απαράδεκτες. Επίσης, αντιπροσφορές οποιασδήποτε φύσης δεν γίνονται επίσης δεκτές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ψηφιακά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαιτητήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

### 2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

#### Ηλεκτρονική Διαδικασία

**2.4.2.1.** Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη (παράγραφος 1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού), στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν.4412/2016 , ιδίως άρθρα 36 και 37 και την Υπουργική Απόφαση αριθμ. Π1/2390/2013 (ΦΕΚ 2677/Β – 21.10.13) «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ)».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ψηφιακή υπογραφή, χορηγούμενη από πιστοποιημένη αρχή παροχής ψηφιακής υπογραφής και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (ΕΣΗΔΗΣ- Διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) ακολουθώντας την κατωτέρω διαδικασία εγγραφής του άρθρου 3 παρ. 3.2 έως 3.4 της Υπουργικής Απόφασης αριθμ. Π1/2390/2013 (ΦΕΚ 2677/Β – 21.10.13) «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ)»

**2.4.2.2.** Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 6 της ως άνω Υπουργικής Απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με σχετική ανακοίνωσή της.

**2.4.2.3.** Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα:

(α) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής –Τεχνική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνονται τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά και η τεχνική προσφορά σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Από τον προσφέροντα σημαίνονται με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/16 . Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

**2.4.2.4.** Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά συμπληρώνοντας τις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος. Στην συνέχεια το σύστημα παράγει τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία τα οποία υπογράφονται ψηφιακά και υποβάλλονται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ηλεκτρονικού αρχείου pdf (το οποίο θα υπογραφεί ηλεκτρονικά) πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf. Εφόσον υπάρχουν απαιτήσεις της διακήρυξης για την τεχνική και οικονομική προσφορά που δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος, ο προσφέρων επισυνάπτει στην τεχνική και οικονομική του προσφορά ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (της τεχνικής και οικονομικής του προσφοράς).

**2.4.2.5.** Ο χρήστης - οικονομικός φορέας υποβάλλει τους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Συστήματος, όπως περιγράφεται παρακάτω:

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαδικασία υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείων τύπου .pdf και εφόσον έχουν συνταχθεί/παραχθεί από τον ίδιο, φέρουν ορατή μη κρυπτογραφημένη ψηφιακή υπογραφή σκληρής αποθήκευσης, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής.

Από το Σύστημα εκδίδεται ηλεκτρονική απόδειξη υποβολής προσφοράς, η οποία αποστέλλεται στον οικονομικό φορέα με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή των ως άνω στοιχείων και δικαιολογητικών προσκομίζονται υποχρεωτικά από τον οικονομικό φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή σύμφωνα με τον ν. 4250/2014. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά είναι ενδεικτικά η εγγυητική επιστολή συμμετοχής, τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία έχουν εκδοθεί από ιδιωτικούς φορείς και δεν φέρουν επικύρωση από δικηγόρο, καθώς και τα έγγραφα που φέρουν τη Σφραγίδα της Χάγης (Apostille). Δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή στοιχεία και δικαιολογητικά τα οποία φέρουν ψηφιακή υπογραφή, τα ΦΕΚ, τα τεχνικά φυλλάδια και όσα προβλέπεται από το ν. 4250/2014 ότι οι φορείς υποχρεούνται να αποδέχονται σε αντίγραφα των πρωτοτύπων.

Τα έγγραφα του κυρίως φάκελου αλλά και όλων των επιμέρους Υποφακέλων των Προσφορών τα οποία υποβάλλονται σε φυσική/έντυπη μορφή στην Αναθέτουσα Αρχή, πρέπει να είναι σε κλειστούς φακέλους και απαραίτητα να φέρουν την επωνυμία και τη διεύθυνση του διαγωνιζομένου (Οδός, αριθμός, πόλη, ΤΚ, τηλέφωνο, fax, E-mail), καθώς επίσης και τις ενδείξεις:

**ΦΑΚΕΛΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ  
ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

«.....»

με καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών την .....η/...../2020

Προς: ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ  
 Διεύθυνση: ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΥ 53 & ΣΜΥΡΝΗΣ, Τ. Κ. 30131 ΑΓΡΙΝΙΟ

Επωνυμία Υποψηφίου Αναδόχου : .....  
 Στοιχεία Εκπροσώπου: .....  
 Διεύθυνση Επικοινωνίας : .....  
 Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου): .....

*Να μην ανοιχθεί παρά μόνο από την Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμών*

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες και υποψήφιους σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά την διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν σε έντυπη μορφή και σε εύλογη προθεσμία όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά και στοιχεία που έχουν υποβάλει ηλεκτρονικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

### **2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»**

**2.4.3.1** Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν:

α) Το Ενιαίο Ευρωπαϊκό Έντυπο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), όπως προβλέπεται στο άρθρο 79 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.9.1. της παρούσας διακήρυξης. Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο Ε.Ε.Ε.Σ. το οποίο έχει αναρτηθεί, και σε επεξεργάσιμη μορφή αρχείου doc, στη διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης (Παράρτημα II),

β) Εγγύηση συμμετοχής, σύμφωνα με το άρθρο 72 του Ν.4412/2016 τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 της παρούσας διακήρυξης

γ) Υπεύθυνη Δήλωση του νόμιμου εκπ/που του διαγωνιζόμενου στην οποία θα δηλώνει τα εξής:

- έλαβε πλήρη γνώση των όρων της παρούσας διακήρυξης και των σχετικών με αυτήν διατάξεων και κείμενων νόμων, καθώς και των τεχνικών προδιαγραφών τα οποία αποδέχεται ανεπιφύλακτα.
- η προσφορά μου ισχύει για 180 ημέρες από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού
- παραιτείται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσης σε περίπτωση αναβολής ή ακύρωσης του διαγωνισμού, για λόγους δημοσίου συμφέροντος

δ) τα σχετικά δικαιολογητικά των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, κατά την υποβολή της προσφοράς τους, ως δικαιολογητικό συμμετοχής.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το Ε.Ε.Ε.Σ. για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

Η/Οι υπεύθυνη/ες δήλωση/σεις υπογράφεται/ονται ψηφιακά από τον προσφέροντα και δεν απαιτείται θεώρηση γνησίου υπογραφής. Υποβάλλονται ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου .pdf και δεν προσκομίζονται στην αναθέτουσα αρχή. Σε περίπτωση που ο προσφέρων είναι νομικό πρόσωπο, την υπεύθυνη δήλωση υποβάλλουν :

- 1) οι Διαχειριστές, όταν το νομικό πρόσωπο είναι Ο.Ε, Ε.Ε, Ι.Κ.Ε. ή Ε.Π.Ε.
- 2) ο Πρόεδρος ή ο νόμιμος εκπρόσωπος, όταν είναι Α.Ε.
- 3) σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου, οι νόμιμοι εκπρόσωποί του.
- 4) όταν ο προσφέρων είναι συνεταιρισμό η ως άνω υπεύθυνη δήλωση υποβάλλεται από τον Πρόεδρο του συνεταιρισμού

**2.4.3.2** Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή στην παρούσα Διακήρυξη, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:

1. Κατανόηση του αντικείμενου και των απαιτήσεων του έργου
2. Μεθοδολογία υλοποίησης και εργαλεία υποστήριξης για την υλοποίηση του έργου
3. Χρονοπρογραμματισμός και περιγραφή περιεχομένων των παραδοτέων
4. Οργάνωση και λειτουργία ομάδας έργου

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

#### **2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών**

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το έντυπο οικονομικής προσφοράς όπως ορίζεται στο Παράρτημα ΙΙΙ της διακήρυξης και υποβάλλεται ηλεκτρονικά επί ποινή απορρίψεως στον φάκελο «Οικονομική Προσφορά». Α. Τιμές

Η τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα (όπου ως «μονάδα» λογίζεται το σύνολο των προκηρυσσόμενων υπηρεσιών και, ως εκ τούτου, ο υποψήφιος θα καταχωρήσει τη συνολική τιμή προσφοράς άνευ ΦΠΑ).

[Αν στο ηλεκτρονικό σύστημα δεν μπορεί να αποτυπωθεί αναλυτικά η οικονομική προσφορά, ο προσφέρων θα επισυνάψει στον (υπο)φάκελο “οικονομική προσφορά” την ηλεκτρονική οικονομική προσφορά του ψηφιακά υπογεγραμμένη και τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (σύμφωνα με το υπόδειγμα που υπάρχει στο Παράρτημα ΙΙΙ της παρούσας διακήρυξης) σε μορφή pdf.]

Ως Οικονομική Προσφορά των υποψηφίων νοείται η αμοιβή σε Ευρώ, χωρίς ΦΠΑ για το σύνολο του Έργου και διατυπώνεται αριθμητικώς και ολογράφως. Η ολόγραφη αναγραφή της οικονομικής προσφοράς είναι υποχρεωτική και σε περίπτωση αναντιστοιχίας υπερισχύει της αντίστοιχης αριθμητικής. Στο διαγωνισμό δεν γίνονται δεκτές οικονομικές προσφορές, οι οποίες υπερβαίνουν τον προϋπολογισμό του έργου.

Επίσης, προσφορές που είναι αόριστες ή υπό αίρεση ή με επιφύλαξη ή μη σύμφωνες με τους όρους της Διακήρυξης κρίνονται ως ανεπίδεκτες εκτίμησης και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 8 % και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται. Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στην παρούσα διακήρυξη.

#### **2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών**

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα έξι (6) μηνών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με

τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

#### 2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

- α) η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών) , 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών κατακύρωσης) της παρούσας 7,
- β) η οποία περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και την συμπλήρωσή της σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσας διακήρυξης,
- γ) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσας και το άρθρο 102 του ν. 4412/2016,
- δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,
- ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας ( περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων,
- ζ) η οποία είναι υπό αίρεση,
- η) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,
- θ) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης και αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης.
- ι) η οποία δεν φέρει την ψηφιακή υπογραφή του διαγωνιζόμενου ή που δεν είναι σύμφωνες με τους όρους της διακήρυξης

<sup>7</sup> Πρβλ άρθρα 92 έως 97, το άρθρο 100 καθώς και τα άρθρα 102 έως 104 του ν. 4412/16

### 3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

#### 3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

##### 3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» την 03/09/2020, ημέρα Πέμπτη, ώρα 11:00πμ
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά κατακύρωσης», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή

Με την αποσφράγιση των ως άνω φακέλων, ανά στάδιο, κάθε προσφέρων που συνεχίζει σε επόμενο στάδιο αποκτά πρόσβαση στις λοιπές προσφορές και τα υποβληθέντα δικαιολογητικά τους, με την επιφύλαξη των πτυχών εκείνων της κάθε προσφοράς που έχουν χαρακτηριστεί ως εμπιστευτικές.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

##### 3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Ειδικότερα :

α) Η αρμόδια Επιτροπή καταχωρεί όσους υπέβαλαν προσφορές, καθώς και τα υποβληθέντα αυτών δικαιολογητικά και τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτών σε πρακτικό, το οποίο υπογράφεται από τα μέλη του οργάνου.

β) Στη συνέχεια το αρμόδιο όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση της τεχνικής προσφοράς, σύμφωνα με τους όρους των εγγράφων της σύμβασης και συντάσσει πρακτικό για την απόρριψη των τεχνικών προσφορών που δεν γίνονται αποδεκτές και την αποδοχή ή/και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών με βάση το κριτήριο ανάθεσης των εγγράφων της σύμβασης. Τα ανωτέρω υπό στοιχεία α και β στάδια μπορεί να γίνονται και ενιαία.

γ) Οι κατά τα ανωτέρω σφραγισμένοι φάκελοι με τα οικονομικά στοιχεία των προσφορών, μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης των λοιπών στοιχείων των προσφορών, αποσφραγίζονται κατά την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην ειδική πρόσκληση. Για όσες προσφορές δεν κρίθηκαν αποδεκτές κατά τα προηγούμενα ως άνω στάδια α' και β' οι φάκελοι της οικονομικής προσφοράς δεν αποσφραγίζονται αλλά τηρούνται από την αναθέτουσα αρχή μέχρι την οριστική επίλυση τυχόν διαφορών που προκύψουν από την ως άνω διαδικασία σύμφωνα με την παράγραφο 3.4. της παρούσας.

δ) Η Επιτροπή Αξιολόγησης προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών και συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών με βάση το οριζόμενο με την παρούσα κριτήριο ανάθεσης και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο δέκα (10) ημερών

από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορές με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, εφαρμόζεται το άρθρο 90 του ν. 4412/2016. Συγκεκριμένα, η Αναθέτουσα Αρχή επιλέγει τον Ανάδοχο με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς. Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς, η Αναθέτουσα Αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Κατά των ανωτέρω αποφάσεων χωρεί ένσταση/προδικαστική προσφυγή σύμφωνα με την παράγραφο 3.4. της παρούσας.

### **3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών κατακύρωσης - Δικαιολογητικά κατακύρωσης**

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση μέσω του συστήματος στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας, είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδοποίησης σε αυτόν, τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α' 74) όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Τα εν λόγω δικαιολογητικά, υποβάλλονται από τον προσφέροντα («προσωρινό ανάδοχο»), ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος, σε μορφή αρχείων pdf και προσκομίζονται κατά περίπτωση από αυτόν εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής τους. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ψηφιακή υπογραφή.

Με την παραλαβή των ως άνω δικαιολογητικών, το σύστημα εκδίδει επιβεβαίωση της παραλαβής τους και αποστέλλει ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα σ' αυτόν στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση.

Αν μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση και κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι δεν έχουν προσκομισθεί ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, παρέχεται προθεσμία στον προσωρινό ανάδοχο να τα προσκομίσει ή να τα συμπληρώσει εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης, μέσω του Συστήματος, ειδοποίησής του. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί αιτιολογημένα να παρατείνει την ως άνω προθεσμία κατ' ανώτατο όριο για δεκαπέντε (15) επιπλέον ημέρες.

Όσοι υπέβαλαν παραδεκτές προσφορές λαμβάνουν γνώση των παραπάνω δικαιολογητικών που κατατέθηκαν.

Ο προσωρινός ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ε.Ε.Ε.Σ., είναι ψευδή ή ανακριβή, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύονται οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής σύμφωνα με τα άρθρα 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) και 2.2.4 - 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ε.Ε.Ε.Σ., ότι πληροί, οι οποίες επήλθαν ή για τις οποίες έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της έγγραφης ειδοποίησης



για την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατακύρωσης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4-2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού την Επιτροπή του Διαγωνισμού και τη διαβίβαση του φακέλου στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας είτε για την κήρυξη του προσωρινού αναδόχου ως εκπτώτου. Επισημαίνεται ότι, η αρμόδια επιτροπή του διαγωνισμού, με αιτιολογημένη εισήγησή της, μπορεί να προτείνει την κατακύρωση της σύμβασης για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα κατά ποσοστό στα εκατό και ως εξής: Ποσοστό 30% στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ποσοστό 50% στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας. Για κατακύρωση μέρους της ποσότητας κάτω του καθοριζόμενου ως ανωτέρω ποσοστού, απαιτείται προηγούμενη αποδοχή από τον προσωρινό ανάδοχο.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

### **3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης**

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε κάθε προσφέροντα που έχει υποβάλει αποδεκτή προσφορά, σύμφωνα με το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο, ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος.

Τα ένομα αποτελέσματα της απόφασης κατακύρωσης και ιδίως η σύναψη της σύμβασης επέρχονται εφόσον συντρέξουν σωρευτικά τα κάτωθι :

α) άπρακτη πάροδος των προθεσμιών άσκησης των προβλεπόμενων στην παράγραφο 3.4. της παρούσας βοηθημάτων και μέσων στο στάδιο της προδικαστικής και δικαστικής προστασίας και από τις αποφάσεις αναστολών επί αυτών,

β) κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο, εφόσον αυτός υποβάλει επικαιροποιημένα τα δικαιολογητικά της παραγράφου 2.2.9.2..

Η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού εντός προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και η κατακύρωση, με την ίδια διαδικασία, γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

### **3.4 Ενστάσεις**

Σε περίπτωση ένστασης κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία άσκησης της είναι πέντε (5) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα. Για την άσκηση ένστασης κατά της διακήρυξης, η ένσταση υποβάλλεται μέχρι πέντε (5) ημέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών.

Η ένσταση υποβάλλεται ηλεκτρονικά, ενώπιον της αναθέτουσας αρχής, με τη συμπλήρωση της ειδικής φόρμας του Συστήματος και την επισύναψη του σχετικού εγγράφου σε μορφή αρχείου τύπου pdf το οποίο φέρει ψηφιακή υπογραφή σκληρής αποθήκευσης. Η αναθέτουσα αρχή αποφασίζει αιτιολογημένα, κατόπιν γνωμοδότησης της αρμόδιας Επιτροπής αξιολόγησης ενστάσεων, σύμφωνα με τα οριζόμενα και στο άρθρο 221 του ν. 4412/2016, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών, μετά την άπρακτη πάροδο της οποίας τεκμαίρεται η απόρριψη της ένστασης.

Για το παραδεκτό της άσκησης ένστασης, απαιτείται, με την κατάθεση της ένστασης, η καταβολή παραβόλου υπέρ του Δημοσίου σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 127 του ν. 4412/2016, το οποίο επισυνάπτεται σε μορφή pdf. Το παράβολο αυτό αποτελεί δημόσιο έσοδο και επιστρέφεται με πράξη της αναθέτουσας αρχής, αν η ένσταση γίνει δεκτή.

Οι οικονομικοί φορείς ενημερώνονται για την αποδοχή ή την απόρριψη της ένστασης μέσω της λειτουργίας του Συστήματος “Επικοινωνία”.

Διαφορές που αναφύονται από πράξεις ή παραλείψεις, οι οποίες εκδίδονται ή συντελούνται μετά την 31η Μαρτίου 2017 διέπονται από τις διατάξεις του Βιβλίου IV (άρθρα 345 έως 374) του ν. 4412/2016.

### **3.5 Ματαίωση Διαδικασίας**

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

## 4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης και εγγύηση προκαταβολής

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα IV της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου, συμπεριλαμβανομένης τυχόν ισόποσης προς αυτόν προκαταβολής.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, μεγαλύτερου ύψους από αυτό που καλύπτεται με την εγγύηση καλής εκτέλεσης προσκομίζεται από τον ανάδοχο εγγύησης προκαταβολής, που θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλομένης προκαταβολής.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφονται στο σύνολό τους μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

### 4.2 Συμβατικό πλαίσιο - Εφαρμοστέα νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

### 4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

### 4.4 Υπεργολαβία

**4.4.1.** Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

**4.4.2.** Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή.

Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασία. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

**4.4.3.** Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

#### **4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της**

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου.

#### **4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης**

**4.6.1.** Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

## 5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με έναν από τους κάτωθι τρόπους :

α) Το 100% της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή του συνόλου των παραδοτέων.

β) Η πληρωμή στον ανάδοχο θα γίνει τμηματικά με την εξόφληση του ποσού της συμβατικής αξίας, μετά την οριστική παραλαβή (πρωτόκολλο ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής), των εκάστοτε παραδοτέων.

Σε κάθε περίπτωση η πληρωμή των σχετικών παραδοτέων της κάθε φάσης, καθώς και της οριστικής αποπληρωμής του 100%, στα πλαίσια της σύμβασης με τον ανάδοχο, θα υλοποιείται με την έκδοση των νόμιμων παραστατικών από τον Ανάδοχο και εφόσον υπάρχει πίστωση, από το ταμείο/ λογαριασμό της Διαχειριστικής της Περιφέρειας ή της Τράπεζας της Ελλάδος, προς τον Ειδικό Λογαριασμό του Επιμελητηρίου Αιτωλοακαρνανίας που θα αφορά το έργο «Αιτωλική Φιλοξενία – Το Σπίτι του Τουρίστα».

