# **Μια Έρευνα για τις Μικρές (πολύ μικρές) Επιχειρήσεις**

## **Αναφορικά με το ερωτηματολόγιο**

Αγαπητέ συμμετέχοντα,

Ο στόχος του παρόντος ερωτηματολογίου είναι ο καθορισμός δεικτών εντοπισμού ευπάθειας μικρών επιχειρήσεων στην ενεργειακή και μεταφορική φτώχεια. Το ερωτηματολόγιο αποτελείται από 26 ερωτήσεις και η διάρκεια ολοκλήρωσής του είναι περίπου 15 λεπτά. Οι περισσότερες ερωτήσεις είναι τύπου πολλαπλής επιλογής, ενώ μπορείτε να παραλείψετε ερωτήσεις που δεν είναι κρίσιμου ενδιαφέροντος.

Παρακαλείστε να παρέχετε απαντήσεις στις ερωτήσεις ανοιχτού τύπου και να είστε όσο το δυνατόν περισσότερο κριτικοί.

## **Ορισμός Μικρο-επιχειρήσεων**

Μία μικροεπιχείρηση απασχολεί λιγότερους από 10 υπαλλήλους, ενώ έχει ετήσιο εισόδημα και ετήσιο κύκλο εργασιών (το χρηματικό ποσό που λαμβάνεται σε μια συγκεκριμένη περίοδο) ή ισολογισμό (δήλωση του ενεργητικού και του παθητικού μιας επιχείρησης) κάτω των 2 εκατομμυρίων ευρώ.

## **Δήλωση Αποποίησης Ευθυνών**

Οι παρεχόμενες πληροφορίες θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για τον σκοπό της συγκεκριμένης μελέτης και για ερευνητικούς σκοπούς και μόνο ανώνυμα δεδομένα θα χρησιμοποιηθούν από τρίτους, εάν υπάρξει μελλοντική έρευνα.

* Επιβεβαιώνω ότι έχω διαβάσει και κατανοήσει τα ανωτέρω και αυτοβούλως συναινώ στη συμμετοχή μου στη δραστηριότητα του εν λόγω έργου. Αντιλαμβάνομαι ότι τα κοινοποιημένα δεδομένα θα καταγραφούν και δεχτούν επεξεργασία, με πλήρη εμπιστευτικότητα και σύμφωνα με τις αρχές που ορίζονται από τον ΓΚΠΔ.

## **Ενότητα 1: Πληροφορίες σχετικά με την εταιρεία**

1. Ο τομέας στον οποίο υπάγεται η εταιρεία σας (πληροφορίες σχετικά με τον τομέα βοηθούν στην εκτίμηση των προσδοκώμενων επιπέδων ενεργειακής κατανάλωσης):

α. Πολιτιστικός και Δημιουργικός τομέας

β. Ψηφιακός τομέας

γ. Κατασκευές

δ. Κοινωνική Οικονομία

ε. Πολιτική Ασφάλεια

στ. Λιανικό Εμπόριο

ζ. Αυτοκίνηση και Μεταφορές

η. Ενεργειακός τομέας, (π.χ. ανανεώσιμες πηγές ενέργειας)

θ. Τουρισμός και υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων των συμβουλευτικών υπηρεσιών)

ι. Κλωστοϋφαντουργία

κ. Γεωργοδιατροφικός τομέας

λ. Αεροδιαστημικός τομέας

μ. Ενεργοβόρος τομέας (χάλυβας, τσιμέντο, κτλ)

ν. Ηλεκτρονικός τομέας και παρεμφερή

ξ. Άλλο

1. Εάν γνωρίζετε, παρακαλείστε να αναφέρετε τους κωδικούς NACE 2 της εταιρείας σας *(εφόσον υπάρχει και δεύτερος παρακαλώ συμπληρώστε και αυτόν*):

*1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

1. Η παλαιότητα της εταιρείας σας:

α. Νέα

β. Έως 2 ετών

γ. 2-5 ετών

δ. 5-10 ετών

ε. Άνω των 10 ετών

στ. Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ

1. Αναφέρετε τον αριθμό των εργαζομένων της εταιρείας σας (συμπεριλαμβανομένου/ων και του/των ιδιοκτήτη/των):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Ο περσινός ετήσιος κύκλος εργασιών (τζίρος) της εταιρείας (πληροφορίες σχετικά με τον ετήσιο τζίρο βοηθούν στην εκτίμηση των ικανοτήτων αντίδρασης σε κλυδωνισμούς των τιμών):

