

«ΔΙΑΓΝΩΣΗ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ»

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Ενημέρωση και οδηγίες συμπλήρωσης:

- ❖ Η παρούσα έρευνα διενεργείται από την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας στο πλαίσιο της λειτουργίας **Μηχανισμού Διάγνωσης της Περιφερειακής Αγοράς Εργασίας**, προκειμένου με τρόπο λειτουργικό να επιτευχθεί ο συστηματικός και περιοδικός προσδιορισμός των ζητούμενων αναγκών σε δεξιότητες και επαγγέλματα.
- ❖ Η εφαρμογή του εν λόγω Μηχανισμού θα συμβάλλει στην αποτελεσματική διαχείριση των πόρων του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου για **δράσεις εκπαίδευσης, κατάρτισης ή ανάπτυξης δεξιοτήτων στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας** στο πλαίσιο της Προγραμματικής Περιόδου 2014-2020.
- ❖ **Σκοπός της έρευνας** είναι η ανίχνευση – διάγνωση αναγκών των επιχειρήσεων τόσο σε θέσεις εργασίας όσο και σε δεξιότητες του ανθρώπινου δυναμικού.
- ❖ Κρίνεται αναγκαίο να απαντηθούν όλες οι ερωτήσεις με κάθε δυνατή ακρίβεια. Αν τα στοιχεία που ζητούνται δεν είναι γνωστά επακριβώς τότε να δοθεί η καλύτερη δυνατή εκτίμηση.
- ❖ Αρμόδιοι για την συμπλήρωση του ερωτηματολογίου είναι τα Διευθυντικά Στελέχη των Επιχειρήσεων (ο Επιχειρηματίας, ο Γενικός Δ/ντής της Επιχείρησης ή ο Υπεύθυνος Ανθρώπινου Δυναμικού).
- ❖ Η συμμετοχή στην έρευνα έχει χαρακτήρα απολύτως εμπιστευτικό. Πρόσβαση στα στοιχεία των ερωτηματολογίων θα έχουν μόνο οι ερευνητές που θα ασχοληθούν με την ανάλυση και επεξεργασία των αιτημάτων. Παρεχόμενες πληροφορίες – στοιχεία θα αξιοποιηθούν μόνο για τους σκοπούς της έρευνας.
- ❖ Η συμπλήρωση και η υποβολή του ερωτηματολογίου γίνεται ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας: <http://www.pde.gov.gr>
- ❖ Η διάρκεια της έρευνας είναι από2015 έως2015, ως εκ τούτου καλείστε να συμπληρώσετε και να υποβάλλετε το ερωτηματολόγιο εντός της ως άνω προθεσμίας.

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συμμετοχή σας και το χρόνο σας και ευελπιστούμε σε γόνιμη συνεργασία.

Υπογραφή

Ενότητα Α: Δημογραφικά Στοιχεία Ερωτώμενων

1. **Φύλο** (συμπληρώστε με Χ το πεδίο που σας αφορά)

Άνδρας Γυναίκα

2. **Ηλικία** (συμπληρώστε με Χ το πεδίο που σας αφορά)

18 - 30 ετών 31 - 45 ετών 46 - 65 ετών 66+ ετών

3. **Θέση στην επιχείρηση**

4. **Ποια είναι η Νομική μορφή της επιχείρησής;** (συμπληρώστε με Χ το πεδίο που σας αφορά)

Ατομική	<input type="checkbox"/>
Ομόρρυθμη Εταιρεία (Ο.Ε.)	<input type="checkbox"/>
Ετερόρρυθμη Εταιρεία (Ε.Ε.)	<input type="checkbox"/>
Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης (Ε.Π.Ε.)	<input type="checkbox"/>
Ανώνυμη Εταιρεία (Α.Ε.)/ Α.Ε.Β.Ε.	<input type="checkbox"/>
Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία (Ι.Κ.Ε.)	<input type="checkbox"/>
Άλλη (παρακαλώ σημειώστε):	<input type="checkbox"/>

5. **Συνολικά πόσα έτη λειτουργεί η επιχείρησή σας;**

6. **Σε ποια Περιφερειακή Ενότητα έχει έδρα η επιχείρησή σας;** (συμπληρώστε με Χ το πεδίο που σας αφορά)

1. Ηλείας	<input type="checkbox"/>
2. Αχαΐας	<input type="checkbox"/>
3. Αιτωλοακαρνανίας	<input type="checkbox"/>

7. **Σε ποιον Δήμο έχει έδρα η επιχείρησή σας;**

ΑΓΡΙΝΙΟΥ	<input type="checkbox"/>
ΑΚΤΙΟΥ-ΒΟΝΙΤΣΑΣ	<input type="checkbox"/>
ΑΜΦΙΛΟΧΙΑΣ	<input type="checkbox"/>
ΘΕΡΜΟΥ	<input type="checkbox"/>
ΙΕΡΑΣ ΠΟΛΗΣ ΜΕΣΣΟΛΟΓΓΙΟΥ	<input type="checkbox"/>