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται.

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.

γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016).

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας επί του καθαρού ποσού.

### 5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της αναθέτουσας αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλονται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

Επιπλέον, μπορεί να του επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το άρθρο 74 του ν. 4412/2016 αποκλεισμός από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων.

**5.2.2.** Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

### ***5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης***

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των παραγράφων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου – Κυρώσεις) και 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση), να υποβάλει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον της αναθέτουσας αρχής, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που έλαβε γνώση της σχετικής απόφασης. Επί της προσφυγής, αποφασίζει το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου.

Η εν λόγω απόφαση δεν επιδέχεται προσβολή με άλλη οποιασδήποτε φύσεως διοικητική προσφυγή.

## 6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

### 6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

**6.1.1.** Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την αρμόδια υπηρεσία του Επιμελητηρίου Αιτωλοακαρνανίας η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο (ΔΣ Επιμελητηρίου Αιτωλοακαρνανίας) για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

### 6.2 Διάρκεια σύμβασης

**6.2.1.** Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται από την υπογραφή της σύμβασης και λήγει έξι (6) μήνες από την ημερομηνία ανάθεσης της σύμβασης.

**6.2.2.** Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

### 6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ' του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο ως άνω έλεγχος, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος.

Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

Το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο με απόφασή του, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής του και δεν ληφθεί σχετική απόφαση για την έγκριση ή την απόρριψή του, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι σύμφωνα με την παράγραφο 6 του άρθρου 218 του ν. 4412/2016. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

#### **6.4 Απόρριψη παραδοτέων - Αντικατάσταση**

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

#### ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

##### ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Το έργο «Αιτωλική Φιλοξενία: Το σπίτι του τουρίστα» στοχεύει στην υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου και συνεκτικού σχεδίου δράσεων με στόχο τη διαμόρφωση μιας ενιαίας τουριστικής ταυτότητας υψηλής προστιθέμενης αξίας και η επίτευξη ολοκληρωμένων τουριστικών υπηρεσιών προσαρμοσμένων στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά και ανάγκες της περιοχής της Λιμνοθάλασσας Μεσολογγίου – Αιτωλικού.

Το έργο στοχεύει στην αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών για τη δημιουργία θεματικών τουριστικών διαδρομών και ανάδειξη της περιοχής της λιμνοθάλασσας Μεσολογγίου – Αιτωλικού.

Το έργο στοχεύει στην αξιοποίηση σύγχρονων τάσεων της τεχνολογίας όπως η Bring Your Own Device – B.Y.O.D. τάση της τεχνολογίας που επιτρέπει στο χρήστη την χρησιμοποίηση της προσωπικής του συσκευής, όπως είναι το κινητό έξυπνο τηλέφωνο, για πρόσβαση σε περιεχόμενο.

Επίσης, το έργο στοχεύει στη διάθεση του ψηφιακού περιεχομένου τόσο διαδικτυακά, όσο και τοπικά δημιουργώντας ασύρματες νησίδες πληροφορίας σε 8 σημεία του Μεσολογγίου. Ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να χρησιμοποιεί το προσωπικό του smartphone για να αποκτήσει πρόσβαση σε τοπικό περιεχόμενο, δίχως να απαιτείται εκ μέρους του χρήστη η εγκατάσταση κάποιας εφαρμογής.

Το περιεχόμενο, οι θεματικές διαδρομές και οι υπηρεσίες θα διασυνδέουν τα κάτωθι:

- Φυσικό περιβάλλον (λιμνοθάλασσα, κλπ)
- Τοπικά Προϊόντα αγροδιατροφής
- Επιχειρηματικότητα τοπικών προϊόντων
- Ιστορική και πολιτισμική κληρονομιά

Έτσι, θα απαιτηθεί από τον ανάδοχο η επαφή με όλους τους εμπλεκόμενους και τα ενδιαφερόμενα μέρη και ομάδες στόχους (επιχειρηματίες, καταστήματα, τουριστικούς πράκτορες, Δήμο, δημόσιες υπηρεσίες, ξενοδοχεία, κλπ) για την απόκτηση περιεχομένου και την σχετική εκπαίδευση των ομάδων χρηστών στην αξιοποίηση της καινοτόμας τεχνολογικής υποδομής για δημιουργία και διαχείριση περιεχομένου που ενδιαφέρει τον επισκέπτη της περιοχής.

Η υλοποίηση του έργου αφορά την υλοποίηση των κάτωθι παραδοτέων, που όλα μαζί συνθέτουν την ολοκληρωμένη χωρική επένδυση που αφορά το τουρισμό – πολιτισμό – περιβάλλον – αγροδιατροφή.

Πιο συγκεκριμένα το έργο “Αιτωλική Φιλοξενία: Το σπίτι του τουρίστα” ο ανάδοχος θα αναλάβει την υλοποίηση 2 ομάδες δράσεων και παραδοτέων:

##### ✓ Ομάδα 1

- Α. Μελέτη Εφαρμογής
- Β. Προμήθεια & Εγκατάσταση κρίσιμου τμήματος Εξοπλισμού που σχετίζεται με την ανάπτυξη συστημάτων και εφαρμογών (Server, Υπολογιστές, Τηλεδιάσκεψη, Σταθμοί πληροφορίας)
- Γ. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ
  - Παραδοτέο 1.1: Ψηφιακό Περιεχόμενο
  - Παραδοτέο 2.1: Portal – Διαδικτυακή πύλη προβολής περιεχομένου και υπηρεσιών για όλους
  - Παραδοτέο 2.2: Ειδική έκδοση για προβολή του περιεχομένου και παροχή πρόσβασης σε υπηρεσίες από ειδικούς σταθμούς (Σημείων Πληροφόρησης, tablets, κινητά, κλπ.)
  - Παραδοτέο 2.3: Ειδική έκδοση για πιστοποιημένους χρήστες με σκοπό τη δημιουργία, καταχώρηση, επεξεργασία περιεχομένου και υπηρεσιών

- Παραδοτέο 2.4: Mobile Application για προβολή περιεχομένου από το διαδίκτυο.
- Δ. Πιλοτική λειτουργία και εκπαίδευση χρηστών και διαχειριστών
  - Παραδοτέο 4.: Διοργάνωση έξι (6) σεμιναρίων για 50 άτομα
  - Αναφορά Πιλοτικής Λειτουργίας
- ✓ Ομάδα 2
  - Α. Προμήθεια & Εγκατάσταση μη-κρίσιμου τμήματος Εξοπλισμού
    - Παραδοτέο 3.2: Υλικοτεχνική Υποδομή
      - TV LG LED 65"
      - Οθόνες
      - Office 365 Bussiness Premium
      - Φορητοί Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές
      - Πολυμηχανήματα
      - Βιντεοπροβολέας
      - UPS

## Αναλυτική Περιγραφή Δράσεων – Παραδοτέων

### ΟΜΑΔΑ 1

#### Α. Μελέτη Εφαρμογής

Πρόκειται για τη συνολική μελέτη των τεχνικών και λειτουργικών χαρακτηριστικών των εφαρμογών, τη Μελέτη Περιεχομένου Εφαρμογών και το συνολικό χρονοδιάγραμμα του έργου.

- **Παραδοτέο 0: Μελέτη Εφαρμογής**

#### Β. Προμήθεια & Εγκατάσταση κρίσιμου τμήματος Εξοπλισμού που σχετίζεται με την ανάπτυξη συστημάτων και εφαρμογών (Server, Υπολογιστές, Τηλεδιάσκεψη, Σταθμοί πληροφόρησης)

Ο ανάδοχος θα προμηθεύσει και θα εγκαταστήσει το υλικό για την άρτια και ολοκληρωμένη εγκατάσταση των υπηρεσιών και του περιεχομένου στην περιοχή παρέμβασης. Πιο συγκεκριμένα, ο ανάδοχος θα προμηθεύσει το υλικό στο οποίο θα ψηφιοποιηθεί περιεχόμενο και θα εγκατασταθούν οι διαδικτυακές υπηρεσίες (servers, λογισμικό servers, κλπ). Επίσης, ο ανάδοχος θα προμηθεύσει και θα εγκαταστήσει 8 ασύρματους σταθμούς πληροφόρησης. Τα εν λόγω παραδοτέα είναι:

- **Παραδοτέο 3.1: Υλικοτεχνική Υποδομή – Hardware για ψηφιοποίηση, αποθήκευση και διαχείριση του περιεχομένου και των υπηρεσιών (servers, PCs, UPS, switch, router, rack κλπ.)**
- **Παραδοτέο 3.3: Προμήθεια και εγκατάσταση Δικτύου 8 Σημείων Πληροφόρησης (Σταθμοί Πληροφόρησης & infokiosk) ειδικών προδιαγραφών**

### Γ. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

#### Γ1. Ψηφιακό Περιεχόμενο.

Ο ανάδοχος θα αναλάβει την επικοινωνία και συνεργασία με ομάδες στόχους (δημόσιους φορείς, περιβαλλοντικούς φορείς, πολιτιστικούς φορείς, πολιτισμικούς φορείς, επιχειρήσεις τουρισμού, διαμονής και εστίασης, κλπ.) Για τη Παραγωγή VIDEO για τη συλλογή, ψηφιοποίηση και διαχείριση του προς προβολή περιεχομένου. Ο ανάδοχος θα προτείνει σε συνεργασία με την αναθέτουσα αρχή τουλάχιστον 4 βασικές θεματικές διαδρομές σχετικές με το Φυσικό περιβάλλον (λιμνοθάλασσα, κλπ), τα Τοπικά Προϊόντα αγροδιατροφής, την Επιχειρηματικότητα τοπικών προϊόντων και την Ιστορική και πολιτισμική κληρονομιά.

- **Παραδοτέο 1.1: Ψηφιακό Περιεχόμενο**

#### Γ2. Λογισμικό

Ο ανάδοχος θα σχεδιάσει και θα υλοποιήσει λογισμικό για τη διαχείριση, διάθεση και προβολή του περιεχομένου στους τελικούς χρήστες. Στο πλαίσιο αυτό το λογισμικό θα παρέχει και κατάλληλες υπηρεσίες προς τις διάφορες ομάδες χρηστών (διαχειριστές εφαρμογών, διαχειριστές περιεχομένου, επιχειρήσεις, επισκέπτες, κλπ.)

Οι ψηφιακές υπηρεσίες και το ψηφιακό περιεχόμενο θα είναι προσβάσιμο από τους τελικούς χρήστες είτε διαδικτυακά είτε τοπικά συνδεδεμένοι με τους ασύρματους σταθμούς προβολής περιεχομένου.

Πιο συγκεκριμένα ο ανάδοχος θα υλοποιήσει λογισμικό τύπου CMS για τη διαχείριση του ψηφιακού περιεχομένου, διάφορες εκδόσεις λογισμικού προβολής περιεχομένου (portal, ασύρματος σταθμός προβολής, mobile apps)

- **Παραδοτέο 2.1: Portal – Διαδικτυακή πύλη προβολής περιεχομένου και υπηρεσιών για όλους**

- **Παραδοτέο 2.2: Ειδική έκδοση για προβολή του περιεχομένου και παροχή πρόσβασης σε υπηρεσίες από ειδικούς σταθμούς** (Σημείων Πληροφόρησης, *tablets*, *κινητά*, κλπ.)
- **Παραδοτέο 2.3: Ειδική έκδοση για πιστοποιημένους χρήστες με σκοπό τη δημιουργία, καταχώρηση, επεξεργασία περιεχομένου και υπηρεσιών.** Οι πιστοποιημένοι χρήστες θα είναι τοπικές επιχειρήσεις, εμπορικά καταστήματα, παραγωγοί τοπικών προϊόντων, επιχειρήσεις εστίασης και φιλοξενίας, επιχειρήσεις διασκέδασης, διαχειριστές πολιτισμικού και πολιτιστικού περιεχομένου, μουσεία, σύλλογοι, τουριστικοί πράκτορες, ξενοδοχεία, διαχειριστές – προσωπικό της δομής Σπίτι του Τουρίστα, κλπ.
- **Παραδοτέο 2.4: Mobile Application για προβολή περιεχομένου από το διαδίκτυο.**

#### **Δ. Πιλοτική λειτουργία και εκπαίδευση χρηστών και διαχειριστών**

Λόγω της πολυπλοκότητας των ζητούμενων συστημάτων θα απαιτηθεί πιλοτική λειτουργία για τον εντοπισμό σφαλμάτων και δυσλειτουργιών. Ο Ανάδοχος μετά τη λήξη της πιλοτικής λειτουργίας θα πρέπει να παραδώσει ειδική αναφορά και τις εφαρμογές εγκατεστημένες και έτοιμες για παραγωγική λειτουργία. Επίσης αξιοποιώντας την περίοδο πιλοτικής λειτουργίας, ο ανάδοχος θα διοργανώσει για κάθε ομάδα στόχο ειδικό σεμινάριο για την εκπαίδευση των μελών της κάθε ομάδας στόχου στις ιδιαίτερες απαιτήσεις και προδιαγραφές χρήσης των ψηφιακών υπηρεσιών. Πιο συγκεκριμένα τα παραδοτέα είναι:

- **Παραδοτέο 4.1: Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος δημόσιοι φορείς**
- **Παραδοτέο 4.2: Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος περιβαλλοντικοί φορείς**
- **Παραδοτέο 4.3: Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος πολιτιστικοί και πολιτισμικοί φορείς**
- **Παραδοτέο 4.4: Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος τουρισμός και εστίαση**
- **Παραδοτέο 4.5: Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος επιχειρήσεις**
- **Παραδοτέο 4.6: Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος διαχειριστές περιεχομένου και υπηρεσιών**
- **Παραδοτέο 4.7: Αναφορά Πιλοτική Λειτουργίας**

#### **ΟΜΑΔΑ 2**

A. Προμήθεια & Εγκατάσταση μη-κρίσιμου τμήματος Εξοπλισμού

Ο ανάδοχος θα προμηθεύσει και θα εγκαταστήσει φορητό εξοπλισμό για βιντεοδιασκέψεις. Το εν λόγω παραδοτέο είναι:

- **Παραδοτέο 3.2: Υλικοτεχνική Υποδομή – Hardware για υποστήριξη βιντεοδιασκέψεων σε διάφορα σημεία** (ηλεκτρονικός υπολογιστής, *smart tv*, *κεντρική μονάδα*, *μονάδα μικροφώνων*, *μικρόφωνα*, *βιντεοπροβολέας*, *ενισχυτής*, *ηχεία* κλπ.) *Η προμήθεια φορητού video conference συστήματος αφορά την υποστήριξη σεμιναρίων και γεγονότων σε διάφορα σημεία της περιοχής.*

#### **Συγκεντρωτικός πίνακας Παραδοτέων**

Κωδικός Ομάδας	Κωδ.	Τίτλος
ΟΜΑΔΑ 1	Παραδοτέο 0	Μελέτη Εφαρμογής
	Παραδοτέο 1.1	Ψηφιακό Περιεχόμενο
	Παραδοτέο 2.1	Portal – Διαδικτυακή πύλη προβολής περιεχομένου και υπηρεσιών για όλους
	Παραδοτέο 2.2	Ειδική έκδοση για προβολή του περιεχομένου και παροχή πρόσβασης σε υπηρεσίες από ειδικούς σταθμούς ( <i>infokiosks</i> , <i>tablets</i> , <i>κινητά</i> , κλπ.)
	Παραδοτέο 2.3	Ειδική έκδοση για πιστοποιημένους χρήστες με σκοπό τη δημιουργία, καταχώρηση, επεξεργασία περιεχομένου και υπηρεσιών
	Παραδοτέο 2.4	Mobile Application για προβολή περιεχομένου από το διαδίκτυο
	Παραδοτέο 3.1	Υλικοτεχνική Υποδομή – Hardware για ψηφιοποίηση, αποθήκευση και διαχείριση του περιεχομένου και των υπηρεσιών ( <i>servers</i> , <i>PCs</i> , <i>monitors</i> , <i>καλωδίωση</i> , κλπ.)
	Παραδοτέο 3.3	Προμήθεια και εγκατάσταση Δικτύου 8 Σταθμών Πληροφόρησης ειδικών προδιαγραφών

	Παραδοτέο 4.1	Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος δημόσιοι φορείς
	Παραδοτέο 4.2	Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος περιβαλλοντικοί φορείς
	Παραδοτέο 4.3	Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος πολιτιστικοί και πολιτισμικοί φορείς
	Παραδοτέο 4.4	Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος τουρισμός και εστίαση
	Παραδοτέο 4.5	Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος επιχειρήσεις
	Παραδοτέο 4.6	Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος διαχειριστές περιεχομένου και υπηρεσιών
	Παραδοτέο 4.7	Αναφορά Πιλοτική Λειτουργίας
ΟΜΑΔΑ 2	Παραδοτέο 3.2	Υλικοτεχνική Υποδομή – Hardware για υποστήριξη βίντεοδιασκέψεων σε διάφορα σημεία (video conference σύστημα, projectors, monitors, pcs, καλωδίωση, μικροφωνική εγκατάσταση, κλπ.) Η προμήθεια φορητού video conference συστήματος αφορά την υποστήριξη σεμιναρίων και γεγονότων σε διάφορα σημεία της περιοχής

**ΜΕΡΟΣ Β – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ****ΟΜΑΔΑ 1****Παραδοτέο 0: Μελέτη Εφαρμογής**

Πρόκειται για τη συνολική μελέτη των τεχνικών και λειτουργικών χαρακτηριστικών των εφαρμογών, τη Μελέτη Περιεχομένου Εφαρμογών και το συνολικό χρονοδιάγραμμα του έργου.

**Παραδοτέο 1.1: Ψηφιακό Περιεχόμενο****Ψηφιακό Περιεχόμενο**

Ο ανάδοχος θα αναλάβει την επικοινωνία και συνεργασία με ομάδες στόχους (δημόσιους φορείς, περιβαλλοντικούς φορείς, πολιτιστικούς φορείς, πολιτισμικούς φορείς, επιχειρήσεις τουρισμού, διαμονής και εστίασης, κλπ.) για τη συλλογή, ψηφιοποίηση και διαχείριση του προς προβολή περιεχομένου. Ο ανάδοχος θα προτείνει σε συνεργασία με την αναθέτουσα αρχή τουλάχιστον 4 βασικές θεματικές διαδρομές σχετικές με το Φυσικό περιβάλλον (λιμνοθάλασσα, κλπ), τα Τοπικά Προϊόντα αγροδιατροφής, την Επιχειρηματικότητα τοπικών προϊόντων και την Ιστορική και πολιτισμική κληρονομιά.

Ο ανάδοχος θα αναλάβει τη δημιουργία Video, σύμφωνα με τις κάτωθι τεχνικές προδιαγραφές

**Τεχνικές Προδιαγραφές Video**

Το βίντεο που θα παραδοθεί θα πρέπει να είναι τραβηγμένο σε 4K ανάλυση από τουλάχιστον 2 κάμερες. Οι χειριστές των καμερών θα πρέπει να χρησιμοποιήσουν τα εξής εργαλεία: Drone operator, 1 Gimbal operator, Action cam Operator, Handhelds Operator.

Επίσης θα πρέπει να υπάρχει και άτομο το οποίο θα συλλέξει όλους τους φυσικούς ήχους προκειμένου να ντυθεί ηχητικά σωστά όλο το βίντεο.

