

Email Marketing

Growth opportunities in tourism industry

Ομιλητής : Τσίγκρος Κυριάκος



2010 → 15,6%/ΑΕΠ

2017 → 18,6%/ΑΕΠ

2027 ↗

ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΕΞΟΙΚΕΙΩΜΕΝΟΙ ΜΕ ΤΟ email marketing



EVERY ROOM HAS



Lorem ipsum dolor sit amet, Mauris tincidunt, quam ac porta viverra, turpis sapien egetas mauris, et suscipit nulla orci sed odio. In ac sem Mauris tincidunt, quam ac porta viverra, turpis sapien egetas mauris, et nulla orci sed odio. Nam augue nulla, feugiat a, nullis varius, tempus eget, erat, more...

- [Mauris tincidunt, quam ac porta viverra,](#)
- [viverra, turpis sapien egetas,](#)
- [mauris, et suscipit nulla orci sed odio, In ac sem Mauris tincidunt,](#)
- [Mauris tincidunt, quam ac porta viverra, turpis sapien egetas,](#)
- [viverra, turpis sapien egetas,](#)

Welcome!

Lorem ipsum dolor sit amet, Mauris tincidunt, quam ac porta viverra, turpis sapien egetas mauris, et suscipit nulla orci sed odio. In ac sem Mauris tincidunt, quam ac porta viverra, turpis sapien egetas mauris, et nulla orci sed odio. Nam augue nulla, feugiat a, nullis varius, tempus eget, erat, more...

- [Mauris tincidunt, quam ac porta viverra,](#)
- [turpis sapien egetas mauris, et suscipit nulla orci sed odio, In ac sem Mauris tincidunt,](#)
- [tincidunt, Mauris tincidunt, quam ac porta viverra, turpis sapien egetas,](#)

FEATURED SERVICES



Lorem ipsum dolor sit amet, Mauris tincidunt, quam ac porta viverra, turpis sapien egetas more...



Lorem ipsum dolor sit amet, Mauris tincidunt, quam ac porta viverra, turpis sapien egetas more...



Lorem ipsum dolor sit amet, Mauris tincidunt, quam ac porta viverra, turpis sapien egetas more...

LEISURE & ACTIVITIES



Lorem ipsum dolor sit amet, Mauris tincidunt, quam ac porta viverra, turpis sapien egetas mauris, et suscipit nulla orci sed odio. In ac sem Mauris tincidunt, quam ac porta viverra, turpis more...

Your Resort



Trouble with e-mail visualization?
[view in browser](#)



"Nunc ac lectus purus, sed porta nisi. **New** Integer ac leo et nibh dapibus molestie. Sed sem nunc, tincidunt sit amet laoreet et, scelerisque ac ante. Nunc ut arcu lacus, in posuere augue, tincidunt sit amet laoreet et. **New** scelerisque ac ante. Nunc ut arcu lacus, in posuere augue."

New Nullam sollicitudin facilisis augue. Nulla bibendum facilisis nibh in imperdiet. Aliquam condimentum nibh nec metus ultricies.



LOREM

lorem ipsum
lorem ipsum
lorem ipsum
lorem ipsum

LOREM

lorem ipsum
lorem ipsum
lorem ipsum
lorem ipsum

LOREM

lorem ipsum
lorem ipsum
lorem ipsum
lorem ipsum

LOREM

lorem ipsum
lorem ipsum
lorem ipsum
lorem ipsum



Aliquam ut dui turpis, id consectetur dui. Mauris id mauris erat. Nam id dolor ut neque cursus ullamcorper vitae sed ante. Fusce rhoncus dui id lectus ullamcorper sed congue dolor euismod. Etiam dignissim sodales vehicula. Maecenas id tellus aliquet.



The Best Time to Send Out Email Marketing Campaigns for the Hotel and Tourism Industry



Παραδοσιακές κρατήσεις



Σήμερα το 86% κάνει τις κρατήσεις του online

Η εποχή της πληροφορίας



Η κριτική γράφτηκε 12 Σεπτεμβρίου 2016

ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ

Κατά την διαμονή μας στο ξενοδοχείο νιώσαμε σαν το σπίτι μας. Πολύ καθαρά, πολύ οικεία, πολύ φιλόξενα. Αυτό ακριβώς που χρειάζεται ο επισκέπτης που θέλει να επισκεφθεί τον αρχαιολογικό χώρο και την γύρω περιοχή. Η τιμή πολύ η εξυπηρέτηση στον υπερθετικό βαθμό. Η καλή ενέργεια και... Περισσότερα