ΝΑΥΠΑΚΤΙΑΣ	
ΞΗΡΟΜΕΡΟΥ	
ΑΙΓΙΑΛΕΙΑΣ	
ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΧΑΙΑΣ	
ΕΡΥΜΑΝΘΟΥ	
ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ	
ΠΑΤΡΕΩΝ	
ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣ-ΚΥΛΛΗΝΗΣ	
ΑΝΔΡΙΤΣΑΙΝΑΣ-ΚΡΕΣΤΕΝΩΝ	
ΑΡΧΑΙΑΣ ΟΛΥΜΠΙΑΣ	
ΖΑΧΑΡΩΣ	
ΗΛΙΔΑΣ	
ΠΗΝΕΙΟΥ	
ΠΥΡΓΟΥ	

8. Σε ποιον τομέα δραστηριοποιείται η επιχείρησή σας; (συμπληρώστε με Χ το πεδίο που σας αφορά)

- Πρωτογενή τομέα
 (Εδώ ανήκουν οι επιχειρήσεις των οποίων η παραγωγή εξαρτάται από τη φύση π.χ. αλιεία, γεωργία, κτηνοτροφία κ.λπ.)
- Δευτερογενή τομέα
 (Εδώ ανήκουν όσες επιχειρήσεις έχουν ως αντικείμενο παραγωγής τους την επεξεργασία προϊόντων ή κατασκευές π.χ. βιομηχανίες, βιοτεχνίες, κατασκευαστικές εταιρείες κ.λπ.)
- Τριτογενή τομέα
 (Εδώ ανήκουν οι επιχειρήσεις, οι δημόσιες υπηρεσίες και οργανισμοί οι οποίοι παρέχουν κάποιο είδος υπηρεσιών π.χ. νοσοκομεία, τράπεζες, εμπόριο κ.λπ.)

9. Ποιος είναι ο κλάδος οικονομικής δραστηριότητας της επιχείρησής;

.....

10. Ποιο το αντικείμενο της οικονομικής δραστηριότητας της επιχείρησής;

.....

11. **Ανήκετε σε κάποιον Επαγγελματικό Σύλλογο/ Επαγγελματικό Επιμελητήριο;** (συμπληρώστε με Χ το πεδίο που σας αφορά)

ΝΑΙ ΟΧΙ

Εάν επιλέξατε ΝΑΙ, συμπληρώστε την ονομασία του Συλλόγου/ Επιμελητηρίου

.....

12. **Ποιος είναι ο μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών της επιχείρησής σας;**

0 <2.000.000€	
2.000.000€ έως και 10.000.000€	
Άνω των 10.000.000€ έως και 50.000.000€	
>50.000.000€	

13. **Ποιος είναι ο αριθμός εργαζομένων σήμερα στην επιχείρησή σας, με οποιαδήποτε σχέση εργασίας (μόνιμοι, μερικής απασχόλησης, εξωτερικοί συνεργάτες κ.α.);**

0-9 άτομα	
10-49 άτομα	
50-249 άτομα	
250+ άτομα	

14. **Ποιο είναι το μορφωτικό επίπεδο των εργαζομένων στην επιχείρησή σας;** (συμπληρώστε το εκτιμώμενο ποσοστό, ώστε το άθροισμα των ακόλουθων πεδίων να είναι 100%)

Πρωτοβάθμια Εκπαίδευση (απόφοιτος/η Δημοτικού)	
Υποχρεωτική Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση (απόφοιτος/η Γυμνασίου)	
Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση (απόφοιτος/η Γενικού ή Επαγγελματικού Λυκείου)	
Μεταλυκειακή Μη Τριτοβάθμια Εκπαίδευση (ΙΕΚ, Κέντρα Μεταλυκειακής Εκπαίδευσης)	
Τριτοβάθμια Εκπαίδευση (Πτυχίο, Μεταπτυχιακό, Διδακτορικό)	
Άλλο	
ΣΥΝΟΛΟ	100%

15. **Ποια είναι η κατανομή κατά φύλο των εργαζομένων στην επιχείρησή σας;** (συμπληρώστε το εκτιμώμενο ποσοστό, ώστε το άθροισμα να είναι 100%)

ΑΝΔΡΕΣ	
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	

16. Ποια είναι η ηλικιακή κατανομή των εργαζομένων στην επιχείρησή σας (παρακαλούμε να δώσετε μια εκτίμηση των ηλικιών σε ποσοστιαία βάση, ώστε το σύνολο να αθροίζει στο 100%);