**Παραδοτέο 2.1 Ανάπτυξη Πλατφόρμας-Ιστοσελίδας****Τεχνικές Προδιαγραφές**

Δυνατότητα πλήρους υποστήριξης περιβάλλοντος πολυμέσων για παρουσίαση περιεχομένου σε ποικίλες μορφές (κείμενο, φωτογραφία, video, audio, word, excel, pdf, flash, power point, βάσεις δεδομένων, κ.α.) με την κατάλληλη γραφιστική επεξεργασία, ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη παρουσίαση του υλικού (πχ. flash animation). Απλό και φιλικό σύστημα διαχείρισης που να χαρακτηρίζεται από επεκτασιμότητα (expandability) και διαχειρισσιμότητα (manageability), δηλαδή σύστημα διεπαφής (interface) στο οποίο ο χρήστης θα μπορεί με απλό τρόπο να προβαίνει σε προσθήκη παντός τύπου κειμένων και αρχείων, σε διαμόρφωση υπαρχόντων ενοτήτων, καθώς και σε προσθαφαίρεση διαφόρων αρχείων βίντεο, ήχου, εικόνων κ.λπ. Menu στα κεντρικά σημεία της σελίδας. Δημιουργία Header και Footer. Απεριόριστος αριθμός κύριων κατηγοριών και υποκατηγοριών Σελίδες με τις υπηρεσίες και τις ενέργειες του προγράμματος αλλά και των συσχετιζόμενων με αυτό φορέων Γλώσσες: Ελληνικά και Αγγλικά και με δυνατότητα προσθήκης και άλλων γλωσσών. Φόρμα εγγραφής στην ιστοσελίδα Αποθήκευση στοιχείων των επισκεπτών της ιστοσελίδας Αυτόματη αποστολή επιβεβαιωτικών e-mails στους επισκέπτες της σελίδας Διαχειριστική πλατφόρμα τελευταίας γενιάς Διαχείριση δικαιωμάτων προσπέλασης: δυνατότητα διαφοροποίησης επιπέδου πρόσβασης του κάθε χρήστη στις πληροφορίες της ιστοσελίδας με τη χρήση κωδικών πρόσβασης (Username-Password). Δυνατότητα αποστολής e-mail υπενθύμισης κωδικού πρόσβασης στα εγγεγραμμένα μέλη. Εύχρηστη εσωτερική μηχανή αναζήτησης ώστε ο επισκέπτης να μπορεί να βρει εύκολα, με λέξεις κλειδιά, ό,τι τον ενδιαφέρει. Χάρτη ιστοσελίδας (site map) Ενότητα F.A.Q. για τους επισκέπτες η οποία θα είναι εύκολη στην χρήση Δυνατότητα δημιουργίας δημοσκοπήσεων υπό τη μορφή polls Δυνατότητα δημιουργίας και εγκατάστασης εφαρμογής forum (διαλόγου) Ειδική κατηγορία «Νέα» (News): Δυνατότητα εγγραφής και διαχείρισης νέων συμβάντων Δυνατότητα παροχής newsletter προς τα μέλη της ιστοσελίδας Rss Feeds

Η ιστοσελίδα θα πρέπει να διαθέτει επίκαιρο σχεδιασμό (design) σύμφωνα με πρότυπα ιστοσελίδων επαγγελματικού χαρακτήρα Ο σχεδιασμός θα πρέπει να απεικονίζει το ρόλο και τη χρησιμότητα του Προγράμματος μέσω της συνεχούς ενημερώσεως των επισκεπτών της Δημιουργία τριών, τουλάχιστον, δοκιμαστικών εικαστικών templates προκειμένου για την επιλογή του ενδεδειγμένου με βάση την επιλογή του template, θα τελειοποιηθεί και θα αναπτυχθεί όλη η σειρά εικαστικών που αφορά στη δημιουργία των επιμέρους θεματικών ενοτήτων αλλά και των άλλων αντικειμένων του site

Η φιλοξενία (hosting) της ιστοσελίδας αποτελεί μέρος της ανάπτυξης της ιστοσελίδας και βαρύνει τον Ανάδοχο για δύο τουλάχιστον χρόνια

Ο διακομιστής (server) που θα χρησιμοποιηθεί θα πρέπει να είναι να είναι πρόσφατης τεχνολογίας (όχι παλαιότερος του ενός έτους

Ο αποθηκευτικός χώρος του διακομιστή που θα φιλοξενήσει την ιστοσελίδα θα πρέπει να είναι τουλάχιστον 800MB, με δυνατότητα μελλοντικής του επέκτασης

Το διαθέσιμο εύρος ζώνης για την ιστοσελίδα να είναι τουλάχιστον 5GB/μήνα

Το backup της εφαρμογής να γίνεται σε μαγνητικό μέσο (DLT), επί καθημερινής βάσεως και με τρόπο αυτοματοποιημένο

Διαθεσιμότητα στελεχών του που θα αναλάβουν αφενός την τεχνική υποστήριξη της ιστοσελίδας και αφετέρου την επικοινωνία με τους διαχειριστές (μέλη του Προγράμματος) της ιστοσελίδας, για δύο (2) χρόνια.

Δυνατότητα εγκατάστασης νέων δυνατοτήτων στην ιστοσελίδα (π.χ. οπτικοακουστικές δυνατότητες, σύνδεση με μέσα κοινωνικής δικτύωσης σε αληθινό χρόνο κ.ά.).

Διαχειριστική πλατφόρμα τελευταίας γενιάς η οποία θα λειτουργεί σε συνθήκες πραγματικού χρόνου (real time control panel).

Το frontend της πλατφόρμας στο οποίο θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν όλες εκείνες οι τεχνολογίες που θα προσφέρουν μία ξεχωριστή εμπειρία στους χρήστες (π.χ. Javascript) αλλά και αυτές που αφορούν την κύρια δομή και αισθητική όπως HTML5 και CSS. Ιδιαίτερη σημασία θα πρέπει να δοθεί στην προσαρμοστική (responsive) σχεδίαση της πλατφόρμας ώστε να είναι προσβάσιμη από όλες τις κινητές συσκευές (Mobiles και Tablets).

Στα πλαίσια προώθησης της ιστοσελίδας του έργου, προτείνεται η υλοποίηση διαφημιστικού video με στιγμιότυπα της διαδρομής, σκηνοθετημένο κατά τέτοιο τρόπο που θα προσκαλεί τους επισκέπτες να δουν τα αξιοθέατα και τα σημεία ενδιαφέροντος από κοντά.

Το προωθητικό video θα πρέπει να είναι διάρκειας τουλάχιστον δύο (2) λεπτών και θα πρέπει να προκαλεί τα συναισθήματα των θεατών κατά τέτοιο τρόπο που θα επιθυμούν να ζήσουν από κοντά την εμπειρία. Επιπλέον θα απαιτηθεί η παροχή από τον ανάδοχο φωτογραφιών (τουλάχιστον πενήντα (50) σε υψηλή ανάλυση και ελεύθερες πνευματικών δικαιωμάτων που θα αφορούν τον νομό Αιτωλοακαρνανίας

### **Παραδοτέο 2.2: Ειδική έκδοση της πλατφόρμας για προβολή του περιεχομένου και παροχή πρόσβασης σε υπηρεσίες από ειδικούς σταθμούς πληροφόρησης σε σταθερές και φορητές συσκευές ( tablets, κινητά, κλπ.)**

#### **– Τεχνικές Προδιαγραφές Σημεία Ασύρματης Πρόσβασης – Σταθμοί Πληροφόρησης**

Σκοπός του δικτύου είναι αφενός η wifi πρόσβαση των επισκεπτών / πολιτών / τουριστών σε πολυγλωσσικό περιεχόμενο σχετικό με το Μεσολόγγι που επισκέπτονται (τουριστικά σημεία ενδιαφέροντος, τοπικές επιχειρήσεις και προϊόντα, πληροφορίες γενικού ενδιαφέροντος, κτλ.) και αφετέρου η wifi πρόσβασή τους στο διαδίκτυο κάτω από συγκεκριμένους περιορισμούς προκειμένου να καλύψουν βασικές διαδικτυακές ανάγκες τους (mail, browsing).

Στόχος είναι η ολοκληρωμένη κάλυψη των αναγκών του χρήστη και όλων των ομάδων χρηστών.

Με βάση τα παραπάνω οι λειτουργίες του τελικού συστήματος θα είναι:

- ✓ Παροχή σύνδεσης στο Internet μέσω WiFi στα σημεία που θα εγκατασταθεί το σύστημα και πλοήγηση με περιορισμούς.
- ✓ Παροχή σύνδεσης στο αστικό intranet χωρίς πρόσβαση στο Internet και διάθεση περιεχομένου στο κινητό τηλέφωνο από το σύστημα.
- ✓ Χρήση mobile εφαρμογής με πρόσβαση στο Internet για πλοήγηση σε περιεχόμενο του συστήματος.
- ✓ Χρήση του συστήματος από τις τοπικές επιχειρήσεις για προβολή τους στο σύστημα και διαχείριση περιεχομένου.
- ✓ Ενημέρωση περιεχομένου του συστήματος από το site-portal .

### **Παραδοτέο 2.3: Ειδική έκδοση για πιστοποιημένους χρήστες με σκοπό τη δημιουργία, καταχώρηση, επεξεργασία περιεχομένου και υπηρεσιών.**

Οι πιστοποιημένοι χρήστες θα είναι τοπικές επιχειρήσεις, εμπορικά καταστήματα, παραγωγοί τοπικών προϊόντων, επιχειρήσεις εστίασης και φιλοξενίας, επιχειρήσεις διασκέδασης, διαχειριστές πολιτισμικού και πολιτιστικού περιεχομένου, μουσεία, σύλλογοι, τουριστικοί πράκτορες, ξενοδοχεία, διαχειριστές – προσωπικό της δομής Σπίτι του Τουρίστα, κλπ.

Για το σκοπό αυτό θα δημιουργηθεί ειδική έκδοση της πλατφόρμας, με βάση τις τεχνικές προδιαγραφές του παραδοτέου 2.1 που θα δίνει τη δυνατότητα σε πιστοποιημένους χρήστες να διαμορφώνουν το δικό τους περιεχόμενο για την προβολή τους (mini site εντός της πλατφόρμας).

#### **Παραδοτέο 2.4: Mobile Application για προβολή περιεχομένου από το διαδίκτυο**

##### **Ανάπτυξη Εφαρμογής για Φορητές Συσκευές (Mobile App)**

Η βασική πλατφόρμα θα πρέπει να συνεργάζεται με συσκευές που αξιοποιούν τα λειτουργικά συστήματα Android και iOS, για ενέργειες που εμπλέκουν κυρίως τον ποδηλάτη κατά την υλοποίηση της διαδρομής.

Πιο συγκεκριμένα, ο επισκέπτης θα πρέπει να είναι σε θέση να εντοπίζει το ακριβές στίγμα του σε σχέση με την διαδρομή και να μπορεί ανά πάσα στιγμή να αντλήσει τα πλησιέστερα σε αυτόν σημεία ενδιαφέροντος όπως θα έχουν τοποθετηθεί από τον διαχειριστή της πλατφόρμας (ανάδοχος).

Παράλληλα η ανατροφοδότηση (feedback) του χρήστη σχετικά με τις πληροφορίες που παρατίθενται μέσω της εφαρμογής με την παροχή ενός ερωτηματολογίου, θα είναι καθοριστικής σημασίας για την επικαιροποίηση των πληροφοριών που θα προβάλλονται τόσο μέσω της πλατφόρμας-ιστοσελίδας όσο και μέσω της εφαρμογής.

Όλες οι πληροφορίες της εφαρμογής θα πρέπει να προσφέρονται σε τουλάχιστον δύο γλώσσες, αυτή των ελληνικών αλλά και των αγγλικών. Παρόλα αυτά θα πρέπει να υποστηρίζεται η δυνατότητα πολυγλωσσικότητας και για ακόμη περισσότερες γλώσσες εφόσον στο μέλλον υπάρξουν οι αντίστοιχες μεταφράσεις.

##### **Τεχνικές Προδιαγραφές εφαρμογής mobile app**

Η υλοποίηση της εφαρμογής θα πρέπει να πραγματοποιηθεί είτε σε native μορφή για Android (version 6 ή νεότερη) και iOS (version 7 ή νεότερη), είτε σε javascript framework προκειμένου να μεταφερθεί σε android και iOS.

Η σχεδίαση των γραφικών θα πρέπει να είναι κατά τέτοιο τρόπο που θα παραπέμπουν στην σχεδίαση της πλατφόρμας-ιστοσελίδας, σαν ένα ενιαίο σύστημα και όχι σαν δύο ξεχωριστές εφαρμογές. Τα layout της εφαρμογής θα πρέπει να είναι ικανοποιητικά τόσο για τις περισσότερες αναλύσεις Tablet όσο και για τις περισσότερες αναλύσεις Mobile (iphone 5 ή νεότερο και android συσκευές).

Η εφαρμογή θα πρέπει να διαθέτει αυτόνομη βάση δεδομένων για την αποθήκευση πληροφοριών του χρήστη αλλά και των προτιμήσεών του.

Η επικοινωνία της εφαρμογής με την πλατφόρμα θα πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω API, τηρώντας όλα τα πρότυπα ασφαλείας στην μετάδοση πληροφοριών με χρήση τεχνολογίας SSL.

Συνοπτικά η εφαρμογή θα πρέπει να περιλαμβάνει :

- Περιγραφή των τουριστικών διαδρομών στην περιοχή του Μεσολογγίου, θα διασυνδέουν τον επισκέπτη με το φυσικό περιβάλλον, τα τοπικά προϊόντα αγροδιατροφής, την επιχειρηματικότητα των τοπικών προϊόντων και την άυλη ιστορική και πολιτισμική κληρονομιά της περιοχής.
- Δυνατότητα εγγραφής του χρήστη με χρήση email ή social media accounts (FB, Twitter, LinkedIn, Google+).
- Δυνατότητα διαμοιρασμού (sharing) του υλικού του application σε social networks (FB, Twitter, LinkedIn, Google+).
- Πληροφορίες για τα δρομολόγια Μέσων Μαζικής Μεταφοράς (MMM) κατά μήκος των παραπάνω διαδρομών (Public transport connections) και δυνατότητα διασύνδεσης με τις αντίστοιχες ιστοσελίδες/εφαρμογές των φορέων MMM.
- Πληροφορίες υπηρεσιών φιλικών προς τους χρήστες( επισκέπτες, φορείς, επιχειρήσεις, τουριστικοί πράκτορες) για εστίαση , τοπικά προϊόντα ,διαμονή και πολιτισμική κληρονομιά κλπ.
- Προβολή προσφορών από τρίτους για τους επισκέπτες του ιστοτόπου (Bookable offers)
- Σημεία ενδιαφέροντος (Points of interest) για τον νομό Αιτωλοακαρνανίας τουλάχιστον πενήντα (50) συνολικά.
- Συνεχόμενη ροή ειδήσεων και εκδηλώσεων στην περιοχή του Μεσολογγίου (News and events).
- Ερωτηματολόγιο ανάδρασης (rating, comment box) για την καταγραφή των εμπειριών των χρηστών .

Επιπλέον ζητείται η παροχή των ακόλουθων υπηρεσιών για τα ανωτέρω αντικείμενα:

- Κατοχύρωση ονόματος, domain name, και SSL certificate (για 5 έτη)
- Φιλοξενία, web hosting, σε linux server με Control panel (για 5 έτη).
- Συντήρηση/τεχνική υποστήριξη για πέντε έτη.
- Δημιουργία λογότυπου, logo.
- Καταχώρηση λογαριασμού στο όνομα της .....για 5 έτη στα GOOGLE PLAY και APPLE STORE για το uploading της εφαρμογής.
- Ο σχεδιασμός θα παρέχει εγγενώς την απαραίτητη ευελιξία και θα επιτρέπει την παραμετροποίηση του συστήματος για την προσθήκη νέων διαδικασιών από τους χρήστες του, χωρίς την παρέμβαση του αναδόχου.
- Το σύνολο του πηγαίου κώδικα που θα παραχθεί στα πλαίσια των υπηρεσιών υλοποίησης λογισμικού, αποτελεί παραδοτέο του έργου, θα συνοδεύεται από αναλυτική τεκμηρίωση και θα διατίθεται με άδεια που θα επιτρέπει την περαιτέρω χρήση του από το φορέα.

**Παραδοτέο 3.1: Υλικοτεχνική Υποδομή – Hardware για ψηφιοποίηση, αποθήκευση και διαχείριση του περιεχόμενου και των υπηρεσιών (servers, PCs, UPS, switch, router, rack κλπ.)**

Οι τεχνικές προδιαγραφές του εξοπλισμού αναλύονται στους πίνακες συμμόρφωσης κάτωθι

**Παραδοτέο 3.3: Προμήθεια και εγκατάσταση Δικτύου 8 Σημείων Πληροφόρησης (Σταθμοί Πληροφόρησης) ειδικών προδιαγραφών.**

Για τη δημιουργία νησίδων πληροφορίας σε σημεία ενδιαφέροντος απαιτείται η προμήθεια και εγκατάσταση σταθμών πληροφόρησης στα σημεία αυτά. Οι σταθμοί πληροφόρησης θα δίδουν τη δυνατότητα πρόσβασης σε πληροφορίες και υπηρεσίες που σχετίζονται με το συγκεκριμένο σημείο εγκατάστασης που βρίσκεται ο σταθμός. Ο τρόπος σύνδεσης του χρήστη με τον σταθμό πληροφόρησης θα είναι ασύρματος και θα δίνεται η δυνατότητα πρόσβασης από την οποιαδήποτε φορητή προσωπική συσκευή του χρήστη (smartphone, tablet, φορητός Η/Υ).

Οι εγκατεστημένοι ασύρματοι σταθμοί πληροφόρησης θα αποτελούν το βασικό δίκτυο ενημέρωσης των πολιτών / επισκεπτών και θα παρέχουν πληροφορία με σχετίζεται με το γεωγραφικό σημείο τοποθέτησής τους. Η βασική τους λειτουργία έγκειται στο γεγονός ότι ο χρήστης πλησιάζοντας το σημείο ενδιαφέροντος θα έχει δυνατότητα σύνδεσης με το σταθμό. Ο τρόπος σύνδεσης με το σταθμό θα είναι ασύρματος και το μέσο σύνδεσης, βασική διεπαφή του χρήστη θα είναι μια προσωπική του συσκευή (smartphone, tablet, laptop, κλπ.) στα πρότυπα του B.Y.O.D. (Bring Your Own Device).

Η σύνδεση του χρήστη με το σταθμό θα του δίνει πρόσβαση σε πλούσιο πολυμεσικό και πολυγλωσσικό περιεχόμενο (κείμενο, βίντεο και ήχος).

Ο ασύρματος σταθμός πληροφόρησης θα πρέπει να δίδει τη δυνατότητα σε τουλάχιστον 50 χρήστες ταυτόχρονα να έχουν ποιοτική πρόσβαση στο περιεχόμενο.

Η εμβέλεια του ασύρματος σταθμού πληροφόρησης θα πρέπει να είναι τουλάχιστον 40 μέτρα.

Η εγκατάσταση του ασύρματος σταθμού πληροφόρησης θα είναι σε εξωτερικούς ή εσωτερικούς χώρους και θα πρέπει να διαθέτει κατάλληλο μηχανισμό τοποθέτησης σε τοίχο ή στο έδαφος.

Τα συστατικά του σταθμού να είναι κατάλληλα τοποθετημένα σε κλειστό στεγανό κουτί κατάλληλο για τοποθέτηση σε εξωτερικό χώρο και να είναι απρόσβλητο από βροχή και ελαφρά χτυπήματα.

Το μέγεθος του σταθμού πληροφόρησης θα πρέπει να είναι σχετικά μικρό καθότι ο σταθμός δίνει πρόσβαση σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες ασύρματα και δίχως να χρειάζεται ο χρήστης να βλέπει ή να χρησιμοποιεί με φυσικό τρόπο το σταθμό. Η επιφάνεια του σταθμού θα πρέπει να είναι κατάλληλη για τοποθέτηση κατάλληλης σηματοδότησης και να διαθέτει είσοδο καλωδίων χωρίς τη χρήση στυπιοθλιπτών.