2



Η κριτική γράφτηκε 15 Νοεμβρίου 2016

very nice hotel ,excellent location, vary good service

Εξαιρετικό ξενοδοχείο. Πολύ καθαρό ,το προσωπικό εξυπηρετικότατο και ευγενικό. Η δε τοποθεσία στην οποία βρίσκεται είναι ιδανική αφού μπορείς να επισκεφθείς τον αρχαιολογικό χώρο με τα πόδια και βρίσκεται στο κέντρο της πόλης για οποιαδήποτε άλλη δραστηριότητα. Η τιμή του πολύ λογική. Θα το συνιστούσα ανεπιφύλακτα σε όποιον θέλει να επισκεφθεί την αρχαία Ολυμπία. Εμφάνιση λιγότερων

24 5

Συμβουλή: δωμάτιο με μπαλκόνι

Διαμονή: Νοέμβριο 2016, ταξίδι με φίλους

5.0 Τοποθεσία

5.0 Εξυπηρέτηση

5.0 Ποιότητα ύπνου

Δείτε και τις 4 κριτικές του χρήστη

για: Ολυμπία

Κάντε μια ερώτηση για το Ξενοδοχείο



Η κριτική γράφτηκε 30 Οκτωβρίου 2016

Εξαιρετική φιλοξενία

Άριστες εντυπώσεις από ένα διήμερο που περάσαμε στην Αρχαία Ολυμπία με σκοπό να επισκεφτούμε τον Αρχαιολογικό χώρο. Το ξενοδοχείο ήταν εξαιρετικό. Το περιβάλλον οικογενειακό και φιλόξενο. Το πρωινό αρκετά καλό, ψυχή φυσικά του ξενοδοχείου η ευγενική μορφή της κ. Βούλας που άκνα προσφέρει τις υπηρεσίες... Περισσότερα

1

Πώς θα γίνουμε ανταγωνιστικοί;



Γιατί πρέπει να γίνουμε ανταγωνιστικοί;



Γιατί το 81% αφήνουν την διαδικασία της κράτησης στη μέση

Τρόποι συλλογής e-mail

Enter Your Travel Dates

Check-in

Check-out

Email

Enter Necessary Amenities

<input checked="" type="checkbox"/> Any	<input type="checkbox"/> Pay Per View Movies
<input type="checkbox"/> Cable TV	<input type="checkbox"/> Pets OK
<input type="checkbox"/> Complimentary Breakfast	<input type="checkbox"/> Restaurant
<input type="checkbox"/> Exercise Room	<input type="checkbox"/> Sauna
<input type="checkbox"/> Fireplace	<input type="checkbox"/> Shuttle
<input type="checkbox"/> Hot Tub	<input type="checkbox"/> Smoke-Free Facility
<input type="checkbox"/> Indoor Pool	<input type="checkbox"/> Spa/Massage Services
<input type="checkbox"/> Lounge	<input type="checkbox"/> Wireless Internet
<input type="checkbox"/> Outdoor Pool	

Start Search



Be updated for offers close to Pyrgos !

you@email.com

Subscribe now



Γιατί κάποιος δεν προχωράει στην κράτηση;



39% Κάνουν Έρευνα
Αγοράς



37% Πολύ Υψηλή
Τιμή



13% Πολύπλοκη Διαδικασία
Κράτησης



9% Τεχνικές δυσκολίες



7% Πρόβλημα στην πληρωμή

Που παρατάνε την διαδικασία;



Όταν δουν την συνολική τιμή

53%



Όταν τους ζητηθούν τα προσωπικά τους στοιχεία

26%



Όταν ζητηθούν τα στοιχεία πληρωμής

21%

Προτάσεις

The screenshot shows the Pegasus website with a navigation bar and a grid of resort offers. The offers include:

- LANA BEACH RESORT**: \$4000.00
- COSTA DE ORO BEACH**: \$2990.00
- VERTIGO HERMITAGE**: \$2000.00
- JAVIS HERMITAGE TOWN**: \$2000.00
- LADRA KADE EMPHO**: \$1500.00
- VERTIGO HERMITAGE VILLAGE**: \$2000.00
- THESEA AVANTURE**: \$2000.00
- DE BATHO LADRA**: \$2000.00

WAYAN RESORTS

special offers • events • contact us

Save! 20% Off

Situated on the cliff overlooking the vast Indian Ocean, your holiday experience begins with a deeply relaxing full body couples massage, followed by a detoxifying Infrared Sauna session.