<29 ετών	
30 έως και 39 ετών	
40 έως και 49 ετών	
50 έως και 59 ετών	
>60	
	100%

Ενότητα Β: Διάγνωση Αναγκών

17. Η επιχείρησή σας κάνει διάγνωση αναγκών σε επίπεδο ανθρώπινου δυναμικού, θέσεων εργασίας, θέσεων πρακτικής άσκησης κ.λπ.;

ΝΑΙ	
ΟΧΙ	

18. Εάν στην παραπάνω ερώτηση απαντήσατε ΝΑΙ, με ποιόν τρόπο διαγιγνώσκει η επιχείρησή σας σχετικές ανάγκες; (συμπληρώστε με Χ τα πεδία που σας αφορούν)

Τακτική (π.χ. ετήσια) διεξαγωγή αξιολόγησης της απόδοσης του προσωπικού	
Τακτική (π.χ. ετήσια) διεξαγωγή έρευνας εκπαιδευτικών αναγκών	
Εφαρμογή προτύπων και κανονισμών (π.χ. ISO, ή GMP – good manufacturing practices)	
Αξιολόγηση των στόχων της επιχείρησης (βαθμός επίτευξης) και διατύπωση προτάσεων επιμόρφωσης του προσωπικού	
Πρωτοβουλία των ίδιων των εργαζομένων της επιχείρησης	
Ανάλυση των παραπόνων των πελατών	
Άλλο (αναφέρατε):	

19. Πόσο συχνά υλοποιείτε προγράμματα κατάρτισης – επιμόρφωσης του ανθρώπινου δυναμικού της επιχείρησης; (συμπληρώστε με Χ το πεδίο που σας αφορά)

Ποτέ	
Σπάνια	
Συχνά	
Αρκετά Συχνά	
Πολύ Συχνά	

20. Από τα άτομα που παρακολούθησαν προγράμματα κατάρτισης – επιμόρφωσης κατά την τελευταία τριετία (2012-2014) ποια ήταν η κατανομή ανά επίπεδο εξειδίκευσης; (συμπληρώστε το εκτιμώμενο ποσοστό, ώστε το άθροισμα να είναι 100%)

Εργάτες	
Χαμηλόβαθμα στελέχη	
Μεσαία στελέχη	
Ανώτερα στελέχη	
Άλλο (αναφέρατε):.....	
ΣΥΝΟΛΟ	100%

21. Σε ποια θεματικά αντικείμενα εκπαιδεύεται συνήθως το ανθρώπινο δυναμικό της επιχείρησης; (συμπληρώστε με Χ τα πεδία που σας αφορούν)

Τεχνικά αντικείμενα	
Οικονομικά αντικείμενα	
Διοικητικά θέματα	
Δεξιότητες πληροφορικής	
Εξειδικευμένα αντικείμενα πληροφορικής	
Άλλο (αναφέρατε):.....	

22. Σε ποιον βαθμό συνέβαλλαν τα προγράμματα επιμόρφωσης του ανθρώπινου δυναμικού στα κάτωθι: (συμπληρώστε με Χ το πεδίο που σας αφορά)

	Καθόλου	Όχι και τόσο	Αρκετά	Πολύ	ΔΞ/ΔΑ
Αναβάθμιση των γενικών προσόντων					
Αναβάθμιση των ειδικών επαγγελματικών προσόντων που σχετίζονται με τη θέση εργασίας στην Επιχείρηση					
Διατήρηση θέσεων εργασίας					
Βελτίωση της θέσης των εργαζομένων εντός της Επιχείρησης (αλλαγή θέσης εργασίας)					
Αύξηση της αποδοτικότητας των εργαζομένων					
Βελτίωση της παραγωγικότητας της Επιχείρησης					

23. Έχετε καταγράψει εκπαιδευτικές ανάγκες των εργαζομένων της επιχείρησής σας, τις οποίες θα πρέπει να καλύψετε το επόμενο διάστημα; (συμπληρώστε με Χ το πεδίο που σας αφορά)

ΝΑΙ ΟΧΙ

Εάν επιλέξατε ΝΑΙ, συμπληρώστε συνοπτικά τα θεματικά αντικείμενα

.....

24. Προβλέπετε να παρουσιάζεται η ανάγκη για νέα/ες θέση/εις εργασίας στην επιχείρησή σας εντός των επόμενων 12 μηνών; (συμπληρώστε με Χ το πεδίο που σας αφορά)

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Εάν απαντήσατε ΝΑΙ, σε ποιες ειδικότητες;

.....

Εάν απαντήσατε ΝΑΙ, ποιες γνώσεις και δεξιότητες θα πρέπει να διαθέτουν οι υποψήφιοι;

.....