**Παραδοτέο 4.1: Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος δημόσιοι φορείς**

Οι τεχνικές προδιαγραφές του σεμιναρίου αναλύονται στους πίνακες συμμόρφωσης κάτωθι

**Παραδοτέο 4.2: Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος περιβαλλοντικοί φορείς**

Οι τεχνικές προδιαγραφές του σεμιναρίου αναλύονται στους πίνακες συμμόρφωσης κάτωθι



**Παραδοτέο 4.3: Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος πολιτιστικοί και πολιτισμικοί φορείς**

Οι τεχνικές προδιαγραφές του σεμιναρίου αναλύονται στους πίνακες συμμόρφωσης κάτωθι

**Παραδοτέο 4.4: Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος τουρισμός και εστίαση**

Οι τεχνικές προδιαγραφές του σεμιναρίου αναλύονται στους πίνακες συμμόρφωσης κάτωθι

**Παραδοτέο 4.5: Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος επιχειρήσεις**

Οι τεχνικές προδιαγραφές του σεμιναρίου αναλύονται στους πίνακες συμμόρφωσης κάτωθι

**Παραδοτέο 4.6: Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος διαχειριστές περιεχομένου και υπηρεσιών**

Οι τεχνικές προδιαγραφές του σεμιναρίου αναλύονται στους πίνακες συμμόρφωσης κάτωθι

**Παραδοτέο 4.7: Αναφορά Πιλοτικής Λειτουργίας**

Λόγω της πολυπλοκότητας των ζητούμενων συστημάτων θα απαιτηθεί πιλοτική λειτουργία για τον εντοπισμό σφαλμάτων και δυσλειτουργιών. Ο Ανάδοχος μετά τη λήξη της πιλοτικής λειτουργίας θα πρέπει να παραδώσει ειδική αναφορά και τις εφαρμογές εγκατεστημένες και έτοιμες για παραγωγική λειτουργία. Επίσης αξιοποιώντας την περίοδο πιλοτικής λειτουργίας, ο ανάδοχος θα διοργανώσει για κάθε ομάδα στόχο ειδικό σεμινάριο για την εκπαίδευση των μελών της κάθε ομάδας στόχου στις ιδιαίτερες απαιτήσεις και προδιαγραφές χρήσης των ψηφιακών υπηρεσιών.

**ΟΜΑΔΑ 2**

**Παραδοτέο 3.2: Υλικοτεχνική Υποδομή – Hardware για υποστήριξη βίντεοδιασκέψεων σε διάφορα σημεία (ηλεκτρονικός υπολογιστής, smart tv, κεντρική μονάδα, μονάδα μικροφώνων, μικρόφωνα, βίντεοπροβολέας, ενισχυτής, ηχεία κλπ.) Η προμήθεια φορητού video conference συστήματος αφορά την υποστήριξη σεμιναρίων και γεγονότων σε διάφορα σημεία της περιοχής.**

Οι τεχνικές προδιαγραφές του εξοπλισμού αναλύονται στους πίνακες συμμόρφωσης κάτωθι

**Γενικές Απαιτήσεις Τεχνικών Προδιαγραφών Παραδοτέων****Ανοικτά Πρότυπα και Δεδομένα**

Η γενική φιλοσοφία προς υλοποίησης των συστημάτων (υλικού και λογισμικού) του παρόντος έργου πρέπει να ακολουθεί προς σύγχρονες τάσεις για ανοικτή αρχιτεκτονική (open architecture) και ανοικτά συστήματα (open systems). Ο όρος «ανοικτό» υποδηλώνει κατά βάση την ανεξαρτησία από συγκεκριμένο προμηθευτή και την υποχρεωτική χρήση προτύπων (standards), τα οποία διασφαλίζουν:

- την αρμονική συνεργασία και λειτουργία μεταξύ συστημάτων και λειτουργικών εφαρμογών διαφορετικών προμηθευτών
- τη διαδικτυακή ή άλλη συνεργασία εφαρμογών που βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα
- την φορητότητα (portability) των εφαρμογών
- την δυνατότητα αύξησης του μεγέθους των μηχανογραφικών συστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και τη φιλοσοφία
- την εύκολη επέμβαση στη λειτουργικότητα των εφαρμογών

Σύμφωνα με τα παραπάνω, και όσον αφορά την ανάπτυξη όλων των εφαρμογών (τυποποιημένων και μη) του παρόντος Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να εφαρμόσει:

- Αρθρωτή ανάπτυξη και υλοποίηση των υποσυστημάτων λογισμικού,
- Χρήση διεθνών και εμπορικών αποδεκτών προτύπων διαλειτουργικότητας, προς για παράδειγμα οι διαδικτυακές υπηρεσίες (web services) για την τυποποιημένη επικοινωνία μεταξύ υπολογιστικών συστημάτων
- Για τα υποσυστήματα εξωστρεφών υπηρεσιών, υλοποίηση βασισμένη σε αρχιτεκτονική τουλάχιστον 3 επιπέδων (3-tier architecture), η οποία περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο, το επίπεδο των παρουσίασης, το επίπεδο επιχειρησιακής λογικής και το επίπεδο των δεδομένων.

**Προσβασιμότητα**

Τα λογισμικά που θα αναπτυχθούν στα πλαίσια του έργου θα πρέπει να υιοθετούν την αρχή του «Σχεδιάζοντας για Όλους» εντάσσοντας προϋποθέσεις και όρους προσβασιμότητας σε ΤΠΕ για άτομα με αναπηρία βασιζόμενες σε διεθνώς αναγνωρισμένους κανόνες, προς οδηγίες προσβασιμότητας W3C.

Προκειμένου να διασφαλίζεται η πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στο σύνολο των προσφερόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και το ηλεκτρονικό περιεχόμενο θα πρέπει να συμμορφώνονται πλήρως με προς ελέγξιμες Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού έκδοση 2.0 σε επίπεδο τουλάχιστον «AA» (WCAG 2.0 level AA).

Σημειώνεται ότι η συμμόρφωση με προς παραπάνω τεχνικές προδιαγραφές ανά περίπτωση θα πρέπει να ελεγχθεί με συστηματικό τρόπο με ευθύνη του Αναδόχου.

Όσον αφορά προς απαιτήσεις υποδομής χρήσης των υπηρεσιών, τόσο για το προσωπικό του Επιμελητηρίου όσο και για το κοινό / επιχειρήσεις, θα πρέπει να απαιτείται απλά η χρήση προς κοινού web browser, χωρίς την χρήση addons και επιπροσθέτων extensions. Θα πρέπει να υποστηρίζονται όλοι οι διαδεδομένοι web browsers στην πλέον πρόσφατη έκδοσή τους προς προς αυτή διατίθεται από τον κατασκευαστή τους. Δεν θα πρέπει να απαιτείται η εγκατάσταση οποιοδήποτε λογισμικού πλην του web browser προς σταθμούς εργασίας.

### **Διαλειτουργικότητα**

Στο πλαίσιο προς στρατηγικής για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και λόγω του ρόλου των ΟΠΣ, δίνεται ιδιαίτερη σημασία στην ανάπτυξη υπηρεσιών διαλειτουργικής εξυπηρέτησης, δηλαδή στην ανάπτυξη των απαραίτητων συνεργασιών μεταξύ συγκεκριμένων υπηρεσιών προς Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης, οι οποίες παράγουν πρωτογενώς υπηρεσίες, καθώς και των απαραίτητων διεπαφών μεταξύ των πληροφοριακών προς συστημάτων.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει τη διαλειτουργικότητα αφενός μεταξύ των λειτουργικών ενοτήτων (υποσυστημάτων) που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου και αφετέρου μεταξύ συστημάτων τρίτων φορέων. Στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να προδιαγράψει στην προσφορά του τον τρόπο και προς τεχνολογίες με προς οποίες θα υλοποιήσει την διαλειτουργικότητα.

Τεχνολογικά, η διαλειτουργικότητα αφορά στην ικανότητα του πληροφοριακού συστήματος για μεταφορά και χρήση προς πληροφορίας – που αποθηκεύει, επεξεργάζεται και διακινεί – με άλλα πληροφοριακά συστήματα. Συγκεκριμένα αφορά:

- Μια σαφώς προσδιορισμένη και καθορισμένη μορφή για προς πληροφορίες (πρότυπα δόμησης προς πληροφορίας/δεδομένων και προς μετα-πληροφορίας / δεδομένων)
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την:
  - ✓ ανταλλαγή των πληροφοριών (τεχνολογίες επικοινωνιών και πρωτόκολλα με τα οποία μεταφέρεται η πληροφορία με την μορφή που καθορίζεται στο προηγούμενο σημείο)
  - ✓ πρόσβαση προς πληροφορίες και στα δεδομένα (ασφάλεια/ έλεγχος πρόσβασης δηλαδή τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται για την προστασία των υπηρεσιών διαλειτουργικότητας)
  - ✓ αναζήτηση των πληροφοριών και των δεδομένων (τεχνολογίες μεταδεδομένων, καταλόγου ή προς που χρησιμοποιούνται για την αναζήτηση πληροφοριών στα πλαίσια των διαλειτουργικών υπηρεσιών)

Κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση του Έργου θα πρέπει να ακολουθηθούν τα κάτωθι:

- Η εναρμόνιση με προς αρχές σχεδίασης και τα τεχνολογικά πρότυπα του Πλαισίου Διαλειτουργικότητας & Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών (ΠΔ&ΥΗΣ) (<http://www.e-gif.gov.gr>).
- Θα πρέπει να υλοποιηθεί σχήμα διαλειτουργικότητας, το οποίο θα είναι υπεύθυνο για την επικοινωνία, ασφαλή διασύνδεση (μέσω διαδικτύου), συνεργασία και ανταλλαγή δεδομένων μέσω τυποποιημένων διαδικασιών, αξιοποιώντας διεθνώς αποδεκτά πρότυπα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Θα πρέπει να προβλεφθεί δηλαδή η δυνατότητα μεταφοράς των δεδομένων σε τρίτες εφαρμογές ή προς πλατφόρμες αποθήκευσης (migration), μέσω ανοικτών και διεθνώς αναγνωρισμένων προτύπων για την ανταλλαγή δεδομένων με άλλα πληροφοριακά συστήματα. Θα χρησιμοποιηθούν οι κάτωθι τεχνολογίες ανοικτών προτύπων (ή προς ισοδύναμες κατόπιν σχετικής τεκμηρίωσης).
  - Στην περίπτωση Web Services βασισμένων σε SOAP:
    - XML, που περιλαμβάνει βασική XML, XML schemas και XML parsers, για τη δόμηση/μορφοποίηση ανταλλασσόμενων δεδομένων
    - SOAP (Simple Object Access Protocol), που αποτελεί ένα πρωτόκολλο (βασισμένο σε XML) για την ανταλλαγή δομημένης πληροφορίας μεταξύ εφαρμογών μέσω web-services
    - WSDL (Web Services Description Languages) για την περιγραφή των μηνυμάτων, λειτουργιών και προς αντιστοιχίες πρωτοκόλλων των web-services.
  - Στην περίπτωση Web Services βασισμένων σε REST:
    - JSON over HTTP

**Υπηρεσίες Φιλοξενίας**

Το παρόν έργο συμβαδίζει με προς προτεραιότητες προς Εθνικής Στρατηγικής Πολιτικής 2016-2021 και συγκεκριμένα με την Προτεραιότητα 5.2: Αξιοποίηση υποδομών νέφους (Cloud)

Προς οι διαδικτυακές εφαρμογές που θα αναπτυχθούν στα πλαίσια προς παρούσας πρότασης θα φιλοξενηθούν στην υποδομή G-Cloud προς ΚτΠ Α.Ε.

Το G-Cloud είναι ένα πρωτοποριακό και καινοτόμο για τα ευρωπαϊκά δεδομένα εγχείρημα προς ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης, που αποσκοπεί στην κοινή χρήση υπολογιστικών υποδομών από προς Φορείς προς Δημόσιας Διοίκησης, με αποτέλεσμα τη μείωση του κόστους κτήσης, συντήρησης και υποστήριξης προς, και την αύξηση του βαθμού ευελιξίας και ασφάλειάς προς. Απώτερος σκοπός των παραπάνω είναι η βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς πολίτες και επιχειρήσεις.

Η κεντρική διάθεση υπολογιστικών υποδομών και εφαρμογών, μέσω του G-Cloud, προσφέρει οριζόντιες υπηρεσίες με πολλαπλά οφέλη για το Επιμελητήριο, προς:

- ✓ Μειωμένο κόστος λειτουργίας των συστημάτων λόγω φιλοξενίας χωρίς κόστος στο G-Cloud,
- ✓ Εξοικονόμηση πόρων για την προμήθεια, συντήρηση και λειτουργία προς αναγκαίας υπολογιστικής υποδομής,
- ✓ Εγγυημένη διαθεσιμότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών του G-Cloud μέσω συμφωνίας επιπέδου υπηρεσίας (SLA),
- ✓ Υψηλού επιπέδου παρεχόμενη ασφάλεια

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει να εξετάσει τις απαραίτητες άδειες χρήσης του προσφερόμενου λογισμικού και θα αναλάβει την πιθανή προετοιμασία εργασιών εγκατάστασης και ελέγχου ορθής λειτουργίας στην υποδομή του G-Cloud.

Ο υποψήφιος ανάδοχος στην προσφορά του θα πρέπει να περιγράψει λεπτομερώς και να τεκμηριώσει την απαιτούμενη αρχιτεκτονική και προς απαραίτητους πόρους που θα απαιτηθούν για την ορθή και απροβλημάτιστη λειτουργία των προσφερόμενων συστημάτων.

Ειδικό κεφάλαιο στην προσφορά του υποψήφιου αναδόχου θα πρέπει να αποτελεί η αρχιτεκτονική των μηχανισμών disaster recovery.

**Λειτουργία σε περιβάλλον εικονικών μηχανών**

Τα λειτουργικά συστήματα και το λογισμικό θα πρέπει να υποστηρίζουν αρχιτεκτονική x86 και να μπορούν να λειτουργήσουν πλήρως σε εικονικές μηχανές πάνω σε eSXI 6.0 (ή νεώτερο) hypervisor.

**Διαχείριση των ψηφιακών τεκμηρίων**

Ο ανάδοχος θα προβλέψει κατάλληλο σύστημα για τη διαχείριση των ψηφιακών τεκμηρίων, τόσο αυτών που θα παραχθούν στο πλαίσιο του έργου, όσο και αυτών που υπάρχουν ήδη ή θα παραχθούν μελλοντικά. Προτείνεται να χρησιμοποιηθεί το πρότυπο Dublin Core για τη σύνταξη των μεταδεδομένων καθώς και του Open Archives Initiative Protocol for Metadata Harvesting (OAI-PMH) για την μετάδοση τους

**ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ**

Διευκρινίσεις:

Επισημαίνεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία των ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

Η αρμόδια Επιτροπή θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους προσφέροντες στοιχεία κατά την αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών.

Σε περίπτωση που δεν έχει απαντηθεί οποιοσδήποτε όρος των ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ, τότε η απάντηση θεωρείται αρνητική.

Σε περίπτωση που οποιαδήποτε, από τις ανωτέρω αναφερόμενες στους επισυναπτόμενους πίνακες υποχρεώσεις, δεν καλύπτεται, η προσφορά θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

**ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΡΙΣΙΜΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ****ΟΜΑΔΑ 1**

Τεχνικές Προδιαγραφές	Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση Συμμετέχοντα	Παραπομπή
<b>SERVER</b>			
<b>Γενικά</b>			
Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρία κατασκευής.	ΝΑΙ		
Τεμάχια	1		
Rack Chassis, εγκατάσταση τουλάχιστον 13 δίσκων, 3.5 ιντσών, hot plug.	ΝΑΙ		
Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να είναι σύγχρονης τεχνολογίας με ημερομηνία ανακοίνωσης τους τελευταίους 30 μήνες και θα πρέπει να αποδεικνύεται γραπτά με δήλωση του κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα λειτουργίας σε απ' ευθείας σύνδεση με το δίκτυο της ΔΕΗ με τις προβλεπόμενες διακυμάνσεις τάσης / συχνότητας.	ΝΑΙ		
Τα τμήματα που συνθέτουν το σύστημα του Server να προέρχονται από την ίδια κατασκευάστρια εταιρεία που θα αναγράφεται εμφανώς πάνω σ' αυτά και στα κιβώτια όπου θα είναι συσκευασμένα	ΝΑΙ		
Πιστοποίηση CE (Να προσκομιστούν τα κατάλληλα πιστοποιητικά)	ΝΑΙ		
Πιστοποίηση ISO 9001 του κατασκευαστή (Να προσκομιστούν τα κατάλληλα πιστοποιητικά)	ΝΑΙ		
<b>Χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας του συστήματος</b>			
Hot plug redundant PSUs	ΝΑΙ		
Hot plug Hard disk drives	ΝΑΙ		
<b>Επεξεργαστής</b>			
Chipset Intel C620 ή νεότερο	ΝΑΙ		
Αριθμός θέσεων επεξεργαστή (CPU sockets) ανά server	≥ 2		

Τεχνικές Προδιαγραφές	Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση Συμμετέχοντα	Παραπομπή
<b>SERVER</b>			
Εγκατεστημένοι επεξεργαστές Intel Xeon	≥ 2		
Συχνότητα επεξεργαστή (GHz)	≥ 2.5		
Cores επεξεργαστή	≥ 8		
Threads επεξεργαστή	≥ 16		
Cache επεξεργαστή L3 (MB)	≥ 11		
Lithography	≤ 14 nm		
Thermal Design Power (TDP)	≤ 85 Watt		
<b>I/O Slots</b>			
PCI Express (PCIe) Gen3	≥ 8		
Ύπαρξη USB 3.0 ports ανά εξυπηρετητή	≥ 2		
Ύπαρξη USB 2.0 ports ανά εξυπηρετητή	≥ 2		
Ύπαρξη Serial port ανά εξυπηρετητή	≥ 1		
Ύπαρξη VGA interface ανά εξυπηρετητή	≥ 1		
<b>Μνήμη</b>			
Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη	≥ 768		
Προσφερόμενη Μνήμη DDR4	≥ 64GB		
Συχνότητα μνήμης (RAM)	≥ 2933MHz		
Μνήμη DDR4 RDIMM	NAI		
Ελεύθερα DIMM slots	≥ 20		
<b>Σκληροί δίσκοι</b>			
Ο Server να υποστηρίζει σκληρούς δίσκους	≥ 13		
Δυνατότητα αλλαγής δίσκου εν ώρα λειτουργίας (hot plug)	NAI		
Υποστήριξη δίσκων SAS, SATA, SSD	NAI		
Σκληροί δίσκοι τουλάχιστον 1.92TB SSD SATA Mix Use	≥ 4		
Σκληροί δίσκοι τουλάχιστον 4TB 7.2K RPM NLSAS 12Gbps	≥ 5		
<b>Ελεγκτής RAID</b>			
Ελεγκτής δίσκων τεχνολογίας 12Gbps	NAI		
Internal ports	≥ 8		
Υποστήριξη hot-spare	NAI		
Υποστήριξη Online Capacity Expansion	NAI		
Υποστήριξη Online RAID Level Migration	NAI		
Υποστήριξη S.M.A.R.T	NAI		
Υποστήριξη hardware RAID levels 0,1,5,6	NAI		
Cache memory	≥ 8GB		