α. Μηδενικός ή αμελητέος

β. 0-100 χιλ. ευρώ

γ. 100 χιλ. -500 χιλ. ευρώ

δ. 500 χιλ. -1 εκατ. ευρώ

ε. Άνω του 1 εκατ. Ευρώ

στ. Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ

1. Σε τι τύπο χώρου στεγάζεται η εταιρεία σας; (πληροφορίες σχετικά με τον χώρο στέγασης της εργασίας βοηθούν στην αξιολόγηση σχετικών πολιτικών μέτρων, όπως για παράδειγμα, του τρόπου εκτέλεσης μια ανακαίνισης/ενεργειακής αναβάθμισης σε περίπτωση ενοικιαζόμενου κτιρίου, ή σε περίπτωση όπου η ενεργειακή κατανάλωση της εταιρείας “αναμειγνύεται” με εκείνη του νοικοκυριού)

α. Κατοικία, ιδιωτικός χώρος κατοίκησης, διαμέρισμα, νοικοκυριό (η εταιρεία σας εδρεύει στον ίδιο χώρο όπου κατοικείτε)

β. Εμπορικός χώρος σε κτίριο μικτής χρήσης, ή κτίριο κατοικιών (νοικιάζετε ή κατέχετε εμπορικό χώρο σε κτίριο όπου οι περισσότεροι χώροι έχουν χρήση κατοικίας)

γ. Κτίριο χρήσης εμπορίου

δ. Βιομηχανικές εγκαταστάσεις, ή χώροι γραφείων βιομηχανικών εγκαταστάσεων

ε. Άλλο

στ. Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ

1. Ποιό είναι το καθεστώς ιδιοκτησίας του χώρου στέγασης της εταιρείας σας; (πληροφορίες σχετικά με το καθεστώς ιδιοκτησίας είναι χρήσιμες στην εξέλιξη των δεικτών ευαλωτότητας)

α. Ιδιόκτητο, Συν-ιδιόκτητο

β. Ενοικιαζόμενο από δημόσιο φορέα (δήμο κτλ.)

γ. Ενοικίαση από ιδιωτικό φορέα (άτομο, εταιρεία)

δ. Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ

## **Ενότητα 2: Πληροφορίες σχετικά με την Ενέργεια και τις Μεταφορές**

1. Έχετε πιστοποιητικό ενεργειακής απόδοσης του κτιρίου/χώρου στέγασης της εταιρεία σας; Αν ναι, σε ποια ενεργειακή κλάση ανήκει; (πληροφορίες σχετικά με την ενεργειακές ανάγκες και χρονολογία του χώρου σας βοηθούν στην αξιολόγηση πιθανών απαραίτητων επενδύσεων)

α. A+

β. Α

γ. Β+

δ. Β

ε. Γ

στ. Δ

ζ. Ε

η. Ζ

θ. Η

ι. Δεν έχω πιστοποιητικό

κ. Δεν γνωρίζω τι είναι το πιστοποιητικό

1. Εάν η απάντηση στην παραπάνω ερώτηση ήταν αρνητική, (ι ή κ), παρακαλείστε να αναφέρετε τη χρονολογία ανέγερσης του κτιρίου/χώρου έδρασης της εταιρείας σας:

α. 2010 +

β. 2000 - 2010

γ. 1980 – 2000

δ.1940 - 1980

ε. Παλαιότερο του 1940

στ. Δεν γνωρίζω σχετικές πληροφορίες

1. Ποιος είναι ο κύριος φορέας ενέργειας που καταναλώνετε στο κτίριο της εταιρείας για την θέρμανση των χώρων και του νερού; (Καθώς η εισαγωγή του ΕTS2 θα επηρεάσει εταιρείες που εξαρτώνται από φυσικό αέριο ή άλλα ορυκτά καύσιμα, οι παρούσες πληροφορίες θα επιτρέψουν την εκτίμηση της ευαλωτότητας τους)

α. Ηλεκτρισμός (συμπεριλαμβανομένων των αντλιών θερμότητας)