BOOK ONLINE

THE BEST JOBS IN THE WORLD

THERE'S NOTHING LIKE AUSTRALIA

CALL US NOW
26210-12345

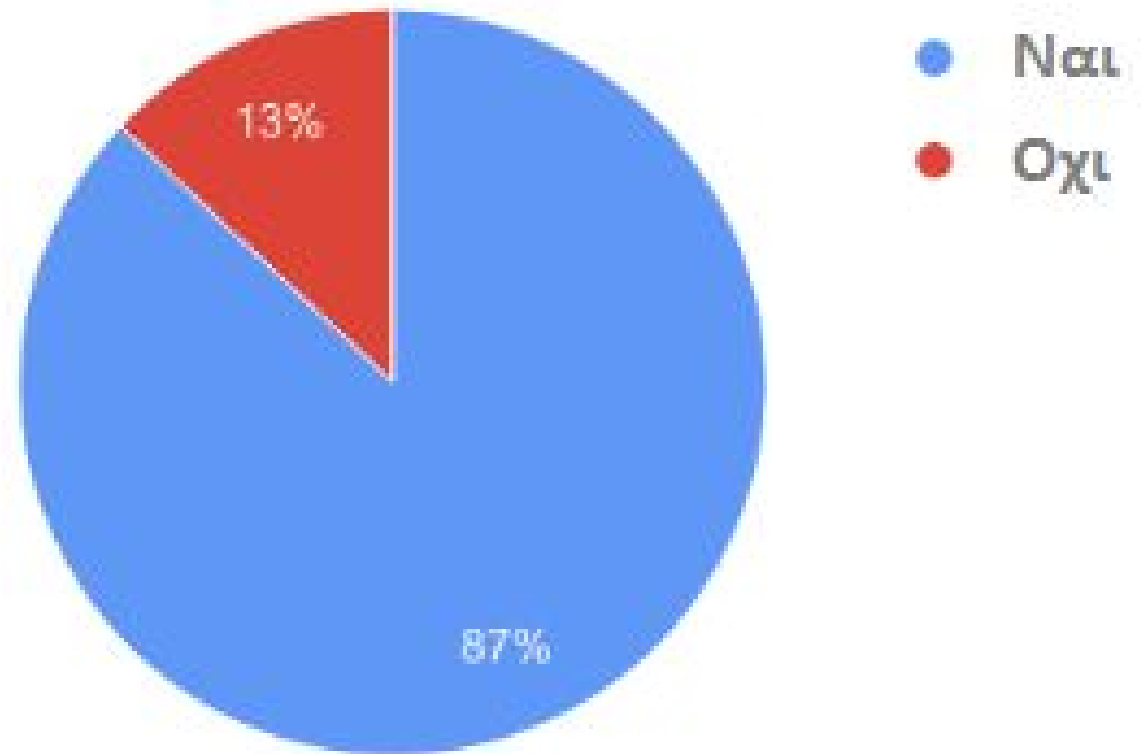
G'day!

Guess what? The 'Best Job in the World' is back. But this time it's bigger than before. Six incredible jobs are now available across Australia, each with a six-month contract worth A\$100,000*. Your daily duties could include waking-up kangaroos, reporting on VIP events, exploring hidden laneway bars, patrolling pristine beaches, eating our fine produce or exploring the secrets of the Outback. Now all you need to do is check out the jobs, apply today and see why there's nothing like Australia.