Τεχνικές Προδιαγραφές	Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση Συμμετέχοντα	Παραπομπή
<b>SERVER</b>			
<b>Κάρτα Δικτύου και κάρτα διαχείρισης του server</b>			
Αριθμός θυρών Ethernet 10/100/1000 BaseT	≥ 4		
Ξεχωριστή θύρα τύπου Gigabit Ethernet για τη διαχείριση του συστήματος	ΝΑΙ		
Να προσφέρει real-time performance monitoring χωρίς agents	ΝΑΙ		
Επικοινωνία με τον ελεγκτή μέσω SSH ή Telnet ή HTTP ή HTTPS	ΝΑΙ		
Να υποστηρίζει IPMI 2.0 & DCMI 1.5	ΝΑΙ		
Να υποστηρίζει Two-factor authentication	ΝΑΙ		
Υποστήριξη ενεργοποίησης, απενεργοποίησης και power monitoring του συστήματος	ΝΑΙ		
Υποστήριξη health monitoring του συστήματος για: Fan, Power Supply, Memory, CPU, RAID, NIC, HD	ΝΑΙ		
Υποστήριξη απομακρυσμένης σύνδεσης με αποθηκευτικό μέσο (Remote Media)	ΝΑΙ		
Υποστήριξη απομακρυσμένης πρόσβασης σε γραφικό περιβάλλον (Remote KVM)	ΝΑΙ		
Δυνατότητα ενσωμάτωσης στην κάρτα απομακρυσμένης πρόσβασης κάρτας μνήμης VFlash 8GB για σκοπούς Servicing.	ΝΑΙ		
Να παρέχει τη δυνατότητα απ' ευθείας σύνδεσης στο Web UI via USB Cable	ΝΑΙ		
Να παρέχει τη δυνατότητα πλήρους server configuration συνδέοντας σε USB θύρα ένα USB key με αποθηκευμένο το configuration profile	ΝΑΙ		
Να παρέχει τη δυνατότητα λήψης πληροφοριών από τον server ασύρματα, μέσω κινητού τηλεφώνου με τη χρήση NFC communication.	ΝΑΙ		
Να παρέχει Email Alerting	ΝΑΙ		
Να προσφερθεί λογισμικό διαχείρισης του κατασκευαστή	ΝΑΙ		
<b>Χαρακτηριστικά Υψηλής διαθεσιμότητας</b>			
Redundant τροφοδοτικά του συστήματος	≥ 2		
Ισχύς κάθε τροφοδοτικού	≥ 1.100 W		
Δυνατότητα αλλαγής μονάδας τροφοδοσίας εν ώρα λειτουργίας (hot plug)	ΝΑΙ		
Καλώδια τροφοδοσίας, όσα και ο αριθμός των τροφοδοτικών	ΝΑΙ		
<b>Υποστηριζόμενα Λειτουργικά Συστήματα:</b>			
Microsoft Windows Server with Hyper-V, VMware ESXi	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές	Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση Συμμετέχοντα	Παραπομπή
<b>SERVER</b>			
<b>Εγγύηση καλής λειτουργίας</b>			
Συνολική εγγύηση συστήματος για όλα τα μέρη και υποσυστήματα	≥ 3 έτη		
Η εγγύηση να προσφέρεται από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
Τηλεφωνική υποστήριξη 24 x 7 x 365 από τον κατασκευαστή	ΝΑΙ		
Ανταπόκριση για το Hardware από τον κατασκευαστή, On-Site την επόμενη εργάσιμη ημέρα μετά από την διάγνωση της βλάβης συμπεριλαμβανομένων των ανταλλακτικών και της εργασίας.	ΝΑΙ		
Η προσφερόμενη εγγύηση – τεχνική υποστήριξη των servers θα πρέπει να προσφέρεται και να αποδεικνύεται με δήλωση του κατασκευαστή για την παρούσα προμήθεια. Η δήλωση αυτή θα κατατεθεί επί ποινή αποκλεισμού στον Φάκελο της Τεχνικής Προσφοράς.	ΝΑΙ		
<b>Λειτουργικό Σύστημα</b>			
Microsoft Windows Server 2019, Standard, 16 Cores	1		
Microsoft Windows Server 5 Device Cals for 2019	3		

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<b>Ηλεκτρονικός Υπολογιστής</b>			
<b>ΓΕΝΙΚΑ</b>			
Ποσότητα	5		
Τύπου Mini Tower	ΝΑΙ		
Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
Το προτεινόμενο σύστημα είναι σύγχρονης τεχνολογίας με ημερομηνία ανακοίνωσης τους τελευταίους 24 μήνες. Τα τμήματα που συνθέτουν το σύστημα του υπολογιστή προέρχονται από την ίδια κατασκευάστρια εταιρία που αναγράφεται εμφανώς πάνω σε αυτά και στα κιβώτια όπου είναι συσκευασμένα. Η κατασκευή και η συναρμολόγηση έχει γίνει σε εργοστάσιο επώνυμου κατασκευαστή με πιστοποίηση ISO 9001.	ΝΑΙ		
Πιστοποιήσεις CE	ΝΑΙ		
Intel H370 Chipset ή καλύτερο	ΝΑΙ		
Δυνατότητες Security: Chassis lock slot support, Setup/BIOS Password.	ΝΑΙ		
<b>ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΕΣ</b>			
Επεξεργαστή Intel Core i5 ή αντίστοιχο	ΝΑΙ		
Αριθμός επεξεργαστών	≥ 1		
Αριθμός πυρήνων Επεξεργαστή	≥ 6		
Συχνότητα λειτουργίας	≥ 3.0 GHz		
Cache Επεξεργαστή	≥ 9 MB		

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<b>ΜΝΗΜΗ</b>			
Μέγεθος κεντρικής μνήμης	≥ 8 GB		
Μέγιστο μέγεθος κεντρικής μνήμης	≥ 32 GB		
Τύπος μνήμης DDR4 συχνότητας	≥ 2666 MHz		
DIMM slots	≥ 2		
Ελεύθερα DIMM Slots για επέκταση της μνήμης	≥ 1		
<b>ΜΟΝΑΔΕΣ ΔΙΣΚΩΝ</b>			
Πλήθος προσφερόμενων δίσκων	≥ 1		
Χωρητικότητα δίσκου	≥ 256GB		
Τεχνολογία δίσκου SATA 6Gbps SSD	NAI		
Αριθμός υποστηριζόμενων σκληρών δίσκων	≥ 2		
DVD+/-RW εσωτερική συσκευή	NAI		
<b>I/O PORTS On-board</b>			
Θύρες δικτύου Ethernet ταχύτητας 10/100/1000	≥ 1		
Universal audio jack	NAI		
PCI Express x16	≥ 1		
PCI Express x1	≥ 3		
M.2 Connector for storage	NAI		
M.2 Connector for wireless	NAI		
Θύρες USB 2.0 ποσότητα (τουλάχιστον 2 μπροστά)	≥ 4		
Θύρες USB 3.1 Gen1 ποσότητα (τουλάχιστον 2 μπροστά)	≥ 4		
<b>ΤΡΟΦΟΔΟΤΙΚΟ</b>			
Ισχύς	≤ 260 Watt		
Efficiency	≥ 85%		
ENERGY STAR Compliant	NAI		
Active PFC	NAI		
<b>ΗΧΟΣ</b>			
Ενσωματωμένο κύκλωμα ήχου	NAI		
Εσωτερικό ηχείο	NAI		
<b>ΚΑΡΤΑ ΓΡΑΦΙΚΩΝ</b>			
Ενσωματωμένη	NAI		
Εξοδοί σήματος Display Port και HDMI και VGA	NAI		
<b>ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟ &amp; ΠΟΝΤΙΚΙ</b>			
Πληκτρολόγιο USB ελληνικό του ίδιου κατασκευαστή	NAI		
Ποντίκι USB οπτικό του ίδιου κατασκευαστή	NAI		
<b>ΚΑΛΩΔΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗΣ</b>			
Τροφοδοσία ρεύματος	NAI		
<b>ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ</b>			
Windows 10 Pro 64bit GR	NAI		
Να υπάρχει ιστοσελίδα του κατασκευαστή με drivers συσκευών για τα MS Windows λειτουργικά.	NAI		
<b>ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ</b>			
Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να καλύπτεται από εγγύηση <b>του κατασκευαστή</b> , για το υλικό και το λειτουργικό σύστημα για 3 έτη, τηλεφωνική υποστήριξη 24 ώρες την ημέρα 7 ημέρες την εβδομάδα 365 ημέρες το χρόνο, με επιτόπου (on site) service την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την διαπίστωση της βλάβης. <b>Επί ποινή αποκλεισμού, η διάρκεια, οι όροι της εγγύησης</b>	NAI		



ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
και ο κωδικός του προϊόντος της προσφερόμενης εγγύησης να δηλώνονται γραπτά από τον κατασκευαστή με επίσημη δήλωσή του. Επίσης να προσκομιστεί αναλυτικό τεχνικό φυλλάδιο του κατασκευαστή για την προσφερόμενη εγγύηση.			

Τεχνικές Προδιαγραφές	Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
<b>Σύστημα Τηλεδιάσκεψης</b>			
Αριθμός μονάδων	1		
<b>Ηλεκτρονικός Υπολογιστής</b>			
Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	NAI		
Το προτεινόμενο σύστημα είναι σύγχρονης τεχνολογίας με ημερομηνία ανακοίνωσης τους τελευταίους 24 μήνες. Τα τμήματα που συνθέτουν το σύστημα του υπολογιστή προέρχονται από την ίδια κατασκευάστρια εταιρία που αναγράφεται εμφανώς πάνω σε αυτά και στα κιβώτια όπου είναι συσκευασμένα. Η κατασκευή και η συναρμολόγηση να έχει γίνει σε εργοστάσιο επώνυμου κατασκευαστή με πιστοποίηση ISO 9001.	NAI		
Πιστοποίηση CE	NAI		
Chipset Intel H370 ή καλύτερο	NAI		
Κουτί			
Κουτί πολύ μικρών διαστάσεων ίσων ή μικρότερων από: ύψος 19cm, βάθος 18cm, πλάτος 4 cm.	NAI		
Βάρος (κιλά)	≤ 1,2		
Chassis lock slot	NAI		
Ισχύς τροφοδοτικού (W)	≤ 65		
Επεξεργαστής			
9th Generation Core i5	NAI		
Συχνότητα επεξεργαστή (GHz)	≥ 2.2 GHz		
Cache επεξεργαστή (MB)	≥ 9		
Cores επεξεργαστή	≥ 6		
Μνήμη RAM			
Εγκατεστημένη (GB)	≥ 8		
Ελεύθερα DIMM Slots για επέκταση της μνήμης	≥ 1		
Υποστηριζόμενη μνήμη στο motherboard (GB)	≥ 32		
Τεχνολογία Μνήμης	DDR4		
Σκληρός δίσκος			
Τεμάχια	≥ 1		
Τύπου PCIe NVMe SSD	NAI		
Interface SATA 3.0 (6Gb/s)	NAI		
Χωρητικότητα (GB)	≥ 512		
Κάρτα Γραφικών			
Ενσωματωμένη κάρτα γραφικών	NAI		
Συνδεσιμότητα περιφερειακών			
Θύρες δικτύου Ethernet ταχύτητας 10/100/1000	≥ 1		
Θύρες USB 3.1	≥ 4		
Θύρες USB 2.0	≥ 2		
Bluetooth 5.0	NAI		

Τεχνικές Προδιαγραφές	Υποχρ/κή Απαιτήση	Απάντηση	Παραπομπή
Wireless 802.11ac	ΝΑΙ		
Line out	ΝΑΙ		
Universal Audio Jack	ΝΑΙ		
Display Port	≥ 1		
HDMI port	≥ 2		
Πληκτρολόγιο και ποντίκι ασύρματα του ίδιου κατασκευαστή με τον ηλεκτρονικό υπολογιστή	ΝΑΙ		
Λειτουργικό Σύστημα Windows 10 PRO 64bit GR	ΝΑΙ		
Να υπάρχει ιστοσελίδα του κατασκευαστή με drivers συσκευών για τα MS Windows λειτουργικά	ΝΑΙ		

Περιγραφή	Υποχρ/κή Απαιτήση	Απάντηση Συμμετέχοντα	Παραπομπή
<b>ΣΤΑΘΜΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ</b>			
Αριθμός μονάδων	8		
<b>Κουτί</b>			
Κουτί κατάλληλο για εξωτερικό χώρο	ΝΑΙ		
Πιστοποίηση κουτιού	≥ IP65		
Πιστοποίηση κουτιού CE	ΝΑΙ		
Μέγιστες διαστάσεις κουτιού (mm)	380 x 300 x 125		
<b>Επεξεργαστής</b>			
Τύπου Intel Core i7	ΝΑΙ		
Συχνότητα επεξεργαστή (GHz)	≥ 2.0 GHz		
Cache επεξεργαστή (MB)	≥ 12		
Cores επεξεργαστή	≥ 8		
<b>Μνήμη RAM</b>			
Μνήμη RAM προσφερόμενη (GB)	≥ 8		
Υποστηριζόμενη μνήμη στο motherboard (GB)	≥ 32		
Τεχνολογία Μνήμης DDR4	ΝΑΙ		
<b>Αποθηκευτικός χώρος</b>			
Τεμάχια	≥ 1		
M.2 PCIe NVMe SSD	ΝΑΙ		
Χωρητικότητα (GB)	≥ 512		
<b>Κάρτα Γραφικών</b>			
Ενσωματωμένη κάρτα γραφικών	ΝΑΙ		
HDMI port	ΝΑΙ		
Display Port	ΝΑΙ		
<b>Συνδεσιμότητα περιφερειακών</b>			
Κάρτα Δικτύου Gigabit	ΝΑΙ		
Θύρες USB 3.1	≥ 4		
Θύρες USB 2.0	≥ 2		
Bluetooth	ΝΑΙ		
Dual Band Wireless 802.11ac	ΝΑΙ		
Audio Line out for headphones or speakers, Universal Audio Jack	ΝΑΙ		
<b>Πληκτρολόγιο και ποντίκι</b>			
Πληκτρολόγιο και ποντίκι ασύρματα	ΝΑΙ		

Περιγραφή	Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση Συμμετέχοντα	Παραπομπή
<b>ΣΤΑΘΜΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ</b>			
<b>Λειτουργικό Σύστημα</b>			
Υποστήριξη Reverse SSH	NAI		
Υποστήριξη λειτουργίας Λήψης Οδηγιών	NAI		
Υποστήριξη λειτουργίας Ανανέωσης Περιεχομένου	NAI		
<b>Εγγύηση</b>			
Εγγύηση καλής λειτουργίας	≥ 3 έτη		
<b>Δρομολογητής (router)</b>			
Αριθμός Μονάδων	8		
CPU Clock Speed	≥ 650 MHz		
RAM	≥ 64MB		
Flash Storage size	≥ 16MB		
10/100 Ethernet ports	≥ 5		
PoE out ports	≥ 1		
Wireless band 5 GHz radio	NAI		
Wireless band 2.4 GHz radio	NAI		
Wireless 802.11a/n/ac	NAI		
Wireless 802.11b/g/n	NAI		
USB ports for 3G/4G modem	≥ 1		
Εγγύηση καλής λειτουργίας	≥ 1 έτος		
<b>Access Point</b>			
Αριθμός Μονάδων	24		
Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρία κατασκευής	NAI		
Να περιλαμβάνονται κιτ τοποθέτησης σε οροφή ή και τοίχο.	NAI		
Να προτείνεται από τον κατασκευαστή για τουλάχιστον 250 ταυτόχρονες συνδέσεις	NAI		
Ενσωματωμένη λειτουργία για την παρακολούθηση και ανάλυση των ραδιοσυχνοτήτων με σκοπό την βέλτιστη τοποθέτηση του AP, τη διαμόρφωση και την αντιμετώπιση προβλημάτων.	NAI		
BSSID	≥ 8 per radio		
802.3af/A PoE	NAI		
Internal Dual-Band Antennas 8 dBi	≥ 3		
2.4 GHz Speed	≥ 450 Mbps		
2.4 GHz MIMO	≥ 3 x 3		
5 GHz Speed	≥ 1300 Mbps		
5 GHz MIMO	≥ 3 x 3		
Εμβέλεια (μέτρα)	≥ 180		
Ethernet Port	≥ 2		
802.11 a/b/g/n/ac	NAI		
WPA/WPA2, TKIP/AES	NAI		
Κουμπί reset	NAI		
802.3at	NAI		
10/100/1000 Ethernet Ports	≥ 1		
802.1Q	NAI		
Advanced QoS	NAI		
Guest Traffic Isolation	NAI		

Περιγραφή	Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση Συμμετέχοντα	Παραπομπή
<b>ΣΤΑΘΜΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ</b>			
CE	ΝΑΙ		
Εγγύηση καλής λειτουργίας	≥ 1 έτος		

**ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΗ ΚΡΙΣΙΜΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ****ΟΜΑΔΑ 2**

Τεχνικές Προδιαγραφές	Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση Συμμετέχοντα	Παραπομπή
<b>UPS</b>			
Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρία κατασκευής.	ΝΑΙ		
Rack UPS	ΝΑΙ		
Τεμάχια	1		
Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να είναι κατασκευαστή διεθνούς εμβέλειας, σύγχρονης τεχνολογίας.	ΝΑΙ		
Ισχύς εξόδου (Watt)	≥2.700		
Ονομαστική τάση εξόδου 230 Volt	ΝΑΙ		
Line Interactive	ΝΑΙ		
Συχνότητα εξόδου 47 - 53 Hz	ΝΑΙ		
Συνδέσεις εξόδου τουλάχιστον 1 x IEC 320 C19 (Battery Backup) , 3 x IEC Jumpers (Battery Backup) , 8 x IEC 320 C13 (Battery Backup)	ΝΑΙ		
Ονομαστική τάση εισόδου 230 Volt	ΝΑΙ		
Συχνότητα εισόδου 50/60 Hz +/- 3 Hz (auto sensing)	ΝΑΙ		
Emergency Power off	ΝΑΙ		
Μπαταρίες χωρίς να απαιτούν συντήρηση	ΝΑΙ		
Αυτονομία σε full load (λεπτά)	≥3		
Πίνακας ελέγχου LCD οθόνη	ΝΑΙ		
Ηχητική προειδοποίηση όταν λειτουργούν οι μπαταρίες / χαμηλή στάθμη	ΝΑΙ		
θύρα διασύνδεσης για αυτόματη διαδικασία shutdown του server σε περίπτωση διακοπής του ρεύματος.	ΝΑΙ		
SNMP Management (v1/v2/v3)	ΝΑΙ		
Data Event Logging	ΝΑΙ		
IPv6 Support	ΝΑΙ		
Απαγωγή θερμότητας (BTU/hr)	≤ 350		
Εγκρίσεις CE, EAC, EN 60950, EN/IEC 62040-1, EN/IEC 62040-2, GS Mark, IRAM, RCM, VDE, WEEE	ΝΑΙ		
Εγγύηση καλής λειτουργίας (συσκευή και μπαταρίες) ONSITE προσφερόμενη από τον κατασκευαστή του	≥ 3 έτη για το UPS		

UPS	≥ 2 έτη για τις μπαταρίες		
<b>ΜΕΤΑΓΩΓΕΑΣ ΔΙΚΤΥΟΥ (SWITCH)</b>			
Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρία κατασκευής	NAI		
Αριθμός Μονάδων	1		
Το switch θα πρέπει να συνοδεύεται από τον απαραίτητο συνοδευτικό εξοπλισμό για την εγκατάσταση σε standard rack 19" και καλώδιο τροφοδοσίας ρεύματος	NAI		
Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να είναι κατασκευαστή διεθνούς εμβέλειας, σύγχρονης τεχνολογίας.	NAI		
Να κατατεθεί πιστοποιητικό ISO 9001 του κατασκευαστή	NAI		
Να κατατεθεί πιστοποιητικό CE του Switch	NAI		
Διαστάσεις του switch (ύψος σε U)	≤ 1U		
Να προσφερθεί με τουλάχιστον 1 power efficient τροφοδοτικό & να έχει τη δυνατότητα υποστήριξης redundant τροφοδοτικών	NAI		
CPU memory	≥ 1GB		
Flash memory	≥ 256MB		
Packet Buffer memory (MB)	≥ 4MB		
Αριθμός παρεχόμενων θυρών 10/100/1000Base-T auto-sensing	≥ 24		
Οι θύρες θα πρέπει να διαθέτουν λειτουργία autonegotiation (speed, flow control)	NAI		
Οι θύρες θα πρέπει να διαθέτουν λειτουργία αυτόματης εναλλαγής MDI/MDIX	NAI		
Θύρες SFP+	≥ 2		
Δυνατότητα στοιβαξης (stacking)	NAI		
Αριθμός συσκευών που μπορούν να συμμετέχουν στην ίδια στοίβα (stack)	≥ 4		
Συνολική ταχύτητα διαμεταγωγής	≥ 172 Gbps		
Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων VLAN	≥ 4.094		
Ελάχιστος αριθμός VLAN routing interfaces	≥ 256		
Αριθμός MAC διευθύνσεων	≥ 32.000		
Ταχύτητα προώθησης πακέτων (packet forwarding rate)	≥ 128 Mpps		
IPv4 Static & Dynamic Routes	≥ 256		
Port Mirroring	NAI		
Υποστήριξη IEEE 802.1q (VLAN tagging)	NAI		
Υποστήριξη IEEE 802.1v (protocol based VLANs)	NAI		
Υποστήριξη IEEE 802.1p	NAI		
Υποστήριξη IEEE 802.1d (Spanning Tree), IEEE 802.1s (MSTP) και IEEE 802.1w (RSTP)	NAI		
Υποστήριξη per VLAN RSTP	NAI		
Υποστήριξη Voice VLAN	NAI		
Υποστήριξη 802.3x (flow control)	NAI		
Υποστήριξη 802.1AB (LLDP)	NAI		
Υποστήριξη 802.3, 802.3u, 802.3ab, 802.3z, 802.3ae	NAI		
Υποστήριξη RIPv1, RIPv2	NAI		
Υποστήριξη IPv4/IPv6	NAI		
Port based QoS, Flow based QoS	NAI		
L4 Trusted Mode (TCP/UDP)	NAI		