25. Σε ποιον βαθμό θα σας ενδιέφερε να διαθέσετε θέσεις απόκτησης εργασιακής εμπειρίας ή / και πρακτικής άσκησης; (συμπληρώστε με Χ το πεδίο που σας αφορά)

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	ΔΞ/ΔΑ
Απόκτηση εργασιακής εμπειρίας για νεοεισερχόμενους στην αγορά εργασίας					
Πρακτική άσκηση σπουδαστών μαθητείας					
Πρακτική άσκηση φοιτητών Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης (φοιτητές Πανεπιστημίων & ΤΕΙ)					

Εάν απαντήσατε Καθόλου ή Λίγο, για ποιούς από τους παρακάτω λόγους έχετε μειωμένο ενδιαφέρον;

- Δεν υπάρχει ανάγκη αυτή τη στιγμή στην επιχείρηση
- Προτιμάται έμπειρος υπάλληλος
- Χρονοβόρες και γραφειοκρατικές διαδικασίες
- Δεν γνωρίζουμε τη σχετική διαδικασία
- Άλλο

Εάν επιλέξατε Άλλο, περιγράψτε συνοπτικά τον λόγο παρακάτω:

.....
.....

Εάν απαντήσατε Αρκετά ή Πολύ, πόσες θέσεις απόκτησης εργασιακής εμπειρίας ή / και Πρακτικής Άσκησης θα μπορούσε να διαθέσει η επιχείρησή σας; (συμπληρώστε τον αντίστοιχο αριθμό)

Εάν απαντήσατε Αρκετά ή Πολύ, με ποιες ειδικότητες σχετίζονται περισσότερο οι θέσεις αυτές;

.....
.....

26. Για κάθε μία από τις παρακάτω διαστάσεις της «καινοτομίας» πως αξιολογείτε την επιχείρησή σας;

	Χαμηλής έντασης	Μεσαίας έντασης	Υψηλής έντασης
1. Καινοτομία προϊόντος ή υπηρεσίας			
2. Καινοτομία διαδικασιών			
3. Καινοτομία οργάνωσης			

27. Ποιες από τις παρακάτω λειτουργίες σε σχέση με την «Έρευνα και Ανάπτυξη» εφαρμόζονται στην επιχείρησή σας (σημειώστε με Χ στο πεδίο ή στα πεδία που σας αφορούν);

1. Διάθεση πόρων για έρευνα και ανάπτυξη	
2. Λειτουργία οργανωμένου τμήματος Έρευνας και Ανάπτυξης	
3. Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα	
4. Συνεργασία με Πανεπιστήμια ή/και Ερευνητικά Ιδρύματα	
5. Υποβολή αιτήσεων για κατοχύρωση πατέντας στο εξωτερικό	
6. Δεν εφαρμόζονται λειτουργίες σε σχέση με την Έρευνα και Ανάπτυξη	

28. Ποιες από τις παρακάτω πηγές χρηματοδότησης αξιοποιείτε για την υλοποίηση προγραμμάτων κατάρτισης – επιμόρφωσης του ανθρώπινου δυναμικού της επιχείρησής; (συμπληρώστε με Χ το πεδίο που σας αφορά)

1. Ίδιοι πόροι της Επιχείρησής	
2. ΛΑΕΚ	
3. Επιδοτούμενα προγράμματα από την Ευρωπαϊκή Ένωση	
4. Άλλο	

29. Με ποιόν/ ποιούς από τους ακόλουθους τρόπους ενημερώνεστε για θέματα που αφορούν την αγορά εργασίας, όπως πχ. προγράμματα πρόσληψης προσωπικού, προγράμματα κατάρτισης ανθρώπινου δυναμικού κ.λπ.; (συμπληρώστε με Χ τα πεδία που σας αφορούν)

1. Τηλεόραση και ραδιόφωνο	
2. Εφημερίδες και περιοδικά	
3. Διαφημιστικό υλικό	
4. Διαδίκτυο	
5. Επαγγελματικά Επιμελητήρια	
6. Επιστημονικά Σωματεία	
7. Συνδικαλιστικές οργανώσεις	
8. Δήμοι	

9. Ενημερωτικές εκδηλώσεις	
10. Άλλο	

30. Με ποιόν/ ποιούς από τους ακόλουθους τρόπους ενημερώνεστε για θέματα που αφορούν τις εξελίξεις στον κλάδο σας όπως πχ. ο ανταγωνισμός στον κλάδο, τεχνολογικές εξελίξεις, νέα προϊόντα κ.λπ.; (συμπληρώστε με Χ τα πεδία που σας αφορούν)

1. Τηλεόραση και ραδιόφωνο	
2. Εφημερίδες και περιοδικά	
3. Διαδίκτυο	
4. Επαγγελματικά Επιμελητήρια	
5. Επιστημονικά Σωματεία	
6. Άλλο	

Σας ευχαριστούμε πολύ για τη συνεργασία.