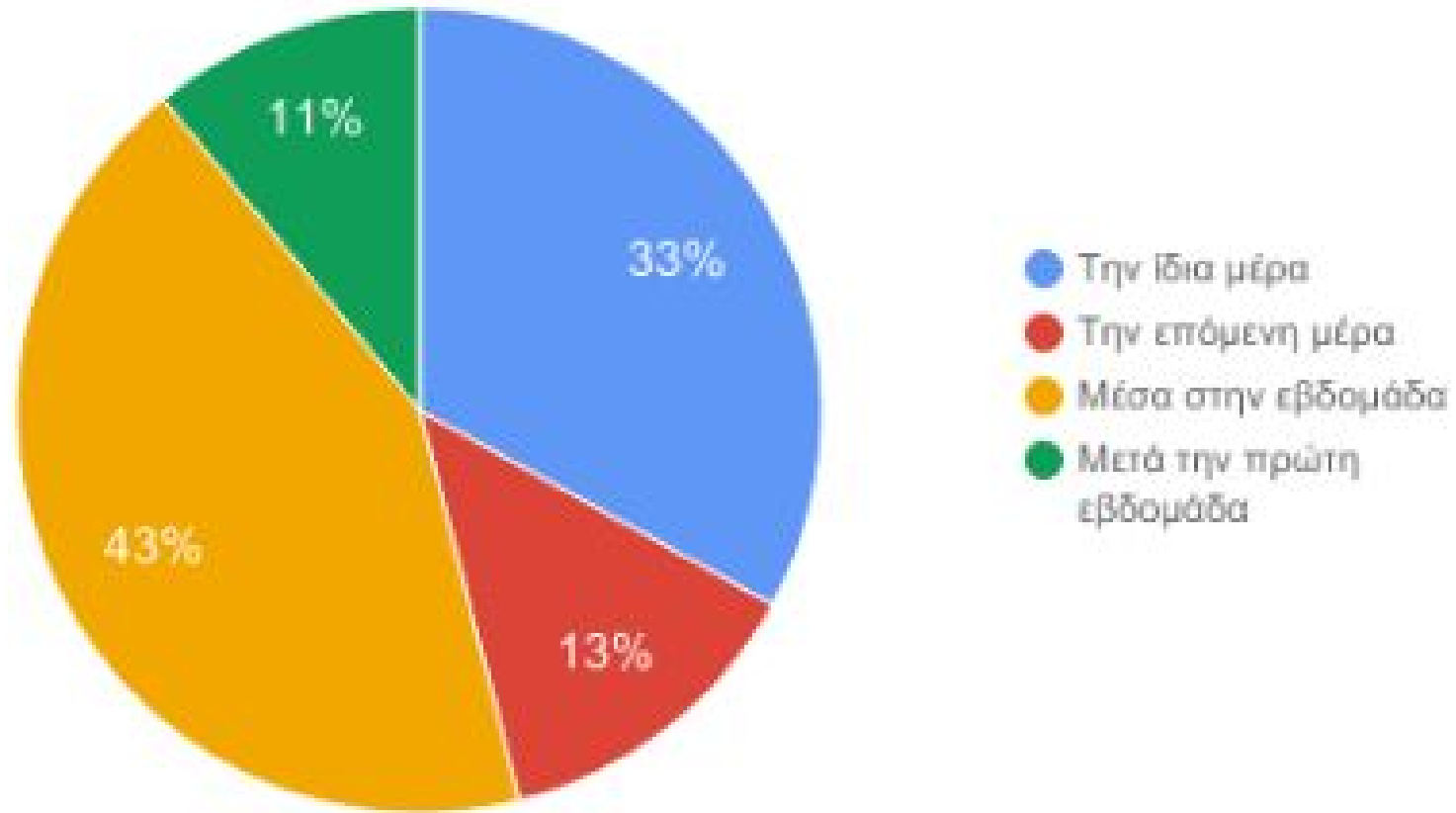
- PARK RANGER** Queensland
- LIFESTYLE PHOTOGRAPHER** Melbourne
- CHIEF FUNSTER** New South Wales
- OUTBACK ADVENTURER** Northern Territory
- TASTE MASTER** Western Australia
- WILDLIFE CARETAKER** South Australia

Click here to unsubscribe | © Tourism Australia 2013
Terms & Conditions | Competition Terms & Conditions
*A\$50,000 salary. A\$50,000 living expenses

Ποιοι από αυτούς επιστρέφουν στην διαδικασία της κράτησης;



Πότε οι επισκέπτες επιστρέφουν;



Ποσοστά παρατημένων κρατήσεων στον τουρισμό



Ταξιδιωτικά
γραφεία
89,1%

Ενοικιαζόμενα
αυτοκίνητα
67,8%


Πλοία
68,1%

Ξενοδοχεία
67,6%

Πως να διαχειριστείτε τις παρατημένες κρατήσεις σας



Palace Royal ★★★★★



FIVE MINUTES FROM DOWNTOWN AND ALL INCLUSIVE!

Presentation

Nunc auctor bibendum eros maecenas porta accumsan mauris nulla porta tempus lorem aliquam adipiscing libero vitae leo.


[Read more](#)

About us


Maecenas tempus dictum libero donec non tortor in arcu mollis feugiat etiam eu ante aliquam massa ullamcorper sapien.