β. Φυσικό Αέριο

γ. Πετρέλαιο ή Κάρβουνο

δ. Τηλεθέρμανση

ε. Ξύλο, ή άλλα προϊόντα

Στ. Ηλιακή Ενέργεια

ε. Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ

1. Διαθέτει η εταιρεία σας όχημα(-τα); Αν ναι, πόσα ανά τύπο χρήσης (αναφέρετε αριθμητικά): (Ο σκοπός των ερωτήσεων σχετικά με τα οχήματα της εταιρείας βοηθούν στον καθορισμό των τρεχουσών επιβαρύνσεων και την πιθανή ανάγκη για σχετικές επιβαρύνσεων)

α. Επιβατικά οχήματα \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

β. Οχήματα εμπορευματικών μεταφορών (συμπεριλαμβανομένων ειδικών φορτίων και μηχανημάτων)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ε. Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ

1. Εάν απαντήσατε α. *Επιβατικά Οχήματα* στην προηγούμενη ερώτηση, πόσα οχήματα διαθέτει η εταιρεία ανά κατηγορία: (Αναφέρετε αριθμητικά)

α. Δίτροχα (μηχανές/πατίνια/σκούτερ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

β. Αυτοκίνητα \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

γ. Βανάκια /vans \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

δ. Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ

1. Τι καύσιμο χρησιμοποιούν τα οχήματά σας (μπορείτε να επιλέξετε πολλαπλές απαντήσεις);

α. Βενζίνη

β. Πετρέλαιο - Diesel

γ. Υγραέριο (LPG)

δ. Ηλεκτρισμός

ε. Υβριδική μορφή

στ. Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ

1. Εάν η απάντησή σας στις παραπάνω ερωτήσεις ήταν ***πετρέλαιο ή φυσικό αέριο για θέρμανση*** (*ερώτηση 10, απαντήσεις β, γ*) και βενζίνη ή ***πετρέλαιο-diesel για μετακίνηση*** (*ερώτηση 13, απαντήσεις α, β*), τότε ποιο είναι το μέσο ποσοστό των ενεργειακών σας δαπανών για τους παραπάνω σκοπούς, επί των συνολικών μηνιαίων κοστών σας;

α. Έως 5%

β. 5-20%

γ. 20-50%

δ. 50-70%

ε. Άνω του 70%

στ. Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ

1. Ποιος είναι ο μέσος όρος ηλικίας των οχημάτων σας; (Αναφέρετε αριθμητικά)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Ποιος είναι ο μέσος όρος χιλιομέτρων/χρόνο, για όλα τα οχήματά σας;

α. 0-10.000 χλμ.

β. 10.000- 30.000 χλμ.

γ. 30.000-50.000 χλμ.

γ. Άνω των 50.000 χλμ.

δ. Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ

1. Εξαρτάται η βέλτιστη λειτουργία της εταιρείας σας από την χρήση των οχημάτων που αναφέρονται παραπάνω;

α. Ναι

β. Όχι

γ. Μπορούμε να τα καταφέρουμε και χωρίς τη χρήση τους, αλλά με δυσκολία

δ. Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ

1. Έχετε επενδύσει ποτέ σε κάποιο/α από τα παρακάτω μέτρα βελτίωσης ενεργειακής απόδοσης στο κτίριο/χώρο στέγασης της επιχείρησής σας, ή στα εταιρικά σας οχήματα; (πολλαπλή επιλογή)

α. Αποκατάσταση του κτιρίου (κέλυφος, παράθυρα, στέγες)

β. ΣΗΘΥΑ (σύστημα θέρμανσης, ψύξης, εξαερισμού)

γ. Θέρμανση νερού

δ. Υβριδικά ή ηλεκτρικά οχήματα

ε. Άλλο

στ. Όχι

ζ. Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ

1. Εάν η απάντηση στην παραπάνω ερώτηση είναι *στ. Όχι,* ποια είναι τα συσχετιζόμενα εμπόδια;

α. Οικονομικά εμπόδια (δεν είχα αρκετά διαθέσιμα χρήματα ή αδυνατούσα να λάβω κάποιο δάνειο)