Να διαθέτει USB port & RJ-45 Management Port	NAI		
Υποστήριξη Telnet/SSH, SNMP v1/v2, HTTP	NAI		
Υποστήριξη IGMP v1/v2/v3 Snooping	NAI		
Υποστήριξη RMON groups 1,2,3,9	NAI		
Υποστήριξη RADIUS, TACACS+, SNMP traps	NAI		
Συνολική εγγύηση συστήματος για όλα τα μέρη και υποσυστήματα Lifetime Limited Hardware Warranty	NAI		
Η προσφερόμενη εγγύηση – τεχνική υποστήριξη θα πρέπει να προσφέρεται από τον κατασκευαστή	NAI		
Η προσφερόμενη εγγύηση – τεχνική υποστήριξη θα πρέπει να προσφέρεται και να αποδεικνύεται με δήλωση του κατασκευαστή	NAI		
<b>ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΤΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ</b>			
Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρία κατασκευής.	NAI		
Τεμάχια	1		
Πλαίσιο για προσαρμογή σε 19" ικρίωμα (rack mounted). Στην προσφορά θα πρέπει να συμπεριλαμβάνονται και τα παρελκόμενα για την τοποθέτηση σε ικρίωμα.	NAI		
Συχνότητα Επεξεργαστή	≥ 1.4 GHz		
Πυρήνες επεξεργαστή	≥ 2		
Μνήμη RAM	≥ 1GB		
Gigabit Ethernet ports	≥ 10		
USB 3.0 port	≥ 1		
SFP port	≥ 1		
Serial port	≥ 1		
LCD Οθόνη	NAI		
Τροφοδοτικό	NAI		
Μέγιστη κατανάλωση ρεύματος	≤ 30W		
Εγγύηση καλής λειτουργίας	≥ 1 έτος		
<b>RACK</b>			
Το προτεινόμενο rack πρέπει να είναι κατασκευαστή διεθνούς εμβέλειας.	NAI		
Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρία κατασκευής.	NAI		
Τεμάχια	1		
Rack Width	19"		
Ύψος	42U		
Πλάτος	≥ 600 mm		
Βάθος	≥ 1.070 mm		
Μπροστινή και πίσω πόρτα από διάτρητο υλικό	NAI		
Πλαϊνά πάνελ	NAI		
Φορτίο (κιλά)	≥ 1.000		
Εγκρίσεις UL 2416, UL 60950-1	NAI		

Εγγύηση του κατασκευαστή	≥ 5 έτη		
<b>Rack PDUs</b>			
Τεμάχια	1		
Nominal Output Voltage	230V		
Output Connections IEC 320 C19	≥ 4		
Output Connections IEC 320 C13	≥ 20		
Nominal Input Voltage 200V, 208V, 230V	NAI		
Input frequency 50/60 Hz	NAI		
Input Connections IEC-320 C20	NAI		
Load Capacity	≥ 3680VA		
Maximum Input Current	16A		
Έγκριση CE	NAI		
Εγγύηση του κατασκευαστή	≥ 2 έτη		
<b>Οθόνες Ηλεκτρονικών Υπολογιστών</b>			
Ποσότητα	6		
Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	NAI		
Διάσταση διαγωνίου	≥ 23.8"		
Τεχνολογίας In-plane switching	NAI		
Τεχνολογίας Anti-Glare	NAI		
Backlight LED	NAI		
Aspect Ratio	16:9		
Ανάλυση FHD	≥ 1920 x 1080		
Είσοδος σήματος HDMI	≥ 1		
Είσοδος σήματος VGA	≥ 1		
Είσοδος σήματος DisplayPort	≥ 1		
USB port	NAI		
Φωτεινότητα	≥ 250 cd/m2		
Contrast Ratio	≥ 1000:1		
Response Time	≤ 8 ms		
Color depth	≥ 16.7 million		
Pixel Pitch	≤ 0.28 mm		
Viewing angle (vertical/ horizontal)	≥ 178°/178°		
Height-adjustable stand, Tilt, Swivel, Pivot	NAI		
Security Lock Slot	NAI		
Power consumption (typical)	≤ 18 Watt		
Πιστοποιήσεις ENERGY STAR, EPEAT, TCO	NAI		
Να παρέχεται καλώδιο ρεύματος, καλώδιο σύνδεσης DisplayPort ή HDMI ή VGA.	NAI		
Εγγύηση καλής λειτουργίας από τον κατασκευαστή τύπου ON SITE NEXT BUSINESS DAY	≥ 3 Χρόνια		
<b>Βάση All in One</b>			
Ποσότητα	1		
Του ιδίου κατασκευαστή με την οθόνη	NAI		
Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	NAI		
Εύκολη προσαρμογή της βάσης με ρύθμιση κλίσης, περιστροφής, ύψους και αλλαγής προσανατολισμού για διαμόρφωση από το χρήστη της επιθυμητής θέσης προβολής/θέασης.	NAI		

Τηλεσκοπική λαβή για εύκολη μεταφορά.	NAI		
Κάλυμμα καλωδίων για την προστασία των θυρών και των καλωδίων.	NAI		
Εγγύηση καλής λειτουργίας από τον κατασκευαστή τύπου ON SITE NEXT BUSINESS DAY	≥ 3 Χρόνια		
<b>Κάμερα</b>			
Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	NAI		
Οπτικό πεδίο (μοίρες)	≥ 78		
Αυτόματη εστίαση	NAI		
Ψηφιακό ζουμ σε HD	≥ 1,2		
Λειτουργία σε συνθήκες χαμηλού φωτισμού	NAI		
Ηχείο αμφίδρομης επικοινωνίας	NAI		
Πανκατευθυντικό μικρόφωνο	NAI		
Τηλεχειριστήριο	NAI		
Εγγύηση καλής λειτουργίας (έτη)	≥ 2		
<b>Ηχείο</b>			
Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	NAI		
Τροχήλατο	NAI		
Αυτοενισχυόμενο	NAI		
Output power	≥ 700W		
Woofers	NAI		
Tweeter	NAI		
Equalizer	NAI		
MP3 Player (USB, SD Card)	NAI		
Ασύρματο τηλεχειριστήριο	NAI		
Bluetooth	NAI		
LCD Display	NAI		
Ασύρματα μικρόφωνα	≥2		
Stereo RCA line input/output	NAI		
Power supply 220-240Vac/50Hz	NAI		
Αυτόνομη λειτουργία με επαναφορτιζόμενη μπαταρία 12V	NAI		
Εγγύηση καλής λειτουργίας (έτη)	≥ 1		
<b>Βιντεοπροβολέας</b>			
Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	NAI		
Τύπος βιντεοπροβολέα: Τεχνολογία 3LCD	NAI		
Πραγματική ανάλυση εικόνας (native resolution) - WUXGA	≥ 1920x1200		
Λόγος διαστάσεων (aspect ratio) 16:10	NAI		
Μέγεθος προβολής από 50 έως 300 inches	NAI		
Φωτεινότητα στο υψηλότερο mode λειτουργίας του προβολέα	≥ 5000 Lumen		
Ώρες λειτουργίας της λάμπας στο υψηλότερο mode λειτουργίας του προβολέα	≥ 5000 Lumen		
Αντίθεση	≥ 15.000:1		
Συνδεσιμότητα: USB 2.0 Τύπου A, USB 2.0 Τύπου B, RS-232C, Διασύνδεση Ethernet (100 Base-TX / 10 Base-T), Διασύνδεση Gigabit Ethernet, Είσοδος VGA (2x), Έξοδος VGA, Είσοδος HDMI (2x), Είσοδος Composite, Είσοδος RGB (2x), Έξοδος RGB, MHL, Έξοδος ήχου stereo mini jack, Είσοδος ήχου stereo mini jack (2x), Miracast, Ασύρματο LAN b/g/n (2,4 GHz), Ασύρματο LAN IEEE 802.11a/b/g/n/ac	NAI		
Throw ratio 1,38 - 2,28:1	NAI		



Μεγέθυνση	≥ 1,6x		
Τραπεζοειδής διόρθωση: Αυτόματα vertical: ± 30°, Αυτόματα horizontal ± 20°	NAI		
Ηχείο ενσωματωμένο με ισχύ	≥16 Watt		
Υποστήριξη split screen, quick corner, gesture presenter	NAI		
Κατανάλωση ενέργειας	≤ 450 Watt		
Βάρος	≤ 5 κιλά		
Εγγύηση βιντεοπροβολέα: Τουλάχιστον 5 χρόνια ή 8.000 ώρες λειτουργίας, Λυχνία: Τουλάχιστον 5 χρόνια ή 1.000 ώρες λειτουργίας	NAI		
<b>Εξαρτήματα για ανάρτηση στην οροφή του ίδιου κατασκευαστή με τον βιντεοπροβολέα και ίδιου χρώματος.</b> Βάση Οροφής Σωλήνας επέκτασης μήκους τουλάχιστον 70 cm	NAI		
<b>Mouse Wireless Presenter</b> εμβέλεια τουλάχιστον 15 μέτρα Εγγύηση καλής λειτουργίας τουλάχιστον 2 ετών	NAI		
<b>Καλώδιο</b> HDMI μήκους τουλάχιστον 40 μέτρων	NAI		
<b>Παρεχόμενες υπηρεσίες για τουλάχιστον τρία (3) έτη</b>			
Ποσότητα	3		
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο επαγγελματικής κατηγορίας, πρόσβαση από τον υπολογιστή ή από πρόγραμμα περιήγησης στο web. Γραμματοκιβώτιο χωρητικότητας 50 GB ανά χρήστη. Χώρος αποθήκευσης αρχείων 1 TB και κοινή χρήση αρχείων. Διοργάνωση ηλεκτρονικών συσκέψεων με ήχο και βίντεο. Πλήρως εγκατεστημένο Office σε PC (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, SharePoint, OneDrive, OneNote, Microsoft Teams, Publisher, Access).	NAI		
<b>SMART TV</b>			
Διαγώνιος Οθόνης	≥ 65"		
Ποσότητα	1		
Τύπος οθόνης UHD	NAI		
Ανάλυση 3840x2160	NAI		
IPS Panel	NAI		
Wide Viewing Angle	NAI		
HDR10	NAI		
<b>Δέκτες</b>			
Τηλεοπτικός δέκτης (DVB-T2/T)	NAI		
Δορυφορικός δέκτης (DVB-S2/S)	NAI		
<b>Smart Λειτουργίες</b>			
Web Browser	NAI		
Music Player	NAI		

Ήχος			
Συνολική Ισχύς Ήχου 2 x 10 Watt	ΝΑΙ		
Συνδεσιμότητα			
HDMI ports	≥3		
Wi-Fi	ΝΑΙ		
Bluetooth	ΝΑΙ		
USB ports	≥2		
LAN port	ΝΑΙ		
Component	ΝΑΙ		
Composite In (AV)	ΝΑΙ		
CI Slot	ΝΑΙ		
SPDIF	ΝΑΙ		
Εγγύηση			
Εγγύηση καλής λειτουργίας	≥ 2 έτη		

### Πίνακες συμμόρφωσης Σεμιναρίων Ομάδα 1

#### Παραδοτέο 4.1: Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος δημόσιοι φορείς

A/A	Περιγραφή	Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση Συμμετέχοντα	Παραπομπή
<b>1</b>	<b>ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ/ ΔΗΜΟΣΙΟΙ ΦΟΡΕΙΣ</b>			
	Παραγωγή και διάχυση ηλεκτρονικών προσκλήσεων για συμμετέχοντες σεμιναρίου	Για 50 άτομα		
	Χωρητικότητα αίθουσας σεμιναρίου	Για 50 άτομα		
	Παροχή coffee break (καφές φίλτρου & εσπρέσο, χυμοί & αναψυκτικά, κέικ και συναφή γλυκίσματα)	Για 50 άτομα		
	Εξασφάλιση κατάλληλων εισηγητών/ομιλητών σεμιναρίου	≥ 2 εισηγητές		
	Εξοπλισμός αίθουσας: πάνελ ομιλητών, μικροφωνική εγκατάσταση και ασύρματο μικρόφωνο, προβολέας παρουσιάσεων, πανί προβολής, φορητός υπολογιστής, internet	ΝΑΙ		
	Παροχή γραμματειακής υποστήριξης & τήρηση πρακτικών	ΝΑΙ		
	Τήρηση φωτογραφικού αρχείου σεμιναρίου	ΝΑΙ		

#### Παραδοτέο 4.2: Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος περιβαλλοντικοί φορείς

A/A	Περιγραφή	Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση Συμμετέχοντα	Παραπομπή
<b>1</b>	<b>ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ/ ΔΗΜΟΣΙΟΙ ΦΟΡΕΙΣ</b>			
	Παραγωγή και διάχυση ηλεκτρονικών	Για 50		

A/A	Περιγραφή	Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση Συμμετέχοντα	Παραπομπή
	προσκήσεων για συμμετέχοντες σεμιναρίου	άτομα		
	Χωρητικότητα αίθουσας σεμιναρίου	Για 50 άτομα		
	Παροχή coffee break (καφές φίλτρου & εσπρέσο, χυμοί & αναψυκτικά, κέικ και συναφή γλυκίσματα)	Για 50 άτομα		
	Εξασφάλιση κατάλληλων εισηγητών/ομιλητών σεμιναρίου	≥ 2 εισηγητές		
	Εξοπλισμός αίθουσας: πάνελ ομιλητών, μικροφωνική εγκατάσταση και ασύρματο μικρόφωνο, προβολέας παρουσιάσεων, πανί προβολής, φορητός υπολογιστής, internet	NAI		
	Παροχή γραμματειακής υποστήριξης & τήρηση πρακτικών	NAI		
	Τήρηση φωτογραφικού αρχείου σεμιναρίου	NAI		

**Παραδοτέο 4.3: Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος πολιτιστικοί και πολιτισμικοί φορείς**

A/A	Περιγραφή	Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση Συμμετέχοντα	Παραπομπή
<b>1</b>	<b>ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ/ ΔΗΜΟΣΙΟΙ ΦΟΡΕΙΣ</b>			
	Παραγωγή και διάχυση ηλεκτρονικών προσκήσεων για συμμετέχοντες σεμιναρίου	Για 50 άτομα		
	Χωρητικότητα αίθουσας σεμιναρίου	Για 50 άτομα		
	Παροχή coffee break (καφές φίλτρου & εσπρέσο, χυμοί & αναψυκτικά, κέικ και συναφή γλυκίσματα)	Για 50 άτομα		
	Εξασφάλιση κατάλληλων εισηγητών/ομιλητών σεμιναρίου	≥ 2 εισηγητές		
	Εξοπλισμός αίθουσας: πάνελ ομιλητών, μικροφωνική εγκατάσταση και ασύρματο μικρόφωνο, προβολέας παρουσιάσεων, πανί προβολής, φορητός υπολογιστής, internet	NAI		
	Παροχή γραμματειακής υποστήριξης & τήρηση πρακτικών	NAI		
	Τήρηση φωτογραφικού αρχείου σεμιναρίου	NAI		

**Παραδοτέο 4.4: Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος τουρισμός και εστίαση**

A/A	Περιγραφή	Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση Συμμετέχοντα	Παραπομπή
<b>1</b>	<b>ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ/ ΔΗΜΟΣΙΟΙ ΦΟΡΕΙΣ</b>			
	Παραγωγή και διάχυση ηλεκτρονικών προσκήσεων για συμμετέχοντες σεμιναρίου	Για 50 άτομα		

A/A	Περιγραφή	Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση Συμμετέχοντα	Παραπομπή
	Χωρητικότητα αίθουσας σεμιναρίου	Για 50 άτομα		
	Παροχή coffee break (καφές φίλτρου & εσπρέσο, χυμοί & αναψυκτικά, κέικ και συναφή γλυκίσματα)	Για 50 άτομα		
	Εξασφάλιση κατάλληλων εισηγητών/ομιλητών σεμιναρίου	≥ 2 εισηγητές		
	Εξοπλισμός αίθουσας: πάνελ ομιλητών, μικροφωνική εγκατάσταση και ασύρματο μικρόφωνο, προβολέας παρουσιάσεων, πανί προβολής, φορητός υπολογιστής, internet	ΝΑΙ		
	Παροχή γραμματειακής υποστήριξης & τήρηση πρακτικών	ΝΑΙ		
	Τήρηση φωτογραφικού αρχείου σεμιναρίου	ΝΑΙ		

**Παραδοτέο 4.5: Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος επιχειρήσεις**

A/A	Περιγραφή	Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση Συμμετέχοντα	Παραπομπή
<b>1</b>	<b>ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ/ ΔΗΜΟΣΙΟΙ ΦΟΡΕΙΣ</b>			
	Παραγωγή και διάχυση ηλεκτρονικών προσκλήσεων για συμμετέχοντες σεμιναρίου	Για 50 άτομα		
	Χωρητικότητα αίθουσας σεμιναρίου	Για 50 άτομα		
	Παροχή coffee break (καφές φίλτρου & εσπρέσο, χυμοί & αναψυκτικά, κέικ και συναφή γλυκίσματα)	Για 50 άτομα		
	Εξασφάλιση κατάλληλων εισηγητών/ομιλητών σεμιναρίου	≥ 2 εισηγητές		
	Εξοπλισμός αίθουσας: πάνελ ομιλητών, μικροφωνική εγκατάσταση και ασύρματο μικρόφωνο, προβολέας παρουσιάσεων, πανί προβολής, φορητός υπολογιστής, internet	ΝΑΙ		
	Παροχή γραμματειακής υποστήριξης & τήρηση πρακτικών	ΝΑΙ		
	Τήρηση φωτογραφικού αρχείου σεμιναρίου	ΝΑΙ		

**Παραδοτέο 4.6: Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος διαχειριστές περιεχομένου και υπηρεσιών**

A/A	Περιγραφή	Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση Συμμετέχοντα	Παραπομπή
<b>1</b>	<b>ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ/ ΔΗΜΟΣΙΟΙ ΦΟΡΕΙΣ</b>			
	Παραγωγή και διάχυση ηλεκτρονικών προσκλήσεων για συμμετέχοντες σεμιναρίου	Για 50 άτομα		
	Χωρητικότητα αίθουσας σεμιναρίου	Για 50		

Α/Α	Περιγραφή	Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση Συμμετέχοντα	Παραπομπή
		άτομα		
	Παροχή coffee break (καφές φίλτρου & εσπρέσο, χυμοί & αναψυκτικά, κέικ και συναφή γλυκίσματα)	Για 50 άτομα		
	Εξασφάλιση κατάλληλων εισηγητών/ομιλητών σεμιναρίου	≥ 2 εισηγητές		
	Εξοπλισμός αίθουσας: πάνελ ομιλητών, μικροφωνική εγκατάσταση και ασύρματο μικρόφωνο, προβολέας παρουσιάσεων, πανί προβολής, φορητός υπολογιστής, internet	ΝΑΙ		
	Παροχή γραμματειακής υποστήριξης & τήρηση πρακτικών	ΝΑΙ		
	Τήρηση φωτογραφικού αρχείου σεμιναρίου	ΝΑΙ		

**ΜΕΡΟΣ Γ - ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

Ο ανάδοχος υποχρεούται στην τεχνική του προσφορά να τεκμηριώσει τον τρόπο με τον οποίο πληρούνται οι τεχνικές προδιαγραφές του παρόντος παραρτήματος.