[Read more](#)


The rooms



Single from **\$49**



Double from **\$89**



Luxury from **\$119**

VACATION HOTEL TRAVEL DEALS [BOOK NOW](#)

Welcome to the

PARADISE

PREMIUM, ROYAL AND SUPERIOR

[VIEW MORE](#) [BEST DEALS](#)

SINGLE ROOM
Available until 01 Apr 2015



from **\$39**

DOUBLE ROOM
Available until 01 Apr 2015



from **\$49**

TRIPLE ROOM
Available until 01 Apr 2015



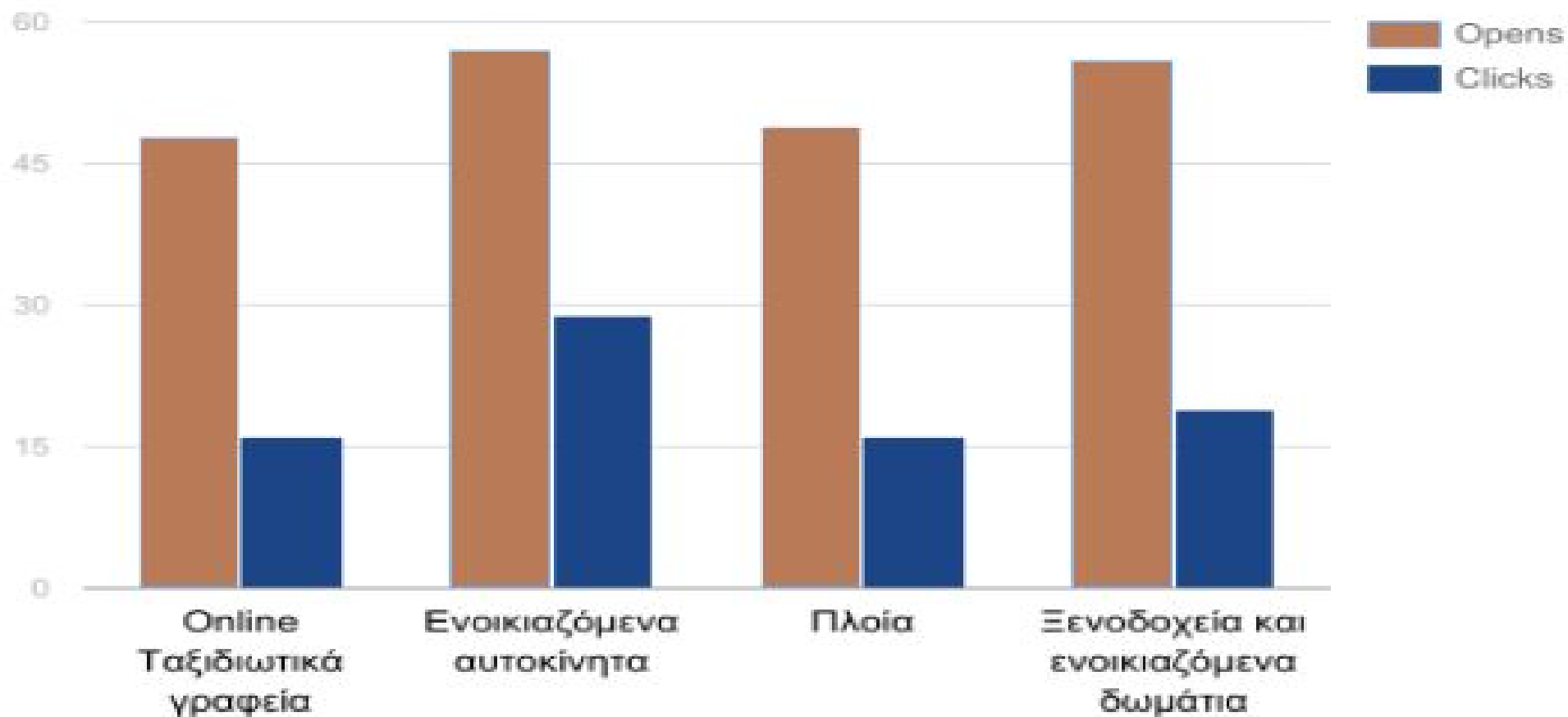
from **\$49**



**All
Inclusive**



Open – Click rates in email campaigns



Email Conversion rates

Online Ταξιδιωτικά γραφεία

22,6%

Πλοία

27,9%

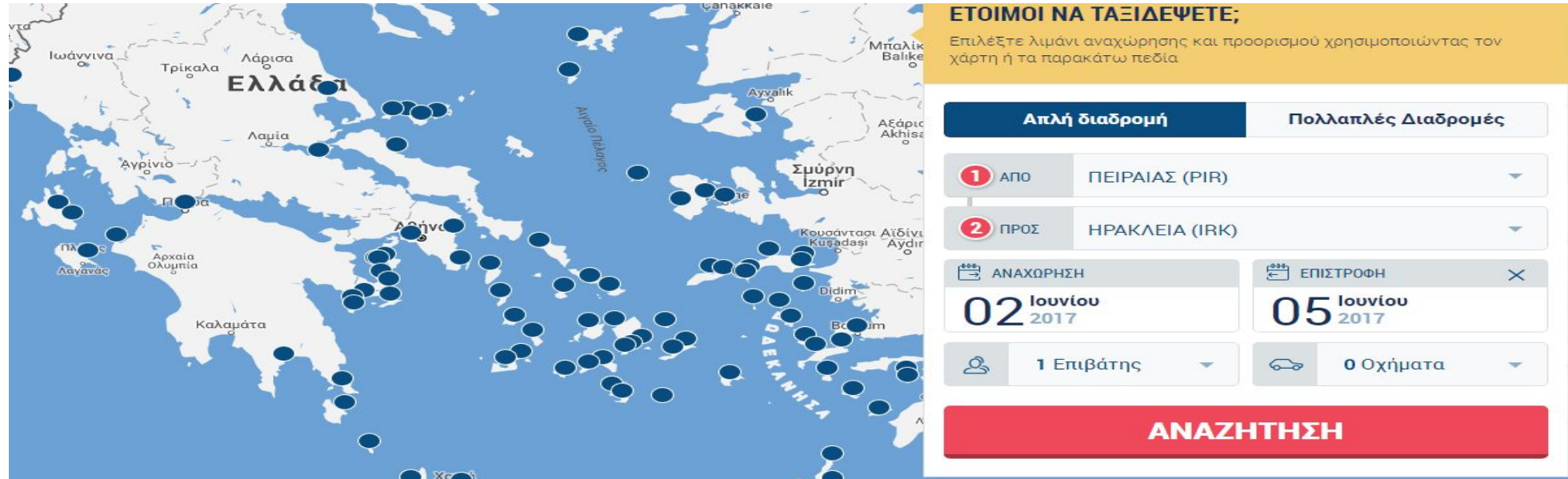
Ενοικιαζόμενα αυτοκίνητα

36,2%

Ξενοδοχεία και ενοικιαζόμενα
δωμάτια

28,8%

Success Story: Online Ακτοπλοϊκά Εισιτήρια



ΕΤΟΙΜΟΙ ΝΑ ΤΑΞΙΔΕΨΕΤΕ;
Επιλέξτε λιμάνι αναχώρησης και προορισμού χρησιμοποιώντας τον χάρτη ή τα παρακάτω πεδία

Απλή διαδρομή | Πολλαπλές Διαδρομές

1 ΑΠΟ ΠΕΙΡΑΙΑΣ (PIR)

2 ΠΡΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΑ (IRK)

ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ: 02 Ιουνίου 2017

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ: 05 Ιουνίου 2017

1 Επιβάτης | 0 Οχήματα

ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ

- ContactPigeon
- Homepage
- Contacts
- Campaigns
- Automation
- Analytics
- Ecommerce
- On site
- Surveys
- Profile


Contact Lists

email address ... letsferry

Pick a date or a date range

Abandoned Cart

2017-04-21 17:38:32



1776 Recipients	46.68% 829 openers	12.61% 224 clickers	86 orders 80 direct/6 indirect 79 customers	€ 16876.90 Revenue	196.24 Average order value
-----------------	--------------------	---------------------	---	--------------------	----------------------------