β. Έλλειψη πληροφόρησης και γνώσης

γ. Κανονισμοί και διαχείριση

δ. Έλλειψη χρόνου και διαφορετικές προτεραιότητες

ε. Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ

1. Αλληλοεπικαλύπτονται στοιχεία της εταιρείας και του νοικοκυριού σας; Για παράδειγμα, έχετε κοινούς λογαριασμούς, χώρους ή οχήματα που χρησιμοποιείται τόσο για την εταιρεία, όσο και για σκοπούς του νοικοκυριού σας; (Ο σκοπός της ερώτησης αυτής αποσκοπεί στην πρόταση μέτρων για την υποβοήθηση νοικοκυριών ή και μικροεπιχειρήσεων)

α. Ναι, μερικώς

β. Όχι, καθόλου

1. Ποια από τα παρακάτω μέτρα θα σας ενδιέφεραν;

α. Υποστήριξη για ανακαίνιση/ενεργειακή αναβάθμιση κτιρίων

β. Υποστήριξη στην πρόσβαση και χρήση ενεργειακά-αποδοτικών χώρων από την εταιρεία σας

γ. Χρήση ηλεκτρισμού για θέρμανση και ψύξη (για παράδειγμα αντλίες θερμότητας ή άλλα αποδοτικά συστήματα)

δ. Συμμετοχή σε μια ενεργειακή κοινότητα (για παράδειγμα συνεταιριστική επένδυση για παραγωγή ηλιακής ενέργειας με ορισμένα συνεπακόλουθα προτερήματα)

ε. Συμβουλές για οικονομικά αποδοτικές επενδύσεις

στ. Οχήματα μηδενικών και χαμηλών εκπομπών

ζ. Προσιτές και προσβάσιμες δημόσιες συγκοινωνίες

**Ενότητα 3: Αυτοαξιολόγηση σημείων ενεργειακής ευπάθειας** (Το τμήμα αυτό είναι προαιρετικό. Χρησιμεύει για να εκτιμηθεί ο βαθμός ευπάθειας των μικρών επιχειρήσεων, αλλά και πόσο αυτός θα επηρεαστεί από τις επικείμενες αλλαγές. Οι εν λόγω πληροφορίες θα βοηθήσουν στον καθορισμού ενός γενικού πεδίου σχετικά με την ενεργειακή ευαλωτότητα των μικρών επιχειρήσεων, καθώς και στην πρόταση σχετικών μέτρων)

1. Είχατε προβλήματα με την πληρωμή λογαριασμών που σχετίζονται με την ενέργεια κατά το τελευταίο οικονομικό έτος (ληξιπρόθεσμες οφειλές, καθυστερήσεις κ.λπ);

α. Ναι

β. Όχι

γ. Περιστασιακά

δ. Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ

1. Αποτελεί κίνδυνο για την επιχείρησή σας τυχόν αύξηση των τιμών ενέργειας/κόστους καυσίμων;

α. Ναι

β. Όχι, αλλά θα ήταν αν η μεταβολή είναι πάνω από 10%.

γ. Όχι, αλλά θα ήταν αν η μεταβολή είναι πάνω από 30%.

δ. Όχι

ε. Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ

1. Θα μπορούσατε να έχετε πρόσβαση σε κεφάλαια ώστε να επενδύσετε σε μέτρα ενεργειακής απόδοσης ή αντικατάστασης στόλου οχημάτων (για παράδειγμα να λάβετε κάποιο τραπεζικό δάνειο);

α. Ναι

β. Όχι

γ. Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ

1. Οι αλλαγές στις τιμές ενέργειας/κόστος καυσίμων για την εταιρεία θα επηρέαζαν και το νοικοκυριό σας;

α. Ναι

β. Όχι

1. Εάν οι τιμές του πετρελαίου ή της βενζίνης καταστούν αρκετά υψηλότερες, θα ήσασταν σε θέση να χρησιμοποιήσετε τα μέσα μαζικής μεταφοράς για τους σκοπούς της εταιρείας σας;

α. Όχι, διότι η εταιρεία χρειάζεται οχήματα για την μεταφορά υλικών ή/και μηχανημάτων

β. Όχι, κάτι τέτοιο θα καθιστούσε τις δραστηριότητες της εταιρείας μη αποδοτικές

γ. Όχι, δεν υπάρχει τέτοια επιλογή στην γεωγραφική περιοχή της εταιρείας λόγω μη επαρκούς ανάπτυξης των μέσων μαζικής μεταφοράς

δ. Ναι

ε. Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ

**Σας ευχαριστούμε θερμά για τη συνεργασία σας και τη συμμετοχή σας στην έρευνα.**