Ειδικότερα, ζητείται από τον ανάδοχο να περιγράψει με σαφή και περιεκτικό τρόπο (όχι πλέον των 10-12 σελίδων συνολικά) τα ακόλουθα:

1. Την μεθοδολογία ανάλυσης των απαιτήσεων και τον τρόπο συνεργασίας με την αναθέτουσα αρχή για την επίτευξη των αποτελεσμάτων, περιγράφοντας εν συντομία τις φάσεις υλοποίησης και το χρονοδιάγραμμα αυτών.
2. Την τεχνική προσέγγιση ανάπτυξης της πλατφόρμας και της ιστοσελίδας (τεχνολογίες, εργαλεία, πλεονεκτήματα, διασύνδεση, επεκτασιμότητα, διαχείριση/ευχρηστία κλπ.)
3. Την τεχνική προσέγγιση ανάπτυξης της εφαρμογής για φορητές συσκευές (τεχνολογίες, εργαλεία, πλεονεκτήματα, επεκτασιμότητα, διαχείριση/ευχρηστία κλπ.)
4. Την μεθοδολογία συλλογής πληροφοριακού υλικού και του τρόπου παραγωγής του οπτικοακουστικού υλικού που θα απαιτηθεί για την προβολή του έργου.
5. Τον τρόπο φιλοξενίας και υποστήριξης της πλατφόρμας και της εφαρμογής (περιγραφή προδιαγραφών υπηρεσιών web hosting, διαθεσιμότητα συστήματος, τεχνική υποστήριξη).
6. Τυχόν επιπλέον υπηρεσίες ή λειτουργίες της ιστοσελίδας και της εφαρμογής.

**Η τεχνική προσφορά θα συνοδεύεται υποχρεωτικά από τις υπεύθυνες δηλώσεις του ΜΕΡΟΣ Γ.1 (ειδική συγγραφή υποχρεώσεων) και για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας οι οικονομικοί φορείς θα προσκομίσουν με ποινή απόρριψης :**

1. κατάλογο των κυριότερων παραδόσεων ή των κυριότερων υπηρεσιών που πραγματοποιήθηκαν την τελευταία πενταετία
2. οι υποψήφιοι ανάδοχοι υποχρεούνται στην επίδειξη του λειτουργικού πρωτοτύπου στην έδρα του Επιμελητηρίου Αιτωλοακαρνανίας του εξοπλισμού των Σταθμών Πληροφόρησης ειδικών προδιαγραφών.
3. Αναλυτικά Βιογραφικά Σημειώματα όλων των μελών της Ομάδας Έργου
4. Στοιχεία τεκμηρίωσης των απαιτούμενων προσόντων της ομάδας έργου βάσει της προκήρυξης, ήτοι: Τίτλοι σπουδών και πιστοποίησης της αγγλικής γλώσσας (απλές φωτοτυπίες).
5. Πίνακα των μελών της Ομάδας Έργου.

**ΜΕΡΟΣ Γ1 - Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων**

6. Το παραδοτέο των υπηρεσιών θα πρέπει να αποτυπώνεται σε μια έκθεση αναφοράς. Η έκθεση αναφοράς θα παραδοθεί σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή και θα περιγράφει συνοπτικά την λειτουργικότητα της ιστοσελίδας και της εφαρμογής.
7. Η ιστοσελίδα και η εφαρμογή θα παραδοθούν σε πηγαία και σε εκτελέσιμη μορφή σε ψηφιακό μέσο εγγραφής (USB ή CD/DVD) και θα συνοδεύονται από εγχειρίδιο χρήσης στα Ελληνικά (αρχείο .doc ή .pdf).
8. Ο ανάδοχος θα παρέχει στο πέρας της δημιουργίας της ιστοσελίδας και της εφαρμογής υπηρεσίες εκπαίδευσης υπαλλήλων της αναθέτουσας αρχής διάρκειας (1) ημέρας (έως 8 ωρών) για την εξοικείωση αυτών στη χρήση και διαχείριση των εφαρμογών.
9. Η παραλαβή όλων των παραδοτέων θα γίνει από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής της Σύμβασης που θα ορισθεί με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.
10. Τόπος παροχής των υπηρεσιών (παραλαβής των παραδοτέων) ορίζεται η έδρα της Αναθέτουσας Αρχής. Δαπάνες οι οποίες θα προκύψουν από τη μετακίνηση του αναδόχου για συναντήσεις με ενδιαφερόμενους φορείς και την ομάδα έργου και την συλλογή υλικού βαρύνουν τον ανάδοχο.
11. Ο ανάδοχος υποχρεούται στην τακτική επικοινωνία με την ομάδα έργου στα γραφεία του Επιμελητηρίου Αιτωλοακαρνανίας σύμφωνα με τις ειδοποιήσεις της ομάδας έργου και τουλάχιστον 1 φορά την εβδομάδα. Η επιλογή του προωθητικού υλικού και του περιεχομένου της ιστοσελίδας και της εφαρμογής τελούν υπό την έγκριση της αναθέτουσας αρχής και σε κάθε περίπτωση θα προηγείται συνεννόηση με τα μέλη της ομάδας έργου.

12. Ο ανάδοχος υποχρεούται να διαθέσει την παρουσία δύο (2) στελεχών του στην έδρα της υλοποίησης που θα αναλάβουν αφενός την τεχνική υποστήριξη της ιστοσελίδας και αφετέρου την επικοινωνία με τους διαχειριστές (μέλη του Προγράμματος) της ιστοσελίδας, για δύο (2) χρόνια.
13. Όλο το πληροφοριακό υλικό σχετικά με την περιοχή και τα σημεία ενδιαφέροντος θα συλλεχθεί από τον ανάδοχο και τελεί υπό την έγκριση της αναθέτουσας αρχής. Η πληροφορία σχετικά με το έργο θα δοθούν στον ανάδοχο από την αναθέτουσα αρχή.
14. Το οπτικοακουστικό υλικό που θα περιλαμβάνεται στην ιστοσελίδα και στην εφαρμογή θα είναι **ελεύθερο πνευματικών δικαιωμάτων**. Ο ανάδοχος οφείλει να δεσμευτεί εγγράφως στην προσφορά του για την παροχή ελεύθερου πνευματικών δικαιωμάτων υλικού προς χρήση του Επιμελητηρίου Αιτωλοακαρνανίας . Σε κάθε είδους ενέργεια δημοσιότητας και επικοινωνίας (π.χ. παραγωγή οπτικοακουστικού υλικού, ανακοινώσεις κλπ) θα ακολουθούνται οι οδηγίες - κατευθυντήριες γραμμές του Προγράμματος Ολοκληρωμένες Χωρικές Επενδύσεις – Μεσολογγίου Αιτωλικού (χρήση λογοτύπων, σημαιών, συγχρηματοδότησης κ.λπ.) για τις οποίες είναι υπεύθυνος ο Ανάδοχος.
15. Είναι υποχρεωτική η παρουσία του αναδόχου σε συνεντεύξεις, παρουσιάσεις και λοιπές συναντήσεις που τυχόν απαιτηθούν για τις ανάγκες του έργου (εντός της χωρικής ενότητας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας).
16. Τέλος, ο ανάδοχος θα παρέχει **υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης** της ιστοσελίδας και της εφαρμογής για τουλάχιστον **πέντε (5) έτη** μετά το πέρας της σύμβασης, φροντίζοντας παράλληλα και για την διαφύλαξη του **domain name** και της φιλοξενίας της ιστοσελίδας. Για το λόγο αυτό θα πρέπει να υπάρχει ρητή έγγραφη δήλωση του αναδόχου στην τεχνική του προσφορά.
17. Για όλες τις ανωτέρω δεσμεύσεις του αναδόχου θα προσκομιστεί σχετική υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου του φορέα με θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής.
18. Ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης πιλοτικής λειτουργίας για εξασφάλιση της ορθής εγκατάστασης και διαλειτουργίας των συστημάτων
19. Ο ανάδοχος θα παρέχει λειτουργικότητα έκδοσης στατιστικών στοιχείων από τη χρήση του συνολικού συστήματος.
20. Τ σεμινάρια θα πραγματοποιηθούν με τα προς υλοποίηση συστήματα να είναι σε κατάσταση λειτουργίας.

**ΜΕΡΟΣ Δ – ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ**

Ο χρόνος υλοποίησης του έργου είναι από την υπογραφή της σύμβασης μέχρι και έξι (6) μήνες από την ημερομηνία ανάθεσης της σύμβασης

Στη συνέχεια παρατίθεται το συνοπτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου ανά παραδοτέο:

Κωδ.	Τίτλος	Έναρξη	Λήξη
Παραδοτέο 0	Μελέτη Εφαρμογής	Υπογραφή Σύμβασης	+1 μήνας
Παραδοτέο 1.1	Ψηφιακό Περιεχόμενο	Υπογραφή Σύμβασης	+3 μήνες
Παραδοτέο 2.1	Portal – Διαδικτυακή πύλη προβολής περιεχομένου και υπηρεσιών για όλους	Υπογραφή Σύμβασης	+6 μήνες
Παραδοτέο 2.2	Ειδική έκδοση για προβολή του περιεχομένου και παροχή πρόσβασης σε υπηρεσίες από ειδικούς σταθμούς (Σημείων Πληροφόρησης tablets, κινητά, κλπ.)	Υπογραφή Σύμβασης	+6 μήνες
Παραδοτέο 2.3	Ειδική έκδοση για πιστοποιημένους χρήστες με σκοπό τη δημιουργία, καταχώρηση, επεξεργασία περιεχομένου και υπηρεσιών	Υπογραφή Σύμβασης	+6 μήνες
Παραδοτέο 2.4	Mobile Application για προβολή περιεχομένου από το διαδίκτυο	Υπογραφή Σύμβασης	+6 μήνες
Παραδοτέο 3.1	Υλικοτεχνική Υποδομή – Hardware για ψηφιοποίηση, αποθήκευση και διαχείριση του περιεχομένου και των υπηρεσιών (servers, PCs, monitors, καλωδίωση, κλπ.)	Υπογραφή Σύμβασης	+2μήνες
Παραδοτέο 3.2	Υλικοτεχνική Υποδομή – Hardware για υποστήριξη βίντεοδιασκέψεων σε διάφορα σημεία (video conference σύστημα, projectors, monitors, pcs, καλωδίωση, μικροφωνική εγκατάσταση, κλπ.) Η προμήθεια φορητού video conference συστήματος αφορά την υποστήριξη σεμιναρίων και γεγονότων σε διάφορα σημεία της περιοχής	Υπογραφή Σύμβασης	+2μήνες
Παραδοτέο 3.3	Προμήθεια και εγκατάσταση Δικτύου 8 Σταθμών Πληροφόρησης ειδικών προδιαγραφών	Υπογραφή Σύμβασης	+2 μήνες
Παραδοτέο 4.1	Διοργάνωση σεμιναρίου	Υπογραφή Σύμβασης	+6 μήνες



	για 50 άτομα για ομάδα – στόχος δημόσιοι φορείς		
Παραδοτέο 4.2	Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος περιβαλλοντικοί φορείς	Υπογραφή Σύμβασης	+6 μήνες
Παραδοτέο 4.3	Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος πολιτιστικοί και πολιτισμικοί φορείς	Υπογραφή Σύμβασης	+6 μήνες
Παραδοτέο 4.4	Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος τουρισμός και εστίαση	Υπογραφή Σύμβασης	+6 μήνες
Παραδοτέο 4.5	Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος επιχειρήσεις	Υπογραφή Σύμβασης	+6 μήνες
Παραδοτέο 4.6	Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος διαχειριστές περιεχομένου και υπηρεσιών	Υπογραφή Σύμβασης	+6 μήνες
Παραδοτέο 4.7	Αναφορά πιλοτικής λειτουργίας	5 <sup>ο</sup> μήνα σύμβασης	6 <sup>ο</sup> μήνα

**ΜΕΡΟΣ Ε - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από το ΠΕΠ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ – ΟΧΕ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ ΑΙΤΩΛΙΚΟΥ – ΣΑ: ΕΠ0011, ΚΩΔ. ΠΡΑΞΗΣ ΣΑ (ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΝΑΡΙΘΜΟΥ): 2019ΕΠ00110034

Ο Προϋπολογισμός του Έργου, ανέρχεται στο ποσό των Διακοσίων εβδομήντα ένα Χιλιάδων εξακοσίων σαράντα Ευρώ, **€271.640,00** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.

Προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: €219.064,5 / ΦΠΑ 24%: €58.52.575,48 και αναλύεται ανά παραδοτέο ως εξής:

Κωδ.	Τίτλος	Προϋπολογισμός συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.
Παραδοτέο 0	Μελέτη Εφαρμογής	3.000,00 €
Παραδοτέο 1.1	Ψηφιακό Περιεχόμενο	30.484.00€
Παραδοτέο 2.1	Portal – Διαδικτυακή πύλη προβολής περιεχομένου και υπηρεσιών για όλους	70.784.00€
Παραδοτέο 2.2	Ειδική έκδοση για προβολή του περιεχομένου και παροχή πρόσβασης σε υπηρεσίες από ειδικούς σταθμούς (infokiosks, tablets, κινητά, κλπ.)	26.784.00€
Παραδοτέο 2.3	Ειδική έκδοση για πιστοποιημένους χρήστες με σκοπό τη δημιουργία, καταχώρηση, επεξεργασία περιεχομένου και υπηρεσιών	8.500.00€
Παραδοτέο 2.4	Mobile Application για προβολή περιεχομένου από το διαδίκτυο	6.500.00€
Παραδοτέο 3.1	Υλικοτεχνική Υποδομή – Hardware για ψηφιοποίηση, αποθήκευση και διαχείριση του περιεχομένου και των υπηρεσιών (servers, PCs, monitors, καλωδίωση, κλπ.)	22.320,00 €
Παραδοτέο 3.2	Υλικοτεχνική Υποδομή – Hardware για υποστήριξη βίντεοδιασκέψεων σε διάφορα σημεία (video conference σύστημα, projectors, monitors, pcs, καλωδίωση, μικροφωνική εγκατάσταση, κλπ.) Η προμήθεια φορητού video conference συστήματος αφορά την υποστήριξη σεμιναρίων και γεγονότων σε διάφορα σημεία της περιοχής	29.760,00 €
Παραδοτέο 3.3	Προμήθεια και εγκατάσταση Δικτύου 8 Σταθμών Πληροφόρησης ειδικών προδιαγραφών	24.800,00 €
Παραδοτέο 4.1	Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος δημόσιοι φορείς	7.118.00€
Παραδοτέο 4.2	Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος περιβαλλοντικοί φορείς	7.118.00€
Παραδοτέο 4.3	Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος πολιτιστικοί και πολιτισμικοί φορείς	7.118.00€
Παραδοτέο 4.4	Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος τουρισμός και εστίαση	7.118.00€
Παραδοτέο 4.5	Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος επιχειρήσεις	7.118.00€
Παραδοτέο 4.6	Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος διαχειριστές περιεχομένου και υπηρεσιών	7.118.00€
Παραδοτέο 4.7	Αναφορά πιλοτικής Λειτουργίας	6.000,00€
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>		<b>271.640.00€</b>

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Ενιαίο Ευρωπαϊκό Έντυπο Σύμβασης Ε.Ε.Ε.Σ.****Οδηγίες συμπλήρωσης και υποβολής του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εντύπου Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.)**

Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έντυπο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), που αφορά τον παρόν διαγωνισμό, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτού και υπάρχει αναρτημένο στο ΕΣΗΔΗΣ στον συστημικό αριθμό του παρόντος διαγωνισμού σε δύο μορφές: σε μορφή αρχείου .pdf και σε μορφή αρχείου .xml

Ο υποψήφιος οικονομικός φορέας πρέπει να προβεί στις εξής ενέργειες:

**(α)** Να «κατεβάσει» το εν λόγω αρχείο από το ΕΣΗΔΗΣ σε μορφή .xml,, να το αποθηκεύσει στον Η/Υ του και να μεταβεί στην ιστοσελίδα <https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/espd/filter?lang=el> .

Στην ιστοσελίδα αυτή, πρέπει να επιλέξει «Εισαγωγή Ε.Ε.Ε.Σ.» και να τηλεφορτώσει («ανεβάσει») το αρχείο του συγκεκριμένου Ε.Ε.Ε.Σ. του διαγωνισμού που «κατέβασε» από το ΕΣΗΔΗΣ.

**(β)** Στην ανωτέρω ιστοσελίδα, συμπληρώνει και επιλέγει ηλεκτρονικά, τα κατάλληλα πεδία που έχουν καθοριστεί από την αναθέτουσα αρχή, καθώς και τα πεδία με την ημερομηνία και τον τόπο σύνταξης.

**(γ)** Επιλέγει «Εκτύπωση». Το αρχείο εμφανίζεται σε εκτυπώσιμη μορφή και είναι πλέον δυνατή η εκτύπωση του σε μορφή .pdf. Σε περιβάλλον Microsoft Windows, το ε.Ε.Ε.Σ. μπορεί να εκτυπωθεί ως αρχείο PDF μέσω του Chrome (έχει ήδη ενσωματωμένη λειτουργία εκτύπωσης PDF). Διαφορετικά, μπορεί να χρησιμοποιήσει οποιοδήποτε πρόγραμμα δημιουργίας αρχείων PDF που διατίθεται δωρεάν στο διαδίκτυο. Σε περιβάλλον Mac OSX ή Linux, το ε.Ε.Ε.Σ. μπορεί να εκτυπωθεί από κάθε φυλλομετρητή.

**(δ)** Υπογράφει ψηφιακά το αρχείο .pdf που εκτύπωσε (ακόμη και αν το έχει υπογράψει ψηφιακά στην ιστοσελίδα).

**(ε)** Υποβάλλει και αυτό το αρχείο του Ε.Ε.Ε.Σ. τόσο σε μορφή .xml όσο και σε .pdf στο φάκελο της προσφοράς του με τα δικαιολογητικά συμμετοχής.

**(στ)** Η Επιτροπή Αξιολόγησης των προσφορών του Διαγωνισμού, αξιολογεί το Ε.Ε.Ε.Σ. είτε με τη χρήση του αρχείου .pdf είτε με την τηλεφόρτωση του αρχείου .xml στην ιστοσελίδα που το δημιούργησε (<https://ec.europa.eu/growth/toolsdatabases/espd/filter?lang=el> )

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

ΟΜΑ ΔΑ	Κωδικός	Τίτλος	ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΩΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)	ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)
ΟΜΑΔΑ 1	Παραδοτέο 0	Μελέτη Εφαρμογής		
	Παραδοτέο 1.1	Ψηφιακό Περιεχόμενο		
	Παραδοτέο 2.1	Portal – Διαδικτυακή πύλη προβολής περιεχομένου και υπηρεσιών για όλους		
	Παραδοτέο 2.2	Ειδική έκδοση για προβολή του περιεχομένου και παροχή πρόσβασης σε υπηρεσίες από ειδικούς σταθμούς (infokiosks, tablets, κινητά, κλπ.)		
	Παραδοτέο 2.3	Ειδική έκδοση για πιστοποιημένους χρήστες με σκοπό τη δημιουργία, καταχώρηση, επεξεργασία περιεχομένου και υπηρεσιών		
	Παραδοτέο 2.4	Mobile Application για προβολή περιεχομένου από το διαδίκτυο		
	Παραδοτέο 3.1	Υλικοτεχνική Υποδομή – Hardware για ψηφιοποίηση, αποθήκευση και διαχείριση του περιεχομένου και των υπηρεσιών (servers, PCs, monitors, καλωδίωση, κλπ.)		
	Παραδοτέο 3.3	Προμήθεια και εγκατάσταση Δικτύου 8 Σταθμών Πληροφόρησης ειδικών προδιαγραφών		
	Παραδοτέο 4.1	Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος δημόσιοι φορείς		
	Παραδοτέο 4.2	Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος περιβαλλοντικοί φορείς		
	Παραδοτέο 4.3	Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος πολιτιστικοί και πολιτισμικοί φορείς		
	Παραδοτέο 4.4	Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος τουρισμός και εστίαση		
	Παραδοτέο 4.5	Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα – στόχος επιχειρήσεις		
	Παραδοτέο 4.6	Διοργάνωση σεμιναρίου για 50 άτομα για ομάδα –		

		στόχος περιεχομένου υπηρεσιών	διαχειριστές και		
	Παραδοτέο 4.7	Αναφορά Λειτουργίας	Πιλοτικής		
<b>ΟΜΑΔΑ 2</b>	Παραδοτέο 3.2	Υλικοτεχνική Υποδομή – Hardware για υποστήριξη βίντεοδιασκέψεων σε διάφορα σημεία (video conference σύστημα, projectors, monitors, pcs, καλωδίωση, μικροφωνική εγκατάσταση, κλπ.) Η προμήθεια φορητού video conference συστήματος αφορά την υποστήριξη σεμιναρίων και γεγονότων σε διάφορα σημεία της περιοχής			
	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α.				
			Φ.Π.Α. 24%		
	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΜΕ Φ.Π.Α.				