statistics

Παρατημένο καλάθι 2 ωρών

Μήπως ξέχασες κάτι; 31/05/2017 10:58 σε 23151 Αποδέκτες

Επισκόπηση

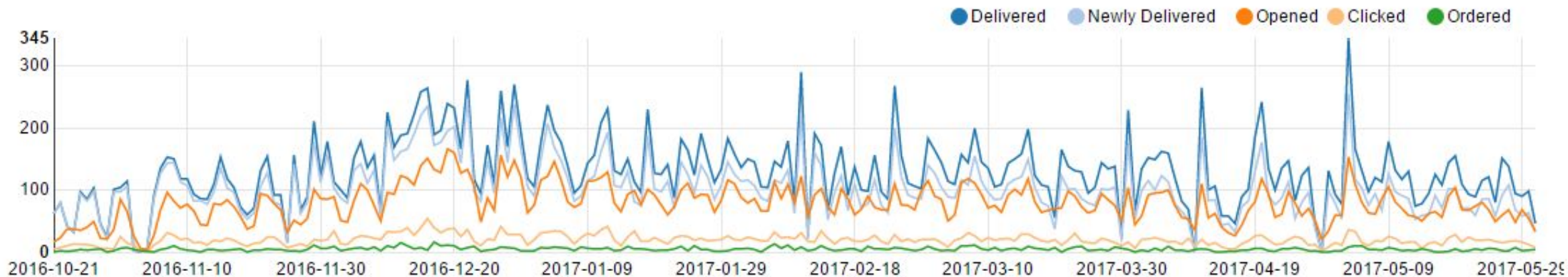
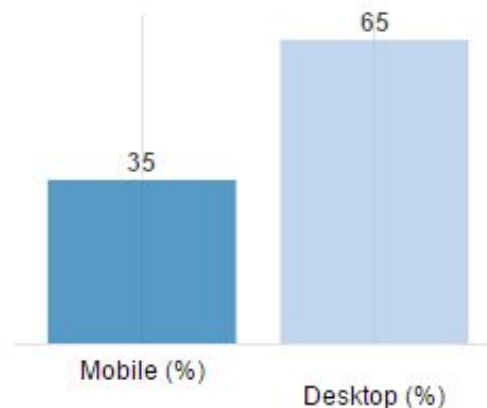
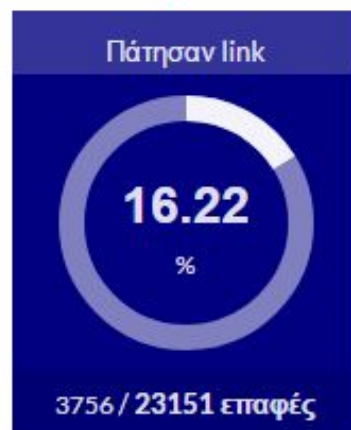
Σύνδεσμοι

Εστάλει σε

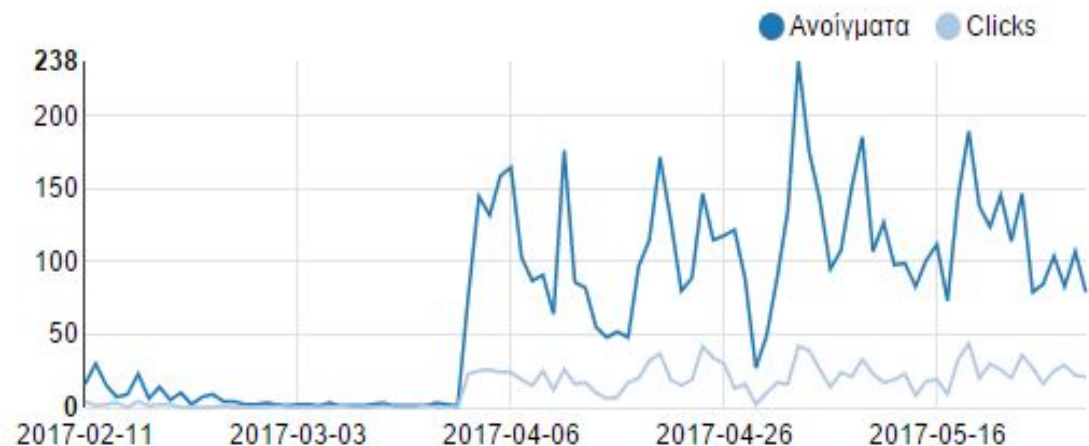
Το άνοιξαν

Πάτησαν link

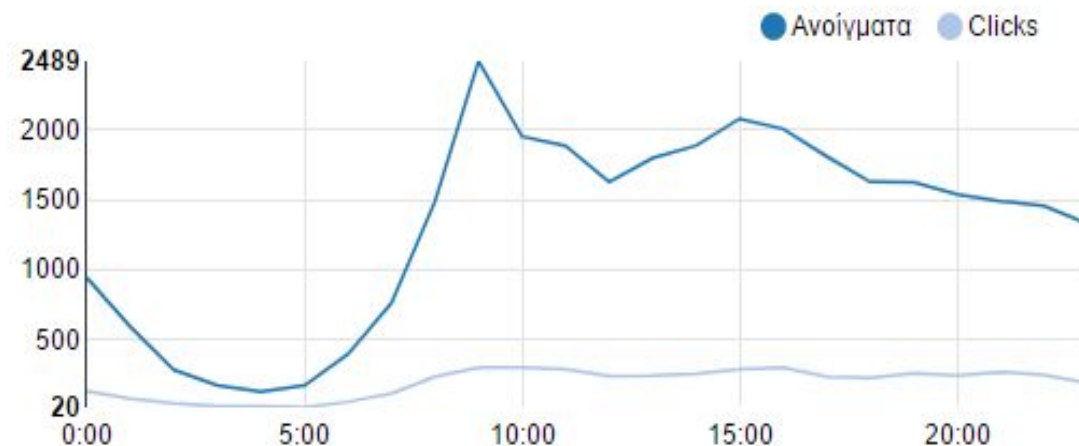
E-mails



Ανοίγματα/Clicks τελευταίων ημερών



24ωρη κατανομή



★ Δημοφιλέστεροι σύνδεσμοι στο email

- 3593 <https://www.you.gr/Special-Pages/Shopping-Cart>
- 729 <http://www.you.gr/>
- 138 <http://www.you.gr>

★ Αποδέκτες με τη μεγαλύτερη δραστηριότητα

- 276 ανοίγματα και 3 clicks [Redacted]
- 95 ανοίγματα και 6 clicks [Redacted]
- 88 ανοίγματα και 3 clicks [Redacted]

Με βάση τα ανοίγματα Με βάση τα clicks

★ Χώρα

1. Greece	97.04%
2. United States	0.87%
3. Cyprus	0.61%
4. Europe	0.28%
5. Russian Federation	0.26%
6. Germany	0.14%
7. Austria	0.12%
8. France	0.10%
9. Netherlands	0.10%
10. United Kingdom	0.10%
11. Spain	0.04%

★ Περιοχές Ελλάδας

1. Attiki	67.73%
2. Thessaloniki	9.69%
3. Iraklion	1.57%
4. Akhaia	1.57%
5. Dhodhekanisos	1.40%
6. Larisa	1.06%
7. Kerkira	0.95%
8. Messinia	0.90%
9. 00	0.84%
10. Pieria	0.84%
11. Evvoia	0.78%

Μήπως ξέχασες κάτι;

31/05/2017 12:34

σε

11890

Αποδέκτες

Επισκόπηση

Δραστηριότητα

Σύνδεσμοι

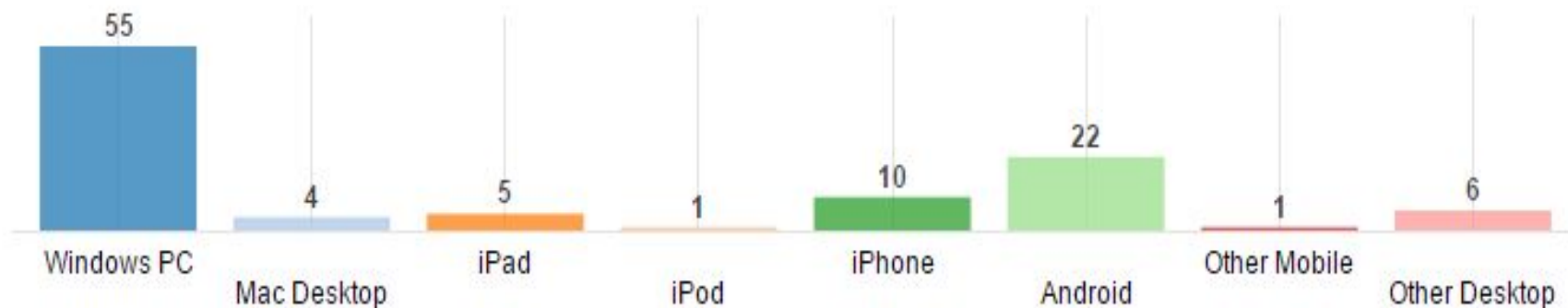
Γεωγραφία

Τεχνολογία

eCommerce 54707.47 (464)

Με βάση τα ανοίγματα

Με βάση τα clicks



% κατανομή

Σας ευχαριστώ πολύ! Ερωτήσεις;

Τσίγκρος Κυριάκος
k.tsigkros@contactpigeon.com

www.contactpigeon.com