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών (Προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή)

Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ

ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΥ 53 & ΣΜΥΡΝΗΣ, Τ. Κ. 30131 ΑΓΡΙΝΙΟ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαίρεσως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ .....},

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ..... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας. }

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την..... (Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.



Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ

ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΥ 53 & ΣΜΥΡΝΗΣ, Τ. Κ. 30131 ΑΓΡΙΝΙΟ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας ..... Οδός ..... Αριθμός .....

Τ.Κ. ....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου)

..... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Σχέδιο Σύμβασης (Προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή)

### ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Στο Αργίνιο σήμερα την ..... ημέρα ..... του μηνός ..... του έτους 2020, μεταξύ των:

A. του Επιμελητηρίου Αιτωλοακαρνανία που εδρεύει Παπαστράτου 53 & Σμύρνης, Τ.Κ. 30131 Αργίνιο, με Α.Φ.Μ. ...., Δ.Ο.Υ. Αργινίου και το οποίο νόμιμα εκπροσωπείται από τον Πρόεδρο του κ. Παναγιώτη Τσιχριτζή, (εφεξής η «Αναθέτουσα Αρχή»)

και

B. Τ. .... εταιρίας με την επωνυμία ..... με διακριτικό τίτλο ..... που εδρεύει στ... .., στην οδό ....., Τ.Κ. ...., Α.Φ.Μ. ...., ΔΟΥ ..... και η οποία εκπροσωπείται από τον κ. .... (εφεξής ο «Ανάδοχος»)

Έχοντας υπόψη τις διατάξεις:

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)"
- του ν. 4314/2014 (Α' 265)<sup>11</sup>, "Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις" και του ν. 3614/2007 (Α' 267) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 -2013»,
- του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α'161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
- της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- του ν. 4129/2013 (Α' 52) «Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο»
- του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- του ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις",
- του άρθρου 4 του π.δ. 118/07 (Α' 150)<sup>12</sup>
- του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,<sup>13</sup>
- του ν. 3469/2006 (Α' 131) "Εθνικό Τυπογραφείο, Εφημερίς της Κυβερνήσεως και λοιπές διατάξεις"<sup>14</sup>

<sup>11</sup> Εφόσον πρόκειται για σύμβαση που συγχρηματοδοτείται από πόρους της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

<sup>12</sup> Ειδικά η υποχρέωση δημοσίευσης προκήρυξης σε δύο ημερήσιες οικονομικές εφημερίδες ευρείας κυκλοφορίας, που προβλέπεται στο άρθρο 4 του ως άνω προεδρικού διατάγματος καταργείται με την επιφύλαξη της παραγράφου 10 του άρθρου 379. Ειδικά η υποχρέωση δημοσίευσης προκήρυξης σε τοπική εφημερίδα, που προβλέπεται στο ίδιο άρθρο, όταν ο διαγωνισμός προκηρύσσεται από περιφερειακή υπηρεσία, καταργείται με την επιφύλαξη της παρ. 12 του άρθρου 379.

<sup>13</sup> Σύμφωνα με τα άρθρα 379 παρ. 12, 377 παρ. 1 περ. 35, του ν. 4412/2016, ο ν. 3548/2007 καταργείται την 1η Ιανουαρίου

2021

- του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
  - του ν.2690/1999 (Α' 45) “Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις” και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
  - του ν. 2121/1993 (Α' 25) “Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα”,
  - του π.δ 28/2015 (Α' 34) “Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία”,
  - του π.δ. 80/2016 (Α'145) “Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες”]
  - της με αρ. Π1 2380/2012 Κοινής Υπουργικής Απόφασης (Β' 3400) «Ρύθμιση των ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων »<sup>15</sup>
  - της με αρ. Π1/2390/16.10.2013 (Β' 2677) Απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας “Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.),<sup>16</sup>
  - των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.
- Το υπ. Αριθμ. Πρωτ. 3194/22-07-2019 και ΑΔΑ: Ω0Ω57Λ6-ΩΣ2 έγγραφο της Ενδιάμεσης Διαχειριστικής Αρχής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για την έγκριση του έργου “Αιτωλική Φιλοξενία - Το σπίτι του τουρίστα Ιεράς Πόλεως Μεσολογγίου”.
- Το Τεχνικό Δελτίο Πράξης και την σύμβαση χρηματοδότησης του έργου “ Αιτωλική Φιλοξενία - Το σπίτι του τουρίστα Ιεράς Πόλεως Μεσολογγίου ”
- Την υπ' αριθμ. 6/21-10-2019 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Επιμελητηρίου Αιτωλοακαρνανίας για την αποδοχή και υλοποίηση του έργου “ Αιτωλική Φιλοξενία - Το σπίτι του τουρίστα Ιεράς Πόλεως Μεσολογγίου ”,
- Την υπ. αριθμ. 11/17-07-2020 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Επιμελητηρίου Αιτωλοακαρνανίας για την έγκριση της διενέργειας και των όρων του Ανοικτού Ηλεκτρονικού Δημόσιου Διαγωνισμού με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) για την επιλογή Αναδόχου του έργου «Αιτωλική Φιλοξενία - Το σπίτι του τουρίστα Ιεράς Πόλεως Μεσολογγίου», με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.
- Την καταγραφή του αιτήματος στο εθνικό σύστημα ηλεκτρονικών δημοσίων συμβάσεων –ΚΗΜΔΗΣ αριθμός .....
- την αριθ. ../..... διακήρυξη
  - την με αριθ. ..../201... (Πρακτικό ../.....201.../Θέμα ...ο – ΑΔΑ: .....) απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Επιμελητηρίου Αιτωλοακαρνανίας, περί κατακύρωσης του 01/2017 διαγωνισμού

συνομολογούν, συμφωνούν και συναποδέχονται τα εξής:

<sup>14</sup> Σύμφωνα με τα άρθρα 377 παρ. 1 περ. 37 και 376 παρ. 4 του ν. 4412/2016 εξακολουθεί να ισχύει η δημοσίευση των προκηρύξεων στο Τεύχος Διακηρύξεων Δημοσίων Συμβάσεων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως μέχρι την έκδοση της απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 38 του ως άνω νόμου

<sup>15</sup> Η εν λόγω απόφαση ισχύει έως την έκδοση σχετικής απόφασης κατόπιν εξουσιοδότησης του άρθρου 38 παρ. 6 του ν. 4412/2016 (Πρβλ Αιτιολογική Έκθεση του εν λόγω νόμου, σ. 75)

<sup>16</sup> Η εν λόγω απόφαση ισχύει έως την έκδοση σχετικής απόφασης κατόπιν εξουσιοδότησης του άρθρου 36 του ν. 4412/2016

## 20PROC007036764 2020-07-16

και στο μέτρο που δεν αντίκειται στις διατάξεις του νόμου αυτού και αφορά σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων εκτιμώμενης αξίας ανώτερης των 60.000€ χωρίς να συμπεριλαμβάνεται ο ΦΠΑ, για τις οποίες εφαρμόζονται ηλεκτρονικές διαδικασίες. Βλ. Αιτιολογική Έκθεση του ν. 4412/2016, σ. 75

Άρθρο1:Αντικείμενο τηςΣύμβασης

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την εκτέλεση των παρακάτω, υπό τους εξής ειδικότερους όρους:

1.1. Αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης είναι η .....

1.2. Η υπηρεσία, θα υλοποιηθεί σύμφωνα με τις διατάξεις της προκήρυξης του έργου, που έγινε με την υπ' αρ. ....) απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Επιμελητηρίου Αιτωλοακαρνανίας περί έγκρισης διενέργειας του 01/2017 , την κατατεθειμένη από τον Ανάδοχο προσφορά, καθώς και σύμφωνα με τους γενικούς όρους Ν. 4412/2016 για όσα θέματα δεν ρυθμίζονται από τις διατάξεις της προκήρυξης του εν λόγω έργου.

1.3. Για τις ανάγκες της παρούσας σύμβασης ορίζεται υπεύθυνος επικοινωνίας & διαχείρισης του έργου από την πλευρά του Αναδόχου, ο ....., ο οποίος είναι αρμόδιος για την υποβολή στην Αναθέτουσα Αρχή εκ μέρους του Αναδόχου όλων των παραδοτέων και στοιχείων που απαιτούνται για την παρακολούθηση της ομαλής εκτέλεσης της των υπηρεσιών από την Αναθέτουσα Αρχή, σύμφωνα και με την παρούσα σύμβαση και τα συστήματα παρακολούθησης και ελέγχου, τα οποία αυτή διατηρεί το δικαίωμα να αναπτύξει.

Άρθρο2:Συμβατικά Στοιχεία

2.1. Τα συμβατικά έγγραφα της παρούσας είναι: α) Σύμβαση β) Διακήρυξη – Αναλυτικό Τεύχος Προκήρυξης γ) Προσφορά του Αναδόχου δ) Κατακυρωτική απόφαση.

2.2. Τροποποίηση των όρων της συμβάσεως αυτής είναι δυνατή μόνο με κοινή συμφωνία των μερών και γίνεται αποκλειστικά με έγγραφο/α που υπογράφεται/ονται από τους συμβαλλομένους.

2.3. Η παρούσα Σύμβαση έχει συνταχθεί στην Ελληνική γλώσσα και κάθε μετάφρασή της σε άλλη γλώσσα θα χρησιμοποιείται αποκλειστικά για πληροφοριακούς σκοπούς.

2.4. Όλοι οι όροι της παρούσας σύμβασης θεωρούνται ουσιώδεις και η παραβίαση ενός εξ αυτών μπορεί να έχει ως συνέπεια τις ενέργειες που αναφέρονται στα άρθρα 8 & 9 κατωτέρω.

2.5. Οποιαδήποτε γνωστοποίηση, δήλωση, ανακοίνωση, διευκρίνιση, ερώτηση-απάντηση κλπ. του Αναδόχου Φορέα προς την Αναθέτουσα Αρχή και αντίστροφα, πρέπει να γίνεται μόνο εγγράφως και να αποστέλλεται ταχυδρομικώς ή με courier ή με τηλεομοιοτυπία είτε να παραδίδεται δια χειρός, προκειμένου το περιεχόμενό τους να είναι δεσμευτικό για τα συμβαλλόμενα μέρη, αποκλειόμενης ρητώς οποιασδήποτε άλλης μορφής επικοινωνίας. Εξαιρούνται τα στοιχεία εκείνα που πρέπει να αποστέλλονται σε ηλεκτρονική μορφή, στο πλαίσιο της ηλεκτρονικής διασύνδεσης των αναδόχων με την Αναθέτουσα Αρχή.

Άρθρο3:ΔιάρκειατηςΣύμβασης

3.1. Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται από την υπογραφή της σύμβασης και λήγει την ..../..../....

3.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου . Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

3.3. Για την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης ο Ανάδοχος προσκόμισε Εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης ίση με το 5% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ

Άρθρο 4: Τιμή – Τρόπος Πληρωμής – Κρατήσεις

4.1. Το συνολικό ποσό της σύμβασης ανέρχεται σε .....€ πλέον ΦΠΑ 24%.

4.2. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με έναν από τους κάτωθι τρόπους :

α) Το 100% της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή του συνόλου των παραδοτέων.

β) Η πληρωμή στον ανάδοχο θα γίνει τμηματικά με την εξόφληση του ποσού της συμβατικής αξίας, μετά την οριστική παραλαβή (πρωτόκολλο ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής), των εκάστοτε παραδοτέων.

4.3. Η πληρωμή του συμβατικού τμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016. Συγκεκριμένα απαιτούνται κατ' ελάχιστον τα εξής δικαιολογητικά: α) Πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του τμήματος που αφορά η πληρωμή β) Τιμολόγιο του αναδόχου, γ) Εξοφλητική απόδειξη του αναδόχου, εάν το τιμολόγιο δεν φέρει την ένδειξη «Εξοφλήθηκε», δ) Πιστοποιητικά Φορολογικής και Ασφαλιστικής Ενημερότητας

4.4. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., την παροχή της υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει)

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016<sup>17</sup>

γ) Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

δ) Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 8% επί του καθαρού ποσού.

## Άρθρο 5: Όροι εκτέλεσης της Σύμβασης

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δίκαιο, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους<sup>18</sup>.

## Άρθρο 6: Υπεργολαβίες

6.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

6.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των

τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

## Άρθρο7:Τροποποίηση σύμβασηςκατάτηδιάρκειάτης

7.1. Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου

## Άρθρο8:Δικαίωμα μονομερούςλύσηστηςσύμβασης

8.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

- α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης
- β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,
- γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

## Άρθρο9:Κήρυξηοικονομικού φορέαεκπτώτου–Κυρώσεις

9.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της αναθέτουσας αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

9.2. Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

9.3.Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλονται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι παρακάτω κυρώσεις:

- α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

Επιπλέον, μπορεί να του επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το άρθρο 74 του ν. 4412/2016 αποκλεισμός από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων.

9.4. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

<sup>17</sup> Ο χρόνος, τρόπος και η διαδικασία κράτησης των ως άνω χρηματικών ποσών, καθώς και κάθε άλλο αναγκαίο θέμα για την εφαρμογή της ως άνω κράτησης εξαρτάται από την έκδοση της κοινής απόφασης του Υπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού και Οικονομικών της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016

<sup>18</sup> Ειδικά στις συμβάσεις παροχής υπηρεσιών καθαρισμού ή φύλαξης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις των περιπτώσεων α' έως στ' της παραγράφου 1 του άρθρου 68 του ν. 3868/2010 (Α/115), όπως ισχύει, καθώς και της παραγράφου 3 του ως άνω άρθρου.

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

9.5. Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των παραγράφων 9.1.1-9.4. (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου – Κυρώσεις) και 12.1. (Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση), να υποβάλει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον της αναθέτουσας αρχής, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που έλαβε γνώση της σχετικής απόφασης. Επί της προσφυγής, αποφασίζει το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου.

Η εν λόγω απόφαση δεν επιδέχεται προσβολή με άλλη οποιασδήποτε φύσεως διοικητική προσφυγή.

## Άρθρο10:Παρακολούθηση της Σύμβασης

10.1 Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την αρμόδια υπηρεσία του Επιμελητηρίου Αιτωλοακαρνανίας η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο (ΔΣ Επιμελητηρίου Αιτωλοακαρνανίας) για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

## Άρθρο11Παραλαβήτουαντικειμένου τηςσύμβασης

11.1. Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ' του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

11.2. Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο ως άνω έλεγχος, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος.

11.3. Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

11.4. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων της

σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

11.5. Το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο με απόφασή του, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής του και δεν ληφθεί σχετική απόφαση για την έγκριση ή την απόρριψή του, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

11.6. Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι σύμφωνα με την παράγραφο 6 του άρθρου 218 του ν. 4412/2016. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων .

#### Άρθρο12:Απόρριψη παραδοτέων –Αντικατάσταση

12.1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρητρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

#### Άρθρο13:Ολοκλήρωση εκτέλεσηςσύμβασης

Η σύμβαση θεωρείται ότι εκτελέστηκε όταν συντρέχουν οι εξής προϋποθέσεις:

13.1. Σε περίπτωση προμήθειας παραδόθηκε ολόκληρη η ποσότητα ή, σε περίπτωση διαιρετού υλικού, η ποσότητα που παραδόθηκε υπολείπεται της συμβατικής, κατά μέρος που κρίνεται ως ασήμαντο από το αρμόδιο όργανο. Σε περίπτωση παροχής υπηρεσιών αυτές παρασχέθηκαν στο σύνολο τους ή σε περίπτωση διαιρετής υπηρεσίας, το αντικείμενο που παραδόθηκε υπολείπεται του συμβατικού, κατά μέρος που κρίνεται ως ασήμαντο από το αρμόδιο όργανο και έχει παρέλθει η καταληκτική ημερομηνία για την περαίωση της σύμβασης που έχει τεθεί στην διακήρυξη.

13.2. Παραλήφθηκαν οριστικά ποσοτικά και ποιοτικά τα υλικά ή οι υπηρεσίες που παραδόθηκαν.

13.3. Έγινε η αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος, αφού προηγουμένως επιβλήθηκαν κυρώσεις ή εκπτώσεις και

13.4. Εκπληρώθηκαν και οι λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμεύθηκαν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα από τη σύμβαση.

#### Άρθρο14:ΑνωτέρωΒία

14.1. Εάν από λόγους ανωτέρας βίας καταστεί αδύνατη η κανονική εκτέλεση της σύμβασης,, κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνεται απέναντι στο άλλο.

14.2. Το συμβαλλόμενο μέρος στο οποίο συντρέχουν οι λόγοι ανωτέρας βίας υποχρεούται να ενημερώσει αμέσως τον αντισυμβαλλόμενο και να λάβει σε εύλογο χρόνο τα προσέχοντα μέτρα, προκειμένου να διορθωθεί η ζημία ή η κατάσταση, που δημιουργήθηκε από το γεγονός ανωτέρας βίας και παρεμποδίζει την υλοποίηση ή την προσήκουσα εκτέλεση της συμβάσεως αυτής.



14.3. Ως λόγοι ανωτέρας βίας αναφέρονται ενδεικτικά οι καθολικές απεργίες, βανδαλισμοί, φωτιά, ακραία καιρικά φαινόμενα, πόλεμος, εξεγέρσεις κλπ.

Άρθρο15:Εφαρμοστέο Δίκαιο

15.1. Η παρούσα σύμβαση διέπεται, εκτελείται και ερμηνεύεται από το Ελληνικό Δίκαιο και υπάγεται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των Δικαστηρίων της Αιτωλοακαρνανίας.

15.2. Η παρούσα σύμβαση συντάχθηκε και υπογράφηκε σε δύο (2) πρωτότυπα και καθένας από τους συμβαλλομένους έλαβε από ένα (1).

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για την Αναθέτουσα Αρχή		Για τον Ανάδοχο
Παναγιώτης Τσιχριτζής Πρόεδρος		
σφραγίδα/υπογραφή		σφραγίδα/υπογραφή

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

## ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

## ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο: _____	Όνομα: _____
Πατρώνυμο: _____	Μητρώνυμο: _____
Ημερομηνία Γέννησης:     _/_/____	Τόπος Γέννησης: _____
Τηλέφωνο: _____	E-mail: _____
Fax: _____	
Διεύθυνση Κατοικίας: _____	

## ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου
<b>ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ</b> (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Οικονομικό Φορέα, σχήμα διοίκησης Έργου)			

## ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο	Εργοδότης	Θέση <sup>8</sup> και Καθήκοντα στο Έργο	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από - έως)	A/M
			_/_/____ - _/_/____	
			_/_/____ - _/_